

EDICIONES

VOL. I
Nº 02



JUNIO 2023

**REVISTA INTERDISCIPLINARIA EN
CIENCIA, INGENIERIA Y HUMANIDADES**

ISSN: 2959-6564

EDICIONES

REVISTA INTERDISCIPLINARIA EN CIENCIA, INGENIERIA Y HUMANIDADES

Es una revista científica interdisciplinaria arbitrada que se especializa en ciencias, ingeniería y humanidades. Es editada por el Centro de Estudios Multidisciplinarios de la Ciencia (CEMCI), la cual opera con financiamiento propio y se basa en un proceso de revisión por pares. Posee una periodicidad semestral y su contenido se centra en publicar en versión digital los resultados de investigaciones de las diferentes áreas del saber científico.

EDITORES:

Editor Jefe:

José Benítez- Centro de Estudios Multidisciplinarios de la Ciencia (CEMCI)

COMITÉ EDITORIAL:

José Benítez- Centro de Estudios Multidisciplinarios de la Ciencia (CEMCI).

Marieudil López - Centro de Estudios Multidisciplinarios de la Ciencia (CEMCI).

Edixon Macías- Centro de Estudios Multidisciplinarios de la Ciencia (CEMCI).

COMITÉ DE ARBITRAJE

Edixon Macías – CEMCI-ULA-Venezuela.

Marieudil López – CEMCI-UBV-Venezuela.

Vanesa Maldonado -Fundacite-Venezuela.

Elianny Alvarado - UNY-Venezuela.

Kerbis Briceño - ULA-Venezuela.

Ciprian Delgado - ULA-Venezuela.

José Benítez –CEMCI-UBV-Venezuela.

REDACCIÓN Y ESTILO:

EDIXON MACÍAS - CEMCI-VENEZUELA

DISEÑO DE PORTADA:

JOSÉ BENÍTEZ (CEMCI-VENEZUELA)

DIAGRAMACIÓN:

MARIEUDIL LÓPEZ (CEMCI-VENEZUELA)

WILFREDO LÓPEZ (UBV-VENEZUELA)

RECURSOS Y FINANZAS:

DILCIA ECHEGARAI (UPEL-VENEZUELA)

DEPÓSITO LEGAL: LA2021000006

ISSN: 2959-6564

PATROCINANTES:

CENTRO DE ESTUDIOS MULTIDISCIPLINARIOS
DE LA CIENCIA (CEMCI)

CORREO ELECTRÓNICO:
edicionesricih@gmail.com

Imagen de portada: <http://www.canva.com/>

2
0
2
3

EDICIONES

REVISTA INTERDISCIPLINARIA EN CIENCIA, INGENIERIA Y HUMANIDADES

CONTENIDO

3 CONSTRUCTO TEÓRICO PARA LA FORMACIÓN DE CAPACIDADES INVESTIGATIVAS ORIENTADAS A INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO EN LA UPTAEB

- Msc. Arelis Coromoto Crespo
Correo electrónico: arelisresp@gmail.com
Teléfono de contacto: +58 0416-5526925

17 DISPOSICIÓN EMOCIONAL EN EL USO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES

- Msc. Mery Escalona
Correo electrónico: esmejo74@gmail.com
Teléfono de contacto: +58 0426-1506518

27 VALORES LEY DE VIDA

- Msc. Fanny Yústiz
Correo electrónico: fannycyustiz@gmail.com
Teléfono de contacto: +58 0412-0422721

37 GESTIÓN ESTRATÉGICA EN SALUD PÚBLICA

- Msc. Lenny Yáñez
Correo electrónico: lennygyanez@gmail.com
Teléfono de contacto: +58 0414-5468145

44 EL INTERÉS SOBRE LA HISTORIA DEL FERROCARRIL BOLÍVAR A TRAVÉS DE ESTRATEGIAS DE DIFUSIÓN

- Lcdo. Oscar Alberto Vergel Vargas
Correo electrónico: licdo.oscarvergel@gmail.com
Teléfono de contacto: +58 0416-5560153

55 EL FEMINISMO EN LA EDUCACIÓN PARA LA DESPATRIARCALIZACIÓN UNIVERSITARIA EN VENEZUELA

- Dra. Elianny Alvarado Hernández
Correo electrónico:
eliannymabelalvaradohernandez@gmail.com
Teléfono de contacto: +58 0416-5587666

65 DERECHOS SOCIALES PARA LA MUJER DESDE LA EXPERIENCIA PRAGMÁTICA EN COMUNIDADES

- Msc. Víctor Hugo González Torres
Correo electrónico: victo.rhtorres@hotmail.com
Teléfono de contacto: +58 0426-3044806

80 LIBRO: CÓMO ACABAR CON LA ESCRITURA DE LAS MUJERES

- Dra. Elianny Alvarado Hernández
Correo electrónico:
eliannymabelalvaradohernandez@gmail.com
Teléfono de contacto: +58 0416-5587666

**CONSTRUCTO TEÓRICO PARA LA FORMACIÓN DE CAPACIDADES INVESTIGATIVAS
ORIENTADAS A INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO EN LA UPTAEB****Msc. Arelis Coromoto Crespo**

Universidad Politécnica Territorial del Estado Lara Andrés Eloy Blanco, Venezuela

RESUMEN

El presente artículo está fundamentado en el trabajo de investigación Constructo teórico para la Formación de capacidades investigativas para innovación y emprendimiento en la UPTAEB. El propósito es Desvelar desde la voz de los actores sociales los elementos de la formación de las capacidades investigativas de los estudiantes que den cabida a la innovación y emprendimiento en la UPTAEB. Dentro del enfoque cualitativo, enmarcado en el paradigma socio crítico, la metodología utilizada es la Investigación acción participante con el apoyo de informantes clave. Las técnicas de recolección de información implementadas fueron la observación participante y la entrevista semiestructurada con los instrumentos bitácora o cuaderno de notas y el guion de entrevista, respectivamente. Para la organización de la información, se realizó un análisis en forma sistemática en cuadros de tres columnas usando la codificación propuesta por Martínez (2009). A partir de las vivencias de los versionantes claves, los propósitos y los hallazgos, mediante inferencias, se elaboró la categorización, estructuración y triangulación de datos. Posteriormente, se realiza la teorización que consiste en la propuesta de un constructo teórico, para la Formación de capacidades investigativas orientadas a la innovación y emprendimiento. En relación a la evaluación del rigor y calidad de la investigación se emplean los criterios credibilidad, transferibilidad y auditabilidad. Se suscribe a la línea de investigación Innovaciones educativas emancipadoras y desarrollo humano. Se vincula con el Gran Objetivo Histórico Nro. I de la Ley del Plan de la Patria 2019-2025.

Descriptores: Formación, capacidad investigativa, construcción teórica metodológica.

ABSTRACT

This article is based on the research work The Training of Research Capacities for Innovation and Entrepreneurship at UPTAEB. The purpose is to reveal, from the voice of the social actors, the elements of the formation of the investigative capacities of the students that allow for innovation and entrepreneurship at UPTAEB. Within the qualitative approach, framed in the socio-critical paradigm, the methodology used is Participatory Action Research with the support of key informants. The information collection techniques implemented were participant observation and semi-structured interview with the log or notebook instruments and the interview script, respectively. For the organization of the information, a systematic analysis was carried out in three-column tables using the coding proposed by Martinez (2009), taking into account the experiences of the key versions, the purposes and the findings, through inferences, the categorization, structuring and triangulation of data. Subsequently, the theorizing is carried out, which consists of the guidelines of a theoretical construct, for the Formation of investigative capacities oriented towards innovation and entrepreneurship. In relation to the evaluation of the rigor and quality of the research, the credibility, transferability and auditability criteria are used. He subscribes the research line Emancipatory educational innovations and human development, and Great Historical Objective No. I of the Law of the Plan of the Homeland 2019-2025

Descriptors: Training, investigative capacity, methodological theoretical construction

Introducción

La presente investigación, versa sobre la formación de los estudiantes universitarios en la cual prevalezca la investigación dirigida hacia la innovación y el emprendimiento estudiantil. Esta formación, se concibe como un proceso de aprendizaje acompañado de los profesores en el ámbito de los Programas Nacionales de Formación implementados en la Universidad Politécnica Territorial del Estado Lara Andrés Eloy Blanco, UPTAEB. El estudio reviste importancia para la comunidad científica, en razón del impulso recibido por la formación universitaria enfocada hacia el quehacer investigativo, innovación y emprendimiento como vías pertinentes de desarrollo en épocas actuales. En el mundo, las universidades han fortalecido su rol estratégico dentro del desarrollo económico de sus regiones a partir del conocimiento, la investigación y la innovación. También, han apoyado la vinculación al desarrollo económico regional y permitido generar emprendedores.

En este sentido, los conceptos señalados propician una nueva relación entre las universidades y la sociedad que permite, producir el conocimiento significativo relevante para contribuir a su desarrollo en correspondencia con las necesidades nacionales, regionales y locales. Existen diversos antecedentes relacionados, a las situaciones inherentes a la Formación de capacidades investigativas de los estudiantes, entre las cuales se analiza la tesis de Sánchez, L., Herrera, M. y Sánchez, M. (2020) titulada La investigación científica en la formación de estudiantes universitarios. Las investigadoras exponen que el acercamiento de los estudiantes al quehacer científico, durante su formación disciplinar en las universidades, se logra fundamentalmente a través de la elaboración del Trabajo Especial de Grado (TEG).

En sus conclusiones, se infiere que la investigación en la universidad es percibida por los estudiantes, como una actividad que

no tiene mucha relevancia, o se aprecia que sólo pocos entran al mundo de la ciencia en la universidad. Los estudiantes no poseen información en relación a las actividades de investigación que desarrollan los docentes. Otro punto, es que no tienen conocimiento de las líneas de investigación respectivas; así como también existe poca claridad, en ellos, acerca de las exigencias metodológicas de cada proyecto en correspondencia a los diferentes trayectos o materias cursados, evidenciado en los instrumentos consultados.

Otro punto de vista, es el de Padrón (1994) considera que el problema está relacionado principalmente con la cultura organizacional investigativa, que en unos casos es predominantemente curricular y en otros se orienta más al sentido de organización y gerencia de la investigación. Por tanto, continua Padrón, la enseñanza de la investigación y la formación de investigadores en la cultura curricular está en manos de los profesores de metodología, quienes no suelen ser investigadores activos.

De este modo, en este trabajo se trata este objeto de estudio en la UPTAEB cuyo encargo social facilita el desarrollo, de una política de investigación científica emergente concretada en la práctica de actividades científico investigativas. Al respecto, las indagaciones efectuadas en la institución indican que los vacíos encontrados en el proceso de aprendizaje en investigación, innovación y emprendimiento, establecen que no se está llevando a cabo de manera eficaz. Al hacer una revisión general de los proyectos socio-integradores o socio productivos puede observarse, tanto en la temática como en la metodología, que en general no hay creación de nuevo conocimiento, y no se generan propuestas innovadoras ni proyectos de emprendimiento. De esta manera, surge la presente investigación dirigida a transformar la realidad de la investigación estudiantil acompañada de los profesores.

dar cumplimiento a la necesidad sentida de que la UPTAEB dinamice e impulse la creación intelectual y la vinculación social en el territorio, desde una perspectiva epistemológica socio crítica en estrecha unión con el territorio de la institución. Este proceso lleva implícito contribuir a generar la concientización de profesores y estudiantes como instrumento para la emancipación y descolonización del conocimiento liberador y transformador.

De acuerdo a lo expuesto, los objetivos de esta investigación son:

Propósito General

Desvelar desde la voz de los actores sociales los elementos de la formación de las capacidades investigativas de los estudiantes que den cabida a la innovación y emprendimiento en la UPTAEB.

Propósito Específico

Generar la construcción teórica y metodológica de la formación de las capacidades investigativas de los estudiantes que den cabida a la innovación y emprendimiento en la UPTAEB.

1. Materiales y métodos

Diseño de la investigación

En el diseño de la investigación, se relacionan la postura epistémica asumida, el método seguido en el proceso investigativo, así como los versionantes clave y las técnicas e instrumentos para recabar la información y el análisis e interpretación de los mismos. En particular, se consideró en la perspectiva epistémica el apoyo de la teleología en la descripción de la situación existente en la UPTAEB, en específico en el PNF HSL, donde se desempeña la investigadora.

Al respecto, se describió e interpretó el significado de la realidad desde la subjetividad argumentada de los actores

sociales a partir de sus vivencias. Por su parte, en lo ontológico el estudio contempla la realidad interpretada en el entorno a partir de la intersubjetividad de los versionantes clave. Su fin es obtener información sobre su significado de la formación investigativa como una visión holística e integradora, su importancia para la institución y la formación de los estudiantes. Por lo cual, se construyó desde los procesos reflexivos críticos de los sujetos actores sociales y la investigadora.

En cuanto, al enfoque gnoseológico el estudio se sostiene en una realidad que se deprende de las vivencias de los versionantes clave, partiendo del conocimiento visto de una forma subjetiva desde los mismos. En el aspecto axiológico, el estudio consideró los valores de los sujetos participantes del estudio y de la investigadora, en cuanto a la significancia de la sensibilidad, la responsabilidad y corresponsabilidad social.

Una vez posicionada de los planos del conocimiento, la naturaleza de la investigación se centró en el enfoque cualitativo, cimentada en los postulados del paradigma socio crítico. Este paradigma se fundamenta en la teoría crítica, sus autores conciben que los sujetos y objetos observadores se forman socialmente siendo analizados e interpretados dentro del contexto social y cultural en el que interactúan. Este enfoque supera descripción e interpretación, permite la transformación (Habermas, 1956). Martínez (2013) explica su finalidad es que cada problema tiene una solución y son los mismos actores quienes acercándose a la realidad la pueden trasformar.

Cabe resaltar, que este paradigma asume comprender e interpretar hermenéuticamente la realidad, los significados, percepciones, intenciones y acciones a partir de un telos que persigue el cambio y la transformación social mediante los condicionantes ideológicos, políticos, sociales que subyugan a los sujetos, con las categorías emancipación, lucha, criticidad, concientización, entre otras. En relación a

este paradigma, Leal (2005), lo considera holístico, naturalista y humanista. Se basa en la credibilidad y transferibilidad, su validez es más interna que externa.

Por otra parte, para Martínez (2009) la investigación cualitativa corresponde a un estudio integrado de las cualidades; es decir, se trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, entendiendo el fenómeno desde la visión de los actores sociales. Ante la postura de este investigador, asumí que, de acuerdo a su naturaleza cualitativa, se adjudica a la investigación un diseño emergente o flexible por cuanto este permite la posibilidad de adaptarse, en cada momento y circunstancia a los cambios que se producirán en el proceso de indagación social.

Concerniente a la educación, la visión crítica presenta una perspectiva integral y dialéctica de la realidad educativa, un arreglo democrático, participativo y horizontal del proceso docente, y la construcción compartida del conocimiento. Asume, una posición revolucionaria y transformadora de la epistemología y forja su interrelación e interacción con la realidad comunitaria, en donde activa su participación como estrategia didacta para la liberación y emancipación (Freire, 1992)

Método de Investigación

De acuerdo, a planteamientos de Morín (1986) el método de investigación bajo el enfoque cualitativo está referido a las vías o caminos empleados en la apropiación, generación o construcción del conocimiento. La metodología acorde a este proyecto fue la Investigación Acción Participativa, definida por Pinto (1986) como una actividad cognoscitiva con tres vertientes consecutivas: es un método de investigación social que mediante la plena participación de la comunidad informante se proyecta como un proceso de producción de conocimientos; donde no sólo se socializa el saber hacer técnico de

la investigación, sino que se constituye en una acción formativa entre adultos, y un medio o mecanismo de acción popular en una perspectiva para humanizar y transformar la realidad.

Una de las técnicas, implementadas fue la observación participante, definida por Hernández (2010), como una técnica versátil empleada en muchas disciplinas. Su función es familiarizarse estrechamente con un determinado grupo de individuos y sus prácticas cotidianas a través de una participación intensa con las personas en su entorno. La información es registrada en el Diario de campo, como instrumento de recolección de información.

Escenario de la Investigación

Para esta investigación el escenario es la institución pública universitaria de Barquisimeto, estado Lara Venezuela. Este contexto, que reviste la realización de mi investigación, es el lugar en que el estudio se desarrolla, así como las inacciones, diálogos y encuentros, el acceso al mismo entorno, las características de los participantes, sus percepciones y los recursos disponibles. El contexto está formado por una serie de circunstancias, tiempo y espacio físico en el que se ubica el escenario de la investigación. El contexto social, abarca todos los factores culturales, económicos, históricos, etc., que forman parte de la identidad y de la realidad de una persona o personas y de igual manera la institución en sí.

Actores Sociales

En este proceso interactivo, donde la subjetividad está presente, como investigadora, interpreté lo que los actores sociales quieren manifestar a través de su dialogicidad. Bajo la perspectiva del método fenomenológico, se estima pertinente la selección de actores sociales distinguidos como las "personas que permiten a los investigadores cualitativos acercarse y comprender en profundidad la 'realidad social' a estudiar" (Valles, 2000: p.43).

En ese orden de ideas, según Martínez (2009), los versionantes clave, son los individuos a quienes se acude para obtener la información, es decir, que cuentan con un conocimiento acerca del sitio, lugar, medio o problema sobre el que se realiza el estudio, teniendo en cuenta que la información suministrada por ellos es de suma importancia y debe ser plasmada tal cual. En este sentido, para el presente estudio los versionantes fueron 3 profesores de la institución, 1 directivo, y 1 Coordinador. Estos versionantes fueron seleccionados por su disponibilidad, conocimiento del tema y antigüedad en la institución.

Técnica de Recolección de la Información

De acuerdo al planteamiento, de Hurtado y Toro (2007) las técnicas de recolección de la información son el conjunto de procedimientos y actividades que permiten al investigador obtener la información necesaria para dar respuesta a las interrogantes formuladas. Con base en lo planteado, utilicé la entrevista no estructurada, que de acuerdo a Martínez (2009), esta técnica adopta la forma de diálogo coloquial, flexible, dinámico, libre y no directo. También Rusque (2001), señala que el objeto de esta técnica es "saber qué piensa la persona y conocer de ella cosas que no se pueden observar directamente, como sus ideas, sentimientos" (p.183). En este sentido, utilicé como recurso de apoyo al trabajo de campo, el guión de entrevista, grabador de voz, cámara fotográfica y de video, con la finalidad de escribir y reproducir fielmente la información que recabé.

Tratamiento de la Información

La descripción de la información, según Rodríguez, Gil y García (2007), es un conjunto de manipulaciones, transformaciones y reflexiones que se realizan con el fin de extraer los significados relevantes en relación a la situación planteada; lo que me llevó como investigadora a interactuar y

compenetrarme con la información recabada con el fin de explicar, describir e interpretar la realidad, luego procedo a la construcción de la aproximación teórica.

En una investigación cualitativa, la interpretación de la información sigue un proceso cíclico e interactivo, la misma, comprende tres actividades básicas: reducción de la información, la presentación e interpretación y la verificación de los hallazgos; asumido como un proceso continuo. Es importante señalar que, los textos serán objeto de un celo epistémico y de un proceso riguroso de análisis hermenéutico, lo que me permite dar significación a las distintas frases o expresiones recogidas.

Categorización y Triangulación

En el proceso de categorización de la información, asumí el planteamiento de Martínez (2007), "...es clasificar, conceptualizar o codificar mediante un término o expresión breve que sean claros e inequívocos (categoría descriptiva), el contenido o idea central de cada unidad temática... constituida por uno o varios párrafos o escenas audiovisuales" (p.62). En este sentido, el establecimiento de los nexos y relaciones entre la información que fue surgiendo de los versionantes clave, permitió identificar las estructuras teóricas y explicativas. Por ello, mi procedimiento se estableció como sigue: recabada y transcrita la información, utilice un formato de tres columnas, en la primera (de derecha a izquierda) transcribí la entrevista, en la segunda enumeré las líneas del texto, y en la tercera, resalté las categorías que emergieron con la lectura repetida de cada entrevista mediante la selección de trozos de textos que contienen información relevante del fenómeno, los cuales identifique como temas e integre posteriormente.

En otro sentido, la triangulación es definida por Denzin y Lincoln (1996), como el proceso que amplía el ámbito, densidad y claridad de los constructos teóricos y los relaciona para

ser examinados. También, Martínez (2013), la conceptualiza como una herramienta heurística que consiste en determinar ciertas intersecciones o coincidencias a partir de diferentes apreciaciones y fuentes informativas o varios puntos de vista del mismo fenómeno. En este orden de ideas, contrasté la información de diferentes fuentes (los versionantes), en la técnica de la entrevista para interpretarlos; para facilitar el proceso de corroboración, conté con la técnica de la triangulación de diferentes teorías con diferentes fuentes de información.

Credibilidad y Cientificidad de la Investigación

De acuerdo a planteamientos de Martínez (2013), la credibilidad se juzga por el grado de coherencia interna de la información de otros estudios bien establecidos; es decir, criterios internos y externos. Sin embargo, Rusque (ob. cit.), establece tres criterios de credibilidad en el plano epistemológico: validez aparente (evidencia de la información observada), validez instrumental o pragmática, (cuando se demuestra que la información es válida) y la validez teórica, cuando tiene correspondencia entre la teoría y los hechos.

Una vez recolectada la información se procedió a la interpretación, para ello se utilizó el procedimiento propuesto por Martínez (ob. cit.), en cuatro etapas que permitió la estructuración teórica. Estas etapas son: la categorización, la estructuración, la contrastación y la teorización propiamente. Para la categorización se transcribió la información obtenida y los contenidos fueron divididos en unidades temáticas que expresan una idea o concepto central; se establecieron las categorías descriptivas y se desplegó la información principal y básica de los versionantes clave. Las categorías y dimensiones son el producto de un proceso reflexivo, en el cual se estableció un diálogo con el texto, orientando la intencionalidad

de la investigación, con el fin de facilitar la integración y reintegración de categorías y dimensiones, relacionando el todo con las partes y las partes con el todo.

La etapa de estructuración, consistió en la interpretación de los significados de los aportes suministrados por los actores sociales, al integrar la coherencia inicial a las categorías identificadas, se usaron los medios gráficos para simbolizar los hallazgos del proceso interpretativo; luego los resultados alcanzados en esta etapa se comparan con los referentes teóricos. En la etapa de contrastación, la información recolectada se contrastó empíricamente con los mismos versionantes clave que participaron en el estudio, validando los resultados producidos, y por último se integran los hallazgos de la investigación en un todo coherente y lógico, para dar paso a la formulación de la construcción teórica axiológica y metodológica.

Es de resaltar con relación a la etapa de teorización lo sostenido por Martínez (2013), cuando alude que este proceso trata de integrar en un todo coherente y lógico los resultados de la investigación en curso, mejorándolo con los aportes de los autores reseñados en el marco teórico-referencial después del trabajo de contrastación, es decir, las actividades formales del trabajo teorizador consisten en percibir, comparar, contrastar, añadir, ordenar, establecer nexos y relaciones y especular. Por tanto, el proceso cognoscitivo de la teorización consiste en descubrir y manipular categorías y sus relaciones y las posibles estructuras que se pueden dar entre ellas.

En este orden de ideas, la construcción teórica axiológica metodológica se elabora bajo los aportes de los versionantes claves, coautores del estudio, y la interpretación y vivencias de la autora con criterios hermenéuticos emergiendo la teoría sustantiva, para dar sentido comprensivo y romper la linealidad del proceso, en atención a la complejidad del desarrollo del estudio. Referente a la científicidad, Martínez (2013),

sostiene que esta no consiste en una replicabilidad de la información, sino en la concordancia interpretativa entre diferentes observadores, evaluadores o jueces del mismo fenómeno, lo que se conoce como la confiabilidad interna.

2. Desarrollo y discusión de los Resultados

Martínez (ob. cit.), señala que, en la etapa del método fenomenológico-hermenéutico, la discusión de resultados lleva a la contrastación de estos con la teoría. De esta manera, emerge una estructura en donde cada una de las categorías tiene su propia independencia, pero adquiere un innegable significado como resultado de su relación con las otras en el desempeño de la función del fenómeno estudiado. Con el propósito de otorgarle fiabilidad a los resultados del estudio, se cumplieron las siguientes estrategias:

- Descripción precisa de las categorías;
- Triangulación de la información obtenida de los diferentes actores, así como de teorías;
- Uso de medios técnicos.

De este modo, la fiabilidad externa de este estudio se fundamentó en la identificación de los supuestos o teorías en las que subyace el proceso, y en la descripción del contexto en que se recabaron los datos de los versionantes clave. Esto permitirá usar esta investigación para otros estudios.

Una vez obtenida la estructura descriptiva particular del discurso emergente de cada entrevista, se realizó una contrastación del significado que para los versionantes clave de la investigación tienen las diferentes categorías. Se estableció un diálogo con el texto, orientado en la intencionalidad de la investigación. Posteriormente, se realizó la hermenéutica de cada categoría, así como de sus dimensiones y subcategorías. Según Gadamer (2005), la hermenéutica, antes que un método para acceder a la realidad, es esencialmente el medio para comprenderla. El investigador no se acerca al objeto de estudio vacío sino como un sujeto cargado de creencias, valores, conceptos, normas y conocimiento. Se presenta un resumen del análisis hermenéutico para cada una de las seis categorías que emergieron del discurso de los versionantes clave.

Resumen de Hermenéutis de las categorías emergentes del discurso de versionantes claves para Formación Capacidades Investigativas Innovación Emprendimiento en UPTAEB

Categoría	Proceso de Hermenéutis
Categoría A "Formación de capacidades investigativas de los estudiantes"	Se requiere la pertinencia de la cultura investigativa en la UPTAEB, la formación del docente investigador, el funcionamiento del centro de investigaciones UPTAEB, la actividad investigativa en los ejes formativos del PNF HSL, la formación investigativa teórico-práctica, valores, sensibilización, creencias, compartir significados, construcción conocimientos, meta cognición. Tiene como eje transversal lo social vinculada al ámbito territorial, mediante la interacción y participación protagónica para la solución de los problemas de las comunidades. Es holística, integral, nacional, problematizadora para liberación y concientización de estudiantes y profesores en el acto educativo, proceso social del trabajo con el "otro". Capacidades investigativas significativas son: capacidad de observación, rigurosidad, disciplina, preocupación por entorno social y responsabilidad por el desarrollo del país. Desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes, valores en investigación.
Categoría B "Formación en investigación de estudiantes"	Los versionantes claves destacan es una necesidad trascendente, que los estudiantes reciban la formación conveniente en Metodología de la investigación. Por ello, no se justifica que la formación recibida sea muy incompleta y no esté a la altura de las exigencias curriculares, Debe adquirirse en todos los paradigmas.
Categoría C "Formación en investigación de docentes"	El docente es el artífice principal para estimular el interés de los estudiantes por la investigación y la formación de la conciencia crítica. Significaron que, la institución debe extremar esfuerzos para ofrecer al docente la capacitación y formación necesaria, en especial en investigación.
Categoría D "Contexto de la UPTAEB para promoción de investigación orientada a innovación y emprendimiento"	Baja vinculación de manera efectiva y pertinencia de las soluciones para el territorio. Falta cultura institucional investigativa. No hay suficiente articulación entre la universidad, el contexto social, el territorio social y las fuentes de financiamiento del emprendimiento. La vinculación real de la Universidad se ha desarrollado a través de la política Gestión Productiva, mediante alianzas estratégicas con el entorno productivo y comunal de la región, en especial en el municipio Iribarren, pero esta estrategia debe ampliarse al territorio completo y los PSP.
Categoría E "Emprendimiento e Innovación de los estudiantes en la Formación de capacidades investigativas e innovación"	Significancia de la relevancia de la formación de capacidades para el emprendimiento con enfoque productivo social. En Administración con visión comercial. Todos a través de Proyectos socio productivos (PSP). Se debe vincular a la valoración de los procesos de concientización en el entorno social de las comunidades del territorio. Privilegiar el emprendimiento productivo social por sobre el comercial. De esta forma, los estudiantes pueden tener herramientas para investigar las necesidades productivas de la región, desarrollar motivación en estudiantes y profesores de formar para emprender con visión socialista y no para depender. Innovación desarrolla nuevo conocimiento en otros entornos.
Categoría F "Fundamentos filosóficos, psicológicos, pedagógicos, históricos, jurídicos de la Formación CIIE"	En sus significaciones resaltaron que es necesario mirar en nuestras raíces (Rodríguez, Bolívar), los saberes y haceres de los estudiantes se comprenden y valoran como fenómenos complejos fruto de factores filosóficos, ideológicos, sociales, culturales, pedagógicos e históricos desarrollados como agente transformador. Conformar un conocimiento resultado de la formación y la experiencia, para transcender desde pensamientos profundamente reflexivos y críticos para la emancipación y autonomía.

Triangulación de fuente

Se realiza la contrastación de fuentes (Ver Cuadro 2), en el cual se indica la Síntesis integrativa de la triangulación de las seis categorías emergentes, que resultaron del proceso de reducción de la información.

Haciendo la triangulación de fuentes se puede observar que de las seis (6) categorías emergentes entre los versionantes clave de las entrevistas,

cuatro (4) categoría A, C, D y F están presentes en todos los versionantes clave, es decir, en el 100% de representatividad entre los informantes; mientras que las categorías B y E está presentes en tres (3) de los versionantes clave es decir en el 60 % de ellos. Al respecto de estos resultados se destaca la representatividad de las mismas, por lo que tienen la robustez necesaria.

Síntesis integrativa de la triangulación de categorías emergentes

Categoría	VC1	VC2	VC3	VC4	VC5
A Formación de capacidades investigativas orientadas a la innovación y emprendimiento	Formación de capacidades investigativas, innovación y emprendimiento es importante 1) Cultura alta investigativa universidad, porque problematizan la realidad, L14, 2) El docente investigador activo desarrollan programas encontrar L19, 3) funcionar Centro investigaciones soluciones para transformarlas L44; 4) Tributo Investigativo cada eje L69; 5) Acceso estudiantes al territorio L72.6) desarrollar capacidades observación, rigurosidad disciplina, habilidades, actitud, valores (VC2 , P1 – P2 por el entorno social corresponsabilidad por el desarrollo del país y región. (VC1, L9, P1)	Formación capacidades investigativas, depende de: 1. Sensibilización y valorar acto del estudiante investigativo 2. Desarrolla investigación en eje Trabajo productivo. 3. Observar valores, creencias Y significados compartidos 4. Desarrolla habilidades 5. Desarrolla metacognición 6. Interacción estudiante, docente y territorio 7. Compartir Estrategias TIC	Formación las capacidades Universidades con un papel importante investigativas, es clave la motivación para contribuir con el desarrollo social investigativo, es clave la motivación para contribuir con el desarrollo social investigativo de la sociedad investigativo de manera sencilla para Deben adecuarse nuevas realidades	Universidades con un papel importante investigativas, es clave la motivación para contribuir con el desarrollo social investigativo, es clave la motivación para contribuir con el desarrollo social investigativo de la sociedad investigativo de manera sencilla para Deben adecuarse nuevas realidades	Para la formación de capacidades investigativas se debe promover la interdisciplinariedad, la investigación y la formación integral, la innovación, el emprendimiento aprender, desaprender, criticidad, reflexión' autosuficientes
B Formación en investigación de estudiantes	Estudiantes sin conocimiento pertinente de investigación científica y social y proponer investigaciones su importancia. No hacen tengan un carácter transformador (L86- Responsable compromiso débil, propiamente investigación, no ven 87). metodología de investigación y no hacen proyectos factibles que solucionen problemas real	Estudiantes deben poseer sensibilidad Formar al estudiante diferentes su importancia. No hacen tengan un carácter transformador (L86- Responsable compromiso débil, Aumento de comprensión lectora y análisis, motivar su autoestima. Limitaciones a internalizar			
C Formación en Investigación de docentes	Docentes deben recibir formación en investigación cualitativa porque no conocen paradigma socio-crítico. Su enfoque es positivista. No valoran la formación en investigación, formación integral, posgrados, valorar formación, paradigma socio crítico	Poser capacidades Conocimientos habilidad investigativa organizativa, movilizadora	La mediación docente sin consolidar Relevancia contenido a investigar no acorde; no asumen su propia formación investigativa; ni paradigma socio-crítico; positivistas	Participación del docente en proyectos Centro de Investigaciones coordinando el territorio es investigador, habilidad para estar activo actualizado. Formar individuos capaz aprender por si mismos investigador, críticos, sensibles compromiso	
D Contexto Territorio	Insuficiente articulación entre la Función Centro Investigaciones es Transformación ocurre en el territorio, Relación Territorialidad proyectos Centro de Investigaciones coordina universidad, entorno social y fuentes herramienta de profesores, estudiantes mediante los proyectos socio socio integradores esta suelta, promocionara los macroproyectos de financiamiento del para emancipar emprendimiento (VC1, L37-39, P)		productivos e integradores debido a movilidad, gestión investigación productiva complementa		
E Fundamentos de FCIIIE	Pedagogía crítica Problemática Concientización social y ambiental (VC1, L, P)	Filosóficos, epistemología, pedagogía crítica históricos legal	Pedagogía crítica, dialéctica Problematisar Concientización social ambiental		
F Innovación-Emprendimiento	Capacitación emprendimiento social, Innovar y emprender desde UPTAEB en territorio productivo sostenible (50-51)	Vencer pensamiento insomismo Emprendimiento socio productivo, Innovación Investigativa por Centro Investigaciones, PNFA y posgrados	Investigación transforma y emancipa servicios y alianzas		

Triangulación teórica. Hermenéusis de la autora

En consideración de lo expuesto, realice la triangulación teórica en el presente estudio a partir de la pregunta de investigación ¿Cómo desarrollar la formación de las capacidades investigativas en los estudiantes de la UPTAEB, para la innovación y el emprendimiento?, presentando los hallazgos que expongo y contrasto siguiendo a los autores mencionados. Las teorías implicadas tienen que ver con el proceso docente educativo (enseñanza aprendizaje) a través de la Formación para la investigación,

concretamente, en el ámbito universitario, por lo que es un conjunto de ellas que determinan las bases conceptuales. Los fundamentos están orientados en los principios de la epistemología crítica conformada por el pensamiento crítico y dialectico de Marx y Engels, Habermas, Freire, Vygotsky, Escuela Histórico cultural, Álvarez de Zaya, Gadotti y otros, así como en el pensamiento humanista.

De seguido, expongo la conceptualización de la Formación de capacidades investigativa de la investigadora: La Formación de capacidades investigativa puede ser entendida como un proceso integral

mediante el cual se preparan a los individuos, que tendrán como desempeño profesional la generación de conocimiento en un campo determinado. Los elementos o componentes que la completan tienen un carácter holístico, sistémico, organizado y jerarquizado según las necesidades de formación encontradas. Es holístico por su naturaleza totalizadora, ya que todos sus elementos están en constante interacción entre sí y con el todo. Esto no ocurre de forma lineal sino recursiva. Además, es dialéctico porque en su interior se producen contradicciones que determinan su movimiento y desarrollo. El proceso genera la concientización de estudiantes y profesores que lleva a la emancipación y autonomía cognitiva, social e instrumental.

En relación, a los hallazgos encontrados en los datos analizados de acuerdo a las vivencias de los versionantes clave, emerge una definición de la Formación de capacidades investigativas como: Un proceso para sensibilizar a los estudiantes, cuya finalidad es crear la investigación como oportunidad para proponer un proceso de intercambio de saberes, en función de generar y rescatar los conocimientos y valores propios y autóctonos para transformar las acciones de sus comunidades. Estas acciones permiten liberar a los ciudadanos capacitándolos de manera técnica, política, social y gerencial para que coadyuven y lleve a inspirarlos, concientizarlos, a manejar su propio destino, ayuden a los cambios, los vigilen y se haga un proceso de transformación irreversible.

Al contrastar, estas interpretaciones de la conceptualización de la Formación de capacidades investigativas, es significante la relevancia de lo social en el proceso formativo. Puesto que, esta transversalizada por el eje socio-comunitario, identificando a los estudiantes y a los profesores como sujetos conscientes del cambio y la transformación. Estas acciones, desde la perspectiva de los versionantes clave y la autora, constituyen un proceso de

intercambio de saberes para generar y construir conocimiento y valores que los lleve a la concienciación y reflexión como seres autónomos, dueños de su destino que involucra a los estudiantes en un proceso irreversible. Se significa a su vez, que este proceso de sensibilización se encuentra anclado en lo ontológico y epistemológico a la visión paradigmática socio-crítica. Como conclusión parcial, del contraste realizado se infiere existen coincidencias significativas.

A continuación, se presenta el análisis de la conceptualización de Capacidades investigativas. La capacidad es entendida desde el enfoque Histórico-Cultural de Vygotsky (1995) y colaboradores, según Rubinstein (1986, p. 78) como "propiedades o cualidades del hombre que lo hacen apto para realizar con éxito algunos tipos de actividad socialmente útiles"; mientras que Leontiev afirma que son "propiedades del individuo cuyo conjunto condiciona el éxito en el cumplimiento de determinada actividad" (Leontiev, 1986, p. 57). La capacidad es una potencialidad que puede convertirse en real o no. Los postulados de Rubinstein contribuyeron con la precisión de los aspectos genéticos y funcionales de las capacidades, definiéndola como "una formación compleja que condiciona la idoneidad del hombre para realizar un determinado tipo de actividad profesional, socialmente útil" (p.393); resultado de la consolidación de procesos psíquicos gracias a los cuales el individuo regula sus acciones.

Su relación con la formación de capacidades se presenta como consecuencia de los conceptos de capacidad y actividad. Al respecto, dice Rubinstein las capacidades actúan regulando la actividad. Ellas, la reestructuran de modo peculiar en cada sujeto introduciendo cambios cualitativos en el desempeño posterior. Por ello, afirma que las capacidades son innatas, pero también adquiridas ya que participan en la construcción de lo nuevo anticipando las actuaciones que tendrán lugar en los objetos de actuación del sujeto.

Es precisamente, en este aspecto que se concatenan las capacidades al aprendizaje, porque el desarrollo de las capacidades especiales es un proceso complejo regido por las exigencias a las potencialidades del individuo, desde su zona de desarrollo próximo (Vygotsky, 1995) en correspondencia con las particularidades, posibilidades y las exigencias de la actividad. El análisis de las capacidades está íntimamente vinculado a la personalidad, conforma su infraestructura cognitiva, y determina el aspecto ejecutor de su regulación lo que convierte al sujeto en partícipe activo del desarrollo de sus propias capacidades. Por tanto, considero que las capacidades son una categoría superior a otras como las habilidades y las competencias también aplicadas en el proceso formativo como resultado de la acción pedagógica para el desarrollo de la investigación en los estudiantes. En este sentido, establezco los siguientes componentes de las capacidades: Conocimientos, Habilidades, Valores, Actitudes y Competencias.

3. Argumentación de la teoría

La teoría desarrollada, en esta investigación la he llamado Constructo teórico metodológico para la formación de capacidades investigativas orientado a la innovación y emprendimiento de los estudiantes, en el proceso docente educativo en la UPTAEB. Este constructo, considera la visión de la Formación de las capacidades investigativas orientadas a la innovación y el emprendimiento, desde la epistemología de la teoría crítica de la educación centrada en el conocimiento para la libertad y la emancipación. Integra los aportes suministrados por los versionantes clave que han participado en este estudio. Por ello, son contrastados con los referentes teóricos pertinentes y la experiencia de la investigadora como participante del proceso de aprendizaje, en el contexto de la UBTAEB. El constructo está fundado, en elaborar teorías de subjetividad que expliquen el sentido y

significado de las acciones relevantes necesarias para lograr la investigación de los estudiantes acompañados de sus profesores en el territorio.

En correspondencia, con los hallazgos y la visión de los versionantes las categorías surgidas de las reflexiones profundas, críticas y las alternativas de significado emergentes, develados por los actores sociales, se integran en: las características de la formación sustentada en la investigación, innovación y emprendimiento, las prácticas pedagógicas de los docentes investigadores, las necesidades formativas de los estudiantes en investigación, las fundamentaciones filosóficas, teórico y metodológicas para la formación de capacidades investigativas, el contexto de la institución y la visión de la innovación y emprendimiento en la formación para alcanzar este cometido. Por lo tanto, es una aproximación teórica a la realidad investigada. Su propósito es sistematizar este nuevo conocimiento para generar espacios de discusión que permitan su aplicabilidad en el contexto estudiado, así como facilitar su desempeño en esa realidad.

Su relación con la formación de capacidades se presenta como consecuencia de los conceptos de capacidad y actividad. Al respecto, dice Rubinstein las capacidades actúan regulando la actividad. Ellas, la reestructuran de modo peculiar en cada sujeto introduciendo cambios cualitativos en el desempeño posterior. Por ello, afirma que las capacidades son innatas, pero también adquiridas ya que participan en la construcción de lo nuevo anticipando las actuaciones que tendrán lugar en los objetos de actuación del sujeto.

En todo caso, con obediencia a un modelo pedagógico y didáctico de carácter socio comunitario, inter y transdisciplinario, productivo, crítico e investigativo. El constructo emergente a proponer involucra a los actores propios de la comunidad universitaria intra y extra institucional; no se

reduce simplemente a estudiantes y docentes puesto que el hecho educativo transciende estos escenarios. El nuevo constructo integra una matriz epistémica. La matriz epistémica es un sistema de ideas, preconceptos, pensamientos e intuiciones, que constituye "el modo de ser" de un sujeto, y que da origen a una cosmovisión, a una mentalidad e ideología específicas.

Los hechos en un contexto deben ser analizados tomando en cuenta los referentes culturales, los entornos socio-políticos, los históricos, los ambientes ecofísicos, etc. La visión de contexto, no obstaculiza una visión global de lo que está sucediendo inherente a los hechos. Lo global es lo totalizante u holístico, es lo que da sentido al contexto. Se trata de ver las partes (contexto) y la totalidad (globalidad) para analizar una realidad dada, por lo que implican el examen de forma multidimensional. Morin (1998) afirma que, si las partes y el todo son analizados de forma interconectada y no en elementos aislados, hay complejidad al considerar la unidad y la multiplicidad entre el objeto de conocimiento y su contexto, las partes y el todo y las partes entre ellas.

En este punto, la generación de una teoría en la investigación cualitativa requiere abordar los pasos que le otorguen legitimación, pertinencia y credibilidad. La validez epistemológica, llamada validez de consenso o validez "cara a cara" le permite su científicidad. Conuerdo con Martínez (2006), en que es un proceso dificultoso expresando que un trabajo de investigación es "plenamente respetable ante una comunidad científica cuando se desarrolla en forma rigurosa, sistemática y crítica" p. 227, es decir, poniendo atención a los detalles, siguiendo un orden lógico y bajo la autocrítica.

Para certificar la científicidad de la presente teoría, tomé en cuenta las percepciones y significados expresados por mis cinco (5) versionantes clave, quienes

como co-investigadores formaron parte del proceso. De acuerdo, a las relaciones de las categoría y subcategorías que emergen de sus discursos, se elabora la estructura correspondiente que esquematiza dichas relaciones una vez interpretado su significado. Los versionantes coinciden en afirmar que, en la aproximación teórica existe una alta convergencia con la realidad. Ellos, señalan que existe correspondencia entre la teoría y sus diferentes fases ya que se ajusta al contexto investigado.

En este punto, es donde convergen en la construcción teórica mi postura pedagógica fundamenta en la pedagogía crítica freiriana, humanista y en la dimensión desarrolladora de Álvarez (1999), que es la dimensión de la formación donde ocurre el desarrollo de las capacidades del individuo y es inseparable de la instrucción y la educación en valores. De acuerdo a ello, me permite dirigir el proceso de Formación de capacidades investigativas según lo planteado por este autor. Entonces, reconozco que, es el campo de las capacidades ya que tiene allí lugar el desarrollo del pensamiento, la memoria y otras facultades inmersas en el hecho educativo. Por lo cual puedo enunciar, que en la dimensión desarrolladora se habla de un proceso de desarrollo de Formación de capacidades en el cual, es fundamental guiarlo, cuyo significado es orientar, encauzar, educar, y visualizar el espacio donde se inserta la investigación. Porque, un investigador se forma investigando, guiando e inspirando. Gadotti (2007), expresa que la sociedad planetaria ofrece múltiples opciones de aprendizaje, potenciadoras de la investigación.

El autor, dice que la formación para investigar ofrece las posibilidades de que el estudiante aprenda a pensar, saber comunicarse, desarrollar sus habilidades investigativas naturales, construir conocimiento, elaborar conjetas e hipótesis, compartir conocimientos y significados, a crecer en el trabajo en equipos colaborativos y complementarse en las decisiones para obtener un logro.

El constructo está fundamentado, primordialmente en la afirmación de que el profesor conscientizado de su papel en la historia, es una persona que puede participar en ella para cambiarla y transformarla, es decir participar para la emancipación, no para la insumisión. De esta forma, en el acto educativo el profesor es más un mediador del conocimiento, una persona que formula los problemas (Gadotti 2007, p.11).

El profesor debe ser investigador, debe ser curioso, buscarle el sentido y significado a lo que realiza, hacerse preguntas. Como dice Paulo Freire, "no hay enseñanza sin investigación, ni investigación sin enseñanza. Ambas tareas van juntas al cuerpo de la otra". Mientras se enseña se continua la indagación, la búsqueda la documentación. "Investigo para constatar, cuando constato, intervengo, al intervenir educo y me educo. Investigo para conocer lo que aún no conozco y difundir o informar sobre lo que hay de nuevo" (Freire, 1997, en Gadotti, 2003 p. 11). Por ello, la conducción del proceso de Formación de capacidades investigativas requiere la participación protagónica del docente investigador formado por la institución universitaria.

4.Fundamentación del constructo teórico

El constructo propuesto, como resultado de un proceso reflexivo, se inscribe en la perspectiva de transformar la formación universitaria en la UPTAEB del estado Lara. En este sentido, plasma las capacidades investigativas y valores requeridos para las transformaciones y desafíos que la sociedad demanda en la educación contemporánea. Está configurado en cuatro categorías, en las cuales a medida que se definen se presenta entre estas la vinculación, interdependencia e inclusión.

Categoría Formación de capacidades investigativas para la innovación y emprendimiento en la UPTAEB

En el proceso de Formación de capacidades investigativas se resalta la vigencia de los fundamentos filosóficos, epistemológicos, pedagógicos, psicológicos y jurídicos. Son el materialismo dialectico, teoría crítica episteme socio crítica y humanismo, y es significante en la relevancia de lo social. Está transversalizada por el eje socio-comunitario, identificando a los estudiantes y a los docentes como sujetos conscientes del cambio y la transformación. Es un proceso de intercambio de saberes que van a generar y construir conocimientos y valores que los lleve a la conciencia y reflexión como seres con autonomía e independencia cognitiva, instrumental, motivacional y sensible. Es un proceso holístico, integral, concatenado, sinérgico, recursivo, dialectico, humanístico, permanente, continuo, crítico reflexivo, emancipatorio, interdisciplinar y transdisciplinar. Permite que todos aprendan, la formación en valores, conocimientos, habilidades y actitudes de los estudiantes.

Categoría Docente investigador

Debe ser un investigador activo, es el artífice principal para estimular el interés de los estudiantes por la investigación, la formación de la conciencia y la actitud de profunda reflexión sobre la corresponsabilidad y compromiso social con el país y la región. Debe existir una extensa motivación y una dilatada formación axiológica, compartida con los estudiantes y las comunidades.

Categoría Estudiante investigador

Los estudiantes recibirán la formación conveniente en Metodología de la investigación. Debe ser acorde a las exigencias curriculares en todos los paradigmas.

Categoría Innovación y emprendimiento

El emprendimiento universitario es una proposición para la formación académica lleve a lo social y a lo productivo. Por ello, su objetivo consiste en guiar a los estudiantes (los profesores) al desarrollar sus proyectos socio integradores y socio productivos, para que mediante la concientización se sientan corresponsables de participar, desde diferentes espacios, en el desarrollo nacional. Se promueve el emprendimiento productivo y social. La formación de capacidades investigativas orientadas a la innovación y emprendimiento, fomentan la investigación descolonial y la conciencia crítica son herramientas para impulsar las nuevas formas de producir conocimiento a partir de la problematización, sobre la conveniencia de ese conocimiento para el contexto.

5. Conclusiones

1. La comprensión del fenómeno la Formación de capacidades investigativas para la innovación y emprendimiento desde una visión holística requiere considerar diversos contextos. Las significaciones y percepciones aportadas por los versionantes clave revisten gran importancia ya que otorgan una visión personal de la vivencia, de la práctica, del conocimiento; lo que ha facilitado a la investigadora ampliar visiones, interpretar, indagar significados, reconocer contextos, construir una realidad basada en la experiencia bajo diversos puntos de vista.

2. La investigación descolonial, tiene un carácter profundamente social, rescata los saberes ancestrales, originarios y populares y coloca en el centro de su actividad. En el intercambio de saberes, lo ancestral y lo popular se juntan y se dignifican resultando algo nuevo y mejor, posee un valor incalculable. Este el fin del constructo teórico propuesto.

Referencias Bibliográficas

- Álvarez de Zaya, C. (1999). La escuela en la vida. Editorial Pueblo y Educación.
- Denzin y Lincoln (1996). El campo de la investigación cualitativa, Disponible en <http://metodo3.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/169/2014/10/Denzin-Norman-K.-Lincoln-Yvonna-S.-Introducci%C3%B3n-general.-La-investigaci%C3%B3n-cualitativa-como-disciplina-y-como-pr%C3%A1ctica.pdf>
- Engels, F. (1975). El origen de la familia, la propiedad privada y el estado. Editorial Pueblo y Educación: La Habana
- Freire, P (1992). Pedagogía de la esperanza un reencuentro con la Pedagogía del oprimido [Disponible en <https://www.otrasvozeseneducacion.org/archivos/29621>][Consultado 17 Junio 2021]
- Gadamer, H. (2005). Verdad y Método II, Salamanca http://medicinayarte.com/img/Gadamer-verdad_y_metodo_ii.pdf
- Gadotti, M. (2003). Historia de las ideas pedagógicas. México. D.F. Siglo XXI Editores. Disponible en <https://josedominguezblog.files.wordpress.com/2015/06/gadotti-moacir-historia-de-las-ideas-pedagogicas-1.pdf>
- Gadotti, M. (2007). La escuela y el maestro - Paulo Freire y la pasión de enseñar. 1a. edición Sao Paulo, Fuerza Nacional Magisterial - FUNAMA Construyendo Educación Popular Una Escuela Popular es Posible. Otra Práctica Sindical es Urgente
- Habermas, J. (1956). La teoría Crítica. http://www.unavarra.es/puresoc/pdfs/tesis/alustiz/02A-Capitulo_Tercero.pdf
- Hernández, R. (2015) Metodología de la Investigación. 2da Edición Editorial Mac Graw Hill Interamericana México.

- Hurtado, I. Toro, J. (2007). Paradigmas y métodos de investigación <https://epinvestsite.files.wordpress.com/2017/09/paradigmas-libro.pdf>.
- Leal, J. (2005). La autonomía del sujeto investigador y La Metodología de Investigación. Mérida: Venezuela Universidad de Los Andes. Disponible [La_Autonomia_del_Sujeto_Investigador _y_I.pdf]
- Leontiev, A. N. (1981). La actividad en Psicología. La Habana: Ed. Libros para la Educación
- Martínez, M. (2006). Conocimiento científico general y conocimiento ordinario. Cinta moebio 27: 219-229. <https://www.moebio.uchile.cl/27/martinez.html>. [Consultado 1 Junio 2022]
- Martínez, M. (2007). Ciencia y arte de la metodología cualitativa. México: Trillas
- Martínez, M. (2009) Investigación Educativa y producción científica docente. Instituto Superior Público La Salle II Congreso Internacional Educativo Urubamba (Perú)
- Martínez, M. (2013) El Paradigma Emergente: hacia una nueva teoría de la racionalidad científica. 2da. Edición. Editorial Trillas. México
- Marx, C. (1975). El Capital. Editorial Pueblo y Educación: La Habana
- Morín, E. (1986) El Método 3 El Conocimiento Del Conocimiento. [<https://es.scribd.com/doc/181376025/38047591-Morin-1986-El-Metodo-3-El-Conocimiento-Del-Conocimiento>]
- Morin, E. (1998). Introducción al pensamiento complejo. España: Gedisa.
- Padrón, J. (1994). "Paradigmas" de Investigación en Ciencias Sociales. Un enfoque curricular.
- Pinto, R. (1986). La Investigación Participativa en la Educación entre Adultos. Costa Rica. CEMIE
- Robledo, J. (2009). Observación participante: Informantes claves y rol del investigador Disponible [Dialnet-ObservacionParticipante-7724016.pdf]
- Rodríguez, C et al. (2007). Las capacidades y las competencias: su comprensión para la Formación Profesional. Acción pedagógica 16, enero-diciembre 2007, pp. 30-39. [Disponible en file:///D:/Descargas/Dialnet-LasCapacidadesYLasCompetencias-2968554.pdf]. [Consultado 1 Junio 2021]
- Rubinstein, S. L. (1986). El problema de las capacidades y las cuestiones relativas a la teoría psicológica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación p 78. Del libro: Antología de la Psicología Pedagógica y de las edades. Compilado por I. I. Iliasov y V. Ya. Liaudis (1986).
- Rusque, A. (2001). De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa. Caracas: Ediciones FACES/UCV y Vadell Hermanos editores
- Sánchez, L., Herrera, M. y Sánchez, M. (2020). La investigación científica en la formación de estudiantes universitarios Revista Paradigma, XLI, junio 2020, 409-436. [Disponible: Formación en investigación 2020 pdf] [Consultado 1 Junio 2022]
- Valles, M. (2008). Técnicas cualitativas de investigación social: Reflexión metodológica y práctica profesional. Editores Síntesis. España. p.43
- Vygotsky L. (1995). Obras Completas. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Asamblea Nacional (2019-2025). Ley del Plan de la Patria. Gaceta Oficial Extraordinaria publicada 03 de abril de 2019, N° 5.880 Decreto N° 6.442. Caracas.

DISPOSICIÓN EMOCIONAL EN EL USO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES

Msc. Mery Escalona

Universidad Politécnica Territorial del Estado Lara Andrés Eloy Blanco, Venezuela

RESUMEN

La emoción representa para el ser humano la reacción que impulsa las acciones, llegando a protagonizar el estímulo vital que fortalece la toma de decisiones por ello y para ello. La inteligencia emocional puede lograr contribuir en la mediación del uso de las herramientas virtuales en el aprendizaje. A fin de fomentar el desarrollo de las disposiciones emocionales del hombre y la mujer en sus diferentes etapa de formación, en la práctica de asumir el uso eficiente de las nuevas tecnologías que hoy día son implementadas en respuesta a la modalidad de estudios virtuales, los propósitos establecidos son 1.- Analizar las competencias de la inteligencia emocional que permiten mediar el uso de las herramientas virtuales, 2.- Vislumbrar las competencias de la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios, 3.- Desvelar postulado de las disposiciones de la inteligencia emocional que permitan mediar el uso de las herramientas virtuales de los estudiantes universitarios, el estudio se vincula con las políticas del estado venezolano en fortalecer las praxis educativas. Por lo tanto la inteligencia emocional percibe las teorías de aprendizaje como una forma de vida que involucra las inteligencias afectivas, emocionales, existenciales, intelectuales y morales. Los fundamentos teóricos estudiados en la investigación parten de los postulados de Salovey - Mayer (1997), Goleman D (1998), Sambrano J (2014) sobre Inteligencia Emocional y George S (2004) teoría del conectivismo. El estudio está enmarcado en el paradigma interpretativo cuyo enfoque es cualitativo, el diseño es fenomenológico-hermenéutico. Los resultados refieren que los estudiantes experimentan predisposición, apatía, desmotivación, falta de autocontrol. El estudio concluye la falta de disposición emocional centrada las competencias emocionales en los estudiantes universitarios, por lo cual se requiere implementar el postulado sobre las disposiciones emocionales a fin de estimularlas durante el proceso de formación.

Palabras Claves: Disposición Emocional, inteligencia Emocional (IE), Herramientas Virtuales (HV).

ABSTRACT

Emotion represents for the human being the reaction that drives actions, becoming the vital stimulus that strengthens decision making because of it and for it. Emotional intelligence can contribute to the mediation of the use of virtual tools in learning. In order to promote the development of the emotional dispositions of men and women in their different stages of formation, in the practice of assuming the efficient use of the new technologies that today are implemented in response to the modality of virtual studies, the established purposes are 1. - To unveil the postulate of the dispositions of emotional intelligence that allow to mediate the use of the virtual tools of university students, the study is linked to the policies of the Venezuelan state in strengthening the educational praxis. Therefore, emotional intelligence perceives learning theories as a way of life that involves affective, emotional, existential, intellectual and moral intelligences. The theoretical foundations studied in the research start from the postulates of Salovey - Mayer (1997), Goleman D (1998), Sambrano J (2014) on Emotional Intelligence and George S (2004) connectivism theory. The study is framed in the interpretive paradigm whose approach is qualitative, the design is phenomenological-hermeneutic. The results show that students experience predisposition, apathy, lack of motivation, and lack of self-content. The study concludes the lack of emotional disposition focused on emotional competences in university students, so it is necessary to implement the postulate on emotional dispositions in order to stimulate them during the training process.

Keywords: Emotional Disposition, Emotional Intelligence (EI), Virtual Tools (HT).

Las emociones implican una re-significación de los eventos o sucesos, lo que permite comprender y aceptar que la cognición y la emoción se afectan recíprocamente, por lo que la persona que se educa requiere considerar la razón y la emoción una mezcla homogénea, de manera tal que separar estos dos componentes sería atentar contra el carácter del ser humano. Casassus, (2006). Reafirma que la razón y la emoción son dos aspectos que existen de manera conjunta y están ligados a los conocimientos que va adquiriendo el ser humano. Por lo tanto, considero que la Inteligencia emocional (IE) es la capacidad que posee o desarrolla la persona para controlar sus emociones, hecho que contribuye a orientar la acción y pensamiento del estudiante universitario.

En correspondencia Salovey y Mayer (1990) plantean que las "emociones han de aprovecharse en sentido positivo y para conseguirlo es necesario aprender e interpretarlas como una fuente de información sobre los procesos de nuestra mente y no como una reacción automática que no se es capaz de controlar". (p.189). En definitiva, es posible concretar la IE como saber dirigir las emociones hacia los propios intereses porque el ser humano no es sólo cerebro racional, sino que también es un cerebro emotivo; es decir las emociones influyen en el aprendizaje.

Proceso donde el estudiante tiene la oportunidad de autoevaluar su aprendizaje y su adquisición de habilidades, competencias y actitudes, lo cual contribuye a potencializar su desarrollo, la sociedad actual necesita estudiantes comprometidos a aprender no solamente los contenidos de las unidades curriculares, sino también el aprendizaje mismo. Ya los estudiantes no son concebidos como receptores de información, más bien están en constantes interacción con estrategias y herramientas que los llevan a aprender a aprender, como lo representan las herramientas virtuales que permiten implementar la modalidad de estudio virtual la cual ha sido desde hace tiempo un instrumento importante para el desarrollo de la sociedad.

En Venezuela la modalidad ha tomado fuerza debido a la tendencia en el despliegue del internet dentro de la sociedad, aunado a la realidad social de pandemia causada por la COVID19 desde el 13 de marzo del año 2020. Situación por la cual el ejecutivo nacional responsablemente decreto la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles de la educación en nuestra nación, para contribuir a las medidas de distanciamiento necesario y obligatorio para evitar contagios. Por tanto emergió con mayor fuerza la educación virtual identificando en ella un campo apropiado para comprender los nuevos desafíos que mueven y demanda la sociedad actual.

La educación virtual, es una modalidad viable de mayor actualización que propicia alternativas a los estudiantes universitarios en el proceso de aprendizaje, estrategia educativa que facilita el manejo de la información, así como permite la aplicación de nuevos métodos enfocados al desarrollo del aprendizaje, el cual esta centrado en la participación activa del estudiante. Motivo por el cual es un hecho necesario teorizar las disposiciones emocionales que contribuyan a mediar las herramientas virtuales para el aprendizaje del estudiante universitario.

Aprendizaje en el cual, ha surgido mayor interés, así como la necesidad de investigar sobre las emociones en la educación; resultando evidente que las mismas contribuyen al desarrollo integral del estudiante en su propio quehacer diario, históricamente Platón decía: "La disposición emocional del alumno determina su habilidad para aprender". Por lo que, la emoción es más fuerte que el pensamiento, incluso puede llegar a anularlo.

Las emociones implican una re-significación de los eventos o sucesos, lo que permite comprender y aceptar que la cognición y la emoción se afectan recíprocamente, por lo que es necesario que la persona que se educa requiera considerar la emoción y la

razón, para emprender su propio proceso de aprendizaje. Casassus, (2006). Reafirmo que "la razón y la emoción son dos (2) aspectos que existen de manera conjunta y están ligados a los conocimientos que va adquiriendo el ser humano". (p.70).

En relación a ello, Oatley, (1992) considera que lo realmente definitorio y diferenciador de las emociones es la disposición para la acción y la "cualidad fenomenológica". La emoción podría definirse como una experiencia afectiva en cierta medida agradable o desagradable, que compromete tres (3) sistemas de respuesta: cognitivo-subjetivo, conductual-expresivo y fisiológico-adaptativo. La Teoría de Salovey y Mayer (1990) fundamentan a la Inteligencia Emocional (IE) como el "saber dirigir las emociones hacia los propios intereses, porque el ser humano no es sólo cerebro racional, sino que también es un cerebro emotivo". Razón por la que se considera que las emociones conducen a la acción y son sistemas poderosos que permiten responder al entorno, ya que dirigen la conciencia, dando sentido a lo que hacen.

Por lo tanto, La inteligencia emocional, según Goleman, (2013) son "habilidades tales como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas". (p.47). Es de considerar que la Inteligencia emocional (IE) es la capacidad que posee o desarrolla la persona para controlar sus emociones, hecho vital que requiere sea desarrollado en el ser humano para que contribuya a orientar la acción y pensamiento del estudiante universitario, En este sentido el estudiante requiere considerar a las emociones como parte del aprendizaje.

La inteligencia emocional es una necesidad que va más allá del ámbito educativo y requiere trascender e incorporar los conocimiento que indica el saber, las capacidades y habilidades representan el saber-hacer, las actitudes y conductas corresponden al saber estar y saber ser,

integración que contribuye al desarrollo de las disposiciones emocionales, reconocidas con el motor que impulsan a los estudiantes universitarios a mediar las herramientas virtuales para el aprendizaje, en aras de asegurar la universalidad del acceso a la educación con calidad para el desarrollo de capacidades y valores humanistas.

Las herramientas virtuales para el aprendizaje vienen a representar instrumentos que permiten propiciar la educación virtual; modalidad que ha tomado auge y es cada vez más común, debido al despliegue del internet dentro de la sociedad. La expresión educación a distancia ha tenido pluralidad de definiciones producto de su evolución. Por consiguiente es pertinente destacar la concepción de la UNESCO, al referirse a esta modalidad como "un método complementario, alternativo a la educación presencial, para proporcionar formación a todos aquellos colectivos que por diversos motivos no tienen acceso al aula convencional". (p.15)

Mas sin embargo la educación virtual surge como respuesta a las necesidades de la sociedad actual, ya que es un modelo que se caracteriza por la incorporación de recursos tecnológicos y la flexibilidad, permitiendo diversas formas de estudio y estrategias educativas interactivas, sin el tradicional rol de los profesores y estudiantes en determinados espacios físicos. Así mismo, García et al. (2006), señala esta modalidad como:

Un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo) (p.17).

Elementos necesarios para potenciar el aprendizaje del estudiante universitario actualmente; partiendo que puede llegar a ser

definido como un proceso mediante el cual se obtiene conocimiento, valores, actitudes y habilidades a través de la experiencia y la praxis, la mujer o el hombre aprenden cuando se evidencian cambios en la conducta; Retana, (2012). Plantea que el aprendizaje es el resultado de varios factores que fundamentalmente son de origen conductual, cognitivo y emocional. Es decir, es hacer de la vida una estrategia de problematización del conocimiento logrando convertirse en una actividad de realización humana, que contribuye en el pensar y sentir, que le permite percibir la realidad con visión amplia y crítica.

En la República Bolivariana de Venezuela, desde su andamiaje jurídico se entrelazan los fundamentados para la incorporación de las tecnologías de información y comunicación, aunado se encuentra establecido en la Ley plan de la patria vigente entre las políticas y programas del sector formación como hecho necesario y emergente, que refiere la masificación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación liberadora. Dejando en manifiesto los aportes que se han desprendido desde las políticas del Estado Venezolano. A través del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (MPPEU) en conjunto con la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU). Con el propósito de transformar el paradigma de la educación venezolana.

Mas sin embargo, cabe destacar que aunado al andamiaje jurídico es preciso anclar el fundamento teórico específico y propio, que contribuya a desarrollar la disposición emocional de el hombre y la mujer venezolana en su rol de estudiante universitario a quienes les ha tocado experimentar la praxis educativa, desde sus realidades y vivencias que eminentemente esta impregnadas de las emociones que se desencadenan e impactan durante la mediación de las herramientas virtuales como medio de aprendizaje.

En relación a ello; es imperioso atender la necesidad precisa de incorporar fundamentos teóricos que estimulen las competencias de la IE de las y los estudiantes, que a su vez comulguen con los principios humanísticos de la revolución del siglo XXI. En aras de atender y dar respuesta a la población estudiantil universitaria quienes han expresado desmotivación, apatía, resistencia que los lleva incluso a la deserción escolar, realidad manifestada por los mismos estudiantes e incluso por docentes de que gestiona la educación a distancia basada en herramientas virtuales; problemática se ha venido presentando en las últimas décadas y actualmente tiende agudizarse.

Ante lo planteado cabe destacar el artículo científico presentado por Elizondo, Rodríguez y Rodríguez (2018) titulado "La Importancia de la emoción en el aprendizaje" reseñado en el cuaderno de Pedagogía Universitaria Vol. 15, no. 29 de fecha enero-junio de año 2018 en República Dominicana; artículo que analiza la influencia de los estados emocionales negativos y positivos en el aprendizaje, así como la importancia de la autorregulación emocional y la motivación en la adquisición de conocimiento. El apropiado manejo de las emociones puede intensificar enormemente la motivación del estudiante y por ende, su aprendizaje. Además, los actuales métodos de enseñanza están centrados en el estudiante y enfatizan en el hecho de que cada cerebro aprendiz es una realidad singular y única.

La educación universitaria representa y esta orientada a contribuir significativamente a desarrollar las habilidades y destrezas de los ciudadanos quienes son los llamados en primera línea a impulsar el desarrollo del país partiendo desde el rol de estudiante comprometido con el proceso de aprendizaje, lo que interrelaciona a la modalidad de estudio virtual, concebido teóricamente según como García, (2002), quien refiere como "una Modalidad mediante la cual se transfieren informaciones cognoscitivas y formativos a través de vías que no requieren una relación de continuidad presencial en recintos determinados" (p.33).

Estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología al aprendizaje autónomo, enmarcada en los estándares de calidad que caracteriza al sistema educativo venezolano; en cuanto a promover el cambio y la modernización de los métodos, a través de la participación de la sociedad para generar compromisos en pro de cubrir las necesidades de la población estudiantil y así poder lograr alcanzar incorporar las herramientas virtuales que tributen al progreso, receptividad y motivación del estudiante.

En correspondencia, se parte que para impulsar el desarrollo y la evolución de las estrategias educativa establecidas por las autoridades del sector universitario que contribuyan significativamente en formar profesionales exitosos, con actitudes proactivas y resilientes con un alto nivel de capacidad emocional y cognoscitiva. Resulta imperiosa la necesidad de teorizar las disposiciones emocionales que permitan mediar el uso de las herramientas virtuales en el aprendizaje del estudiante universitario. En virtud que las emociones representan el motor de grandes revoluciones que impulsan cada acción de la mujer y el hombre venezolano quien ancestralmente esta dotado del potencial humano emotivo que al conjugarlo con su aprendizaje desarrollara de manera autónoma los aporte para si mismo y por ende para la patria.

PROPOSITOS DE LA INVESTIGACIÓN

GENERAL:

Teorizar las disposiciones emocionales que permitan mediar el uso de las herramientas virtuales en el aprendizaje de los estudiantes universitarios.

ESPECÍFICOS:

- Analizar las competencias de la inteligencia emocional que permiten mediar el uso de las herramientas virtuales.

- Vislumbrar las competencias de la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios.
- Desvelar el postulado de las disposiciones emocionales que permitan mediar el uso de las herramientas virtuales de los estudiantes universitarios.

JUSTIFICACION E IMPORTANCIA

El estudio se reviste de importancia y pertinencia debido que a la creación intelectual centrada en generar la teoría que contribuya a los estudiantes universitarios a mediar las herramientas virtuales, que a su vez estimulan al aprendizaje, las mismas permitirán a los hombres y mujeres adaptarse a los cambios, socializar el conocimiento, a mejorara las relaciones interpersonales e intrapersonales desde la interacción sincrónica y asincrónica con una actitud consiente y responsable en beneficio propio y de la sociedad, cuando en su rol de estudiante es quien decide asumir el compromiso de aprender.

En relación a ello, la investigación aporta al cumplimiento de las políticas del estado venezolano, en materia educativa, debido que la modalidad representa una alternativa, que requiere del estudiante motivado para así lograr asumir el proceso de aprendizaje. Aunado como investigadora considero que el teorizar permitirá incentivar al desarrollo consiente de las disposiciones de la IE en los estudiantes, que les permitirá guiar las acciones, lo que resulta el saber cómo actuar, pero para que se construyan es necesario poder y saber actuar. Por tanto en el plano académico, la teoría contribuirá a dar mayor formalismo y rigurosidad a la modalidad de estudios virtuales.

Lo que significa que requieren de la disposición de optimizar el proceso educativo desde el reconocimiento propio del ser humano y por ende de sus competencias emocionales. En este sentido Sambrano (2014), destaca que; las competencias emocionales son:

El conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades, actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales evidenciando la necesidad de trascender e incorporar los conocimientos que indica el saber, las capacidades y habilidades representan el saber –hacer y las actitudes y conductas corresponden al saber estar y saber ser.

En correspondencia el estudio tiene como intencionalidad generar aportes para el desarrollo estratégico de la sociedad y por ende el de la nación, por ello se vincula con el área de innovaciones educativas, la cual tiene como finalidad fortalecer la visión integradora de las diferentes dimensiones que componen el proceso educativo desde una perspectiva liberadora y emancipadora; así como también, propiciar el diseño y la evaluación de proyectos educativos desde un enfoque inter, pluri y transdisciplinario que permita generar propuestas que se encuentren orientadas hacia la fundamentación y el análisis conceptual, histórico, cultural y social de las

prácticas educativas y su vinculación con los preceptos constitucionales y los planes de desarrollo, político, territorial, social y económico del país.

El estudio se vincula con el plan de patria 2019-2025 se enmarcar con el objetivo dos (II) que refiere “Continuar construyendo el socialismo bolivariano del siglo XXI, en Venezuela, como alternativa al sistema destructivo y salvaje del capitalismo y con ello asegurar la mayor suma de felicidad posible, la mayor suma de seguridad social y la mayor suma de estabilidad política para nuestro pueblo”. Destacando la relevancia que expresa el objetivo específico en cuanto a lo necesario de incorporar las nuevas tecnologías en los procesos de las organizaciones, en función de lograr la soberanía y el desarrollo sustentable del país. Cuyos valores son similares a los procesos formativos que se desencadenan en el seno de las universidades venezolanas. A continuación en las figuras No. 1, 2 y 3 se presentan los modelos de competencias emocionales referenciales.

Figura No. 1 Modelo de cuatro-fases de inteligencia emocional

Categoría 1 La regulación de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual			
La habilidad para estar abierto a los sentimientos, tanto a los placenteros como a aquellos que no lo son.	La habilidad para emplear reflexivamente o desprenderse de una Emoción, dependiendo de su naturaleza informativa o utilitaria.	La habilidad para Monitorear reflexivamente las emociones personales; así como el reconocimiento de cuán claras, influenciables o razonables son.	La habilidad para manejar las emociones en uno mismo y en otros, mediante el control de las emociones negativas y la focalización en las placenteras; tener que reprimir o exagerar la información transmitida.
Categoría 2 Entendimiento y análisis de las emociones; empleo del conocimiento emocional			
La habilidad para describir las emociones y reconocer las representaciones de estas en las palabras. Por ejemplo, la relación entre querer y amar.	La habilidad para interpretar los significados de las emociones con respecto a las relaciones (por ejemplo, la tristeza casi siempre acompaña a la pérdida).	La habilidad para entender los sentimientos complejos; por ejemplo, la ambivalencia.	La habilidad para reconocer las transiciones entre las emociones, tales como la transición de la ira a la satisfacción o de la ira a la timidez.

Categoría 3 Facilitación emocional del pensamiento				
Las emociones dan prioridad al pensamiento, por medio de dirigir la atención a la información importante.	Las emociones están lo suficientemente disponibles como para que puedan ser generadas como ayuda para el juicio y la memoria concerniente a los sentimientos.	El ánimo emocional modula los cambios en el individuo: de optimista a pesimista, lo cual alienta el reconocimiento de múltiples puntos de vista.	Los estados emocionales se diferencian y fomentan métodos de solución de problemas (por ejemplo, la felicidad facilita el razonamiento inductivo y la creatividad).	
Categoría 4 Percepción, evaluación y expresión de la emoción				
La habilidad para identificar la emoción en nuestros estados físicos, sentimentales y reflexivos.	La habilidad para identificar las emociones en otras personas, objetos, situaciones, etc., a través del lenguaje, sonido, apariencia y comportamiento.	La habilidad para expresar las emociones con precisión y para expresar las necesidades de aquellos sentimientos de aquello.	La habilidad para discriminar entre sentimientos; por ejemplo, expresiones honestas versus deshonestas.	

Fuente: Elaborado por Salovey y Mayer (1997)

Entendiéndose que la Inteligencia Emocional (IE) es la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, así como de motivarnos y monitorear las relaciones. El modelo de las competencias emocionales (CE) presentado por Goleman (1998) comprende una serie de competencias que facilitan a las personas el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás; este modelo formula la IE en términos de una teoría del desarrollo y propone una teoría de desempeño.

Por ello, el modelo es considerado por su autor una teoría mixta, basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos necesarios en el proceso de aprendizaje autónomo del estudiante universitario.

Figura No.2 Modelo mixto de las Competencias Emocionales

Autoconciencia (*self-awareness*)

- Autoconciencia emocional: reconocimiento de nuestras emociones y sus efectos.
- Acertada autoevaluación: conocimiento de nuestras fortalezas y limitaciones.
- Autoconfianza: un fuerte sentido de nuestros méritos y capacidades.

Autodirección (*self-management*)

- Autocontrol: control de nuestras emociones destructivas e impulsos.
- Fiabilidad: muestra de honestidad e integridad.
- Conciencia: muestra de responsabilidad y manejo de uno mismo.
- Adaptabilidad: flexibilidad en situaciones de cambio u obstáculos.
- Logro de orientación: dirección para alcanzar un estándar interno de excelencia.
- Iniciativa: prontitud para actuar.

Aptitudes sociales (*social-awareness*)

- Influencia: tácticas de influencia interpersonal.
- Comunicación: mensajes claros y convincentes.
- Manejo de conflicto: resolución de desacuerdos.
- Liderazgo: inspiración y dirección de grupos.
- Cambio catalizador: iniciación y manejo del cambio.
- Construcción de vínculos: creación de relaciones instrumentales.

Relaciones de dirección (*relationship management*)

- Trabajo en equipo y colaboración.
- Creación de una visión compartida en el trabajo en equipo.
- Trabajo con otros hacia las metas compartidas.

Fuente: Elaborado por Goleman (1998)

El tercer modelo corresponde al presentado por Bar-On (1997), basado en los aportes de Salovey y Mayer, quien describe la IE como un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio. En tal sentido las habilidades están basadas en la capacidad de cada persona de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva. El modelo se fundamenta en las competencias y esta compuesto por cinco elementos; el componente intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, estado de ánimo y adaptabilidad o ajuste. Los cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su entorno. En correspondencia el modelo "representa un conjunto de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente" (Mayer et al., 2000, p. 402).

Figura No.3 Modelo mixto de la Inteligencia no Cognitiva

Componente intrapersonal (intrapersonal component)

Evalúa la autoidentificación general del individuo, la autoconciencia emocional, la assertividad, la autorealización e independencia emocional, la autoconciencia (emotional self-awareness), la autoevaluación (self regard).

Componente interpersonal (interpersonal component)

La empatía, la responsabilidad social, las relaciones sociales.

Componente de manejo de estrés (stress management component)

La capacidad para tolerar presiones (tolerance stress) y la capacidad de controlar impulsos (impulse control).

Componente de estado de ánimo

El optimismo (optimism) y la satisfacción (happiness).

Componente de adaptación-ajuste (adaptability)

Este componente se refiere a la capacidad del individuo para evaluar correctamente la realidad y ajustarse de manera eficiente a nuevas situaciones, así como a su capacidad para crear soluciones adecuadas a los problemas diarios. Incluye las nociones de prueba de la realidad (reality testing), flexibilidad (flexibility) y capacidad para solucionar problemas (problem solving).

Fuente: Elaborado por Bar-On (1997)

PARADIGMA DE LA INVESTIGACIÓN

Todos los seres humanos tienen la particularidad de interpretar la realidad, en correspondencia al como logran verla; lo que representa el paradigma. Que, para Hurtado, J. (2007). Es forma de ver las cosas, y estas pueden ser observadas desde distintos puntos de vistas y de distintos modos, dependiendo del lugar escogido por el observador mismo. En cuanto al paradigma de la presente investigación corresponde al Interpretativo, debido que "gira en torno a la importancia de describir significados, interpretarlos, comprender los fenómenos, en fin, hallarles el sentido a las vivencias de las personas y grupos desde su visión particular" (Díaz, 2011: 94). Como se puede evidenciar, el paradigma naturalista cualitativo (Interpretativo) contribuirá a lograr el propósito general de la investigación planteada que refiere Teorizar las disposiciones emocionales que permitan mediar el uso de las herramientas virtuales en el aprendizaje de los estudiantes universitarios.

NATURALEZA Y TIPO DE LA INVESTIGACIÓN

La naturaleza de la investigación es cualitativa, ya que se busca interpretar la realidad estudiada en cuanto a la disposición emocional para mediar el uso de las herramientas virtuales de los estudiantes universitarios. Por tanto; Martínez (2006) afirma que "la investigación cualitativa trata de identificar, básicamente, la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones" (p.66). Así mismo el tipo de investigación cualitativa, permite explorar los fenómenos del tema en profundidad en los ambientes en que estos se producen, extrayendo significados de las experiencias.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECABADA

La técnica aplicada para el análisis de los datos obtenidos de las categorías apriorísticas en la presente estudio es la triangulación, vista como un procedimiento que disminuye la posibilidad de malos entendidos, al producir información redundante durante la recolección de datos que esclarece de esta manera significados y verifica la repetibilidad de una observación. Patton (2002). También es útil para identificar las diversas formas como un fenómeno se puede estar observando. De esta forma, la triangulación no sólo sirve para validar la información, sino que se utiliza para ampliar y profundizar su comprensión.

En las ciencias sociales la triangulación se ha extendido como un concepto que permite dar mayor fiabilidad a los resultados finales, en consecuencia, cuanto mayor sea la variedad de las metodologías, datos e investigadores empleados en el análisis de un problema específico, mayor será la fiabilidad de los resultados. Según Oppermann, (2000, p.88) "el prefijo tri de triangulación no hace referencia literal a la utilización de tres tipos de medida, sino a la pluralidad de enfoques e instrumentos de investigación".

Cabe destacar a Denzin (1970), como uno de los autores que mayor atención ha prestado al fenómeno de la triangulación, quien fundamenta que la triangulación puede ser de datos, de investigadores, teorías, de métodos o múltiple.

Para la presente investigación titulada; Disposición Emocional en el uso de Herramientas Virtuales; se empleara la triangulación de datos cualitativos cuya finalidad es verificar las tendencias detectadas en un determinado grupo de sujetos de estudios; la confrontación de los datos puede estar basada en criterios espacio temporales y niveles de análisis.

La intención de todo proceso de triangulación es incrementar la validez de los resultados de una investigación mediante la depuración de las deficiencias intrínsecas de un solo método de recogida de datos y el control del sesgo personal de los investigadores. De este modo puede decirse que cuanto mayor es el grado de triangulación, mayor es la fiabilidad de las conclusiones alcanzadas Denzin, (1970).

A continuación, se procede a realizar la triangulación de los datos arrojados por las técnicas de recolección aplicada como lo fue la entrevista a cada estamento conformados por estudiante universitarios. A continuación, se presenta la figura No. 4 que está integrada por las categorías, subcategorías, interpretación de las opiniones obtenidas en la matriz de información natural y por consiguiente la obtención de las categorías emergentes.

Figura No. 4
Triangulación de la Información.

Categoría	Subcategoría	Estudiante	Interpretación	Categoría Emergente
Disposición Emocional.	Autoconciencia	Se interpreta que prevalece el tener capacidad.	Requerir del fortalecimiento de la habilidad autoconciencia.	Habilidades Emocionales
	Autodirección.	Se evidencia que poseen autocontrol de sus sentimientos en el logro académico.	Mejoramiento de la actitud del estudiante en relación a su rol	
	Aptitudes sociales.	Manifiestan por un lado tener limitación, mas sin embargo quieren mejorar, docente en pro de desarrollar las mientras que por el otro poseen la habilidades sociales.	Estimular la interacción estudiante,	
	Relaciones de dirección.	Se ha evidencia la necesidad de promover el trabajo en equipo y colaboración.	Desarrollar la capacidad de integración y trabajo colaborativo.	
Uso de las Herramientas Virtuales.	Plataformas Virtuales.	Se evidencia que desencadena sentimientos que desmotivan y afectan la interacción	Necesidad imperiosa de fortalecer y optimizar el componente técnico, que garantice el acceso a la plataforma.	Educación Multimodal
	Campus Educativos Virtuales.	El manifiesto afirmativo, contribuye a interpretar que la modalidad posee lo que significa que es útil para el aceptación.	Aceptación de la modalidad virtual, lo que significa que es útil para el proceso de formación.	
	Aplicaciones Multimedia.	Da muestra que el estudiante universitario de la época posee habilidades, permitiendo fomentar la modalidad de educación virtual	Receptividad y conocimiento, son tendencia para la población estudiantil de la época.	
	Redes Sociales.	Se aprecian opiniones positivas que propician un canal de comunicación y socialización en el proceso de práctica del uso de equipos y dispositivos móviles.	Fortalece y contribuye un canal de interacción masivo, debido a la socialización en el proceso de práctica del uso de equipos y dispositivos móviles.	
	Responsabilidad.	Expresan que si les promueven y aunado hay manifiesto que es el asumir su rol de estudiante quien decide cuál es su compromiso.	Incentivar el compromiso, aunque su actitud.	
	Iniciativa.	Dijeron que tiene buen ánimo en el uso de las herramientas virtuales.	Disposición proactiva, exploración en relación a la habilidad para aprender.	
	Actitud.	Se destaca la necesidad de desarrollar las habilidades emocionales en pro de garantizar mejor desempeño académico.	Mejorar y estimular las acciones ante el proceso de aprendizaje.	

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- En el análisis se pudo evidenciar la falta de disposición emocional centrada a ser inteligentes emocionales ante el uso de las herramientas virtuales, lo que genera el condicionamiento y hasta la resistencia; por tanto en el estudio se recomienda desarrollar las competencias emocionales durante el procesos de enseñanza como método complementario en la educación virtual.
- Se vislumbra las disposiciones de la inteligencia emocional, que estimulen al estudiante universitario, al uso amigable de las herramientas virtuales, por tanto se recomienda considerar desde el proceso de formación incorporar la teoría, a fin de reconocer el significativo de las disposiciones emocionales en su praxis educativa y su impacto ante proceso de enseñanza del estudiante de pregrado en la virtualidad.
- Socializar las disposiciones emocionales necesarias para el uso eficiente de las herramientas virtuales establecidas en cada institución universitaria, en consonancia con los lineamientos para gestionar la educación virtual. Para ello se recomienda el trabajo mancomunado de las autoridades y cuerpo docente de cada institución universitaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- García, A. (2007). De la Educación a Distancia a la Educación Virtual. Barcelona.
- Goleman, D. (1998). Working with emotional intelligence. Nueva York, NY: Bantam Books.
- Goleman, D. (1999a). La práctica de la inteligencia emocional. Barcelona: Kairós
- Goleman, D. (2013). La Inteligencia Emocional, Buenos Aires: Vergara.
- Hurtado, J. (2007). Metodología de la Investigación: Guía para la comprensión holística de la Ciencia. 4ta. Edición.
- Martínez, M. (2012). Evaluación cualitativa de programas. Caracas: Edito-rial Trillas.
- Martínez, M. (2004). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. México: Trillas.
- Mayer, J.D., Salovey, P., Caruso, D., y Sitarenios, G. (2001). Emotional intelligence as a standard intelligence. *Emotion*, 1, 232–242.
- Oatley, K. (1992). Basic emotions, rationality, and folk theory. *Cognition & Emotion*. 6, 201–223.
- Oppermann, M. (2000). "Triangulation - A Methodological discussion". *International Journal of Tourism Research*. Vol. 2. N. 2. Pp. 141–146.
- Patton M. (2002). Qualitative research and evaluation methods. 3rd ed. Thousand Oaks: Sage.
- Retana, J. (2012), La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje, Barcelona, España: Educación, 36(1), 1-24.
- Salovey, P., y Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185–211.
- Sambrano, J (2014). Inteligencia Emocional, Editorial Alfa, Caracas Venezuela.
- UNESCO (2011). TICs en la Educación. Recuperado el jueves 17 de agosto De2015.<http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/lifelonglearning/open-and-distance-learning/>

VALORES. LEY DE VIDA

Msc. Fanny Yústiz

Universidad Bolivariana de Venezuela. Venezuela

RESUMEN

El siguiente estudio tiene como propósito Generar una construcción teórica sobre los valores humanos a partir de la vida y obra del padre Wilmer Rojas, siendo modelo a seguir para las presentes y futuras generaciones. Esta investigación está enmarcada en la línea Innovaciones Educativas emancipadora y Desarrollo Humano. La misma se inserta en el paradigma Interpretativo de enfoque cualitativo, por consistir en obtener las perspectivas y puntos de vistas de los participantes, así como sus emociones, experiencias vividas, labor social, entre otras el apoyo a las personas que se encuentran con necesidades. El método es etnográfico, se sustenta en la realización de entrevistas no estructuradas, orientadas por categorías de Valores Humanos de conocimiento del personaje estudiado, con respecto a su trabajo comunitario, servicio social y educación en valores. La selección de participantes a entrevistar es seis (6) informantes claves, un grupo de personas que son amigos, allegados, familiares, incluyendo a el Padre Wilmer Rojas; los mismos serán entrevistados y posteriormente transcritos la información recopilada a una matriz de análisis de contenido, seguidamente se triangularan los resultados y se analizaran los datos recolectados. Los resultados de la revisión demuestran que las sociedades deben ser igualitarias y su prioridad debe ser formar integralmente a las personas con valores humanos. Se concluye, que los valores siempre aportan algo positivo, funcionan para que todos los individuos se favorezcan sin distinciones, esto hace posible que la convivencia sea efectiva y beneficiosa para todos. Es por eso que la sociedad se puede mantener estable gracias a la práctica de los valores, ya que crean una base de respeto mutuo entre los individuos.

Palabras Claves: **Valores, Educación, Mensaje Comunicacional, Labor Social, Cooperación, Servicio Social, Modelo**

ABSTRACT

The following study aims to generate a theoretical construction on human values from the life and work of Father Wilmer Rojas, being a role model for present and future generations. This research is framed in the line of emancipatory Educational Innovations and Human Development. It is inserted in the Interpretative paradigm of qualitative approach, because it consists of obtaining the perspectives and points of view of the participants, as well as their emotions, lived experiences, social work, among others, the support to people in need. The method is ethnographic, based on unstructured interviews, oriented by categories of Human Values of knowledge of the person studied, with respect to his community work, social service and education in values. The selection of participants to interview is six (6) key informants, a group of people who are friends, relatives, including Father Wilmer Rojas; they will be interviewed and then transcribed the information collected to a content analysis matrix, then the results will be triangulated and the data collected will be analyzed. The results of the review show that societies should be egalitarian and their priority should be to train people integrally with human values. It is concluded that values always contribute something positive, they work so that all individuals favor each other without distinctions, this makes it possible for coexistence to be effective and beneficial for all. That is why society can remain stable thanks to the practice of values, since they create a basis of mutual respect among individuals.

Keywords: **Values, Education, Communicational Message, Social Work, Cooperation, Social Service, Model.**

Introducción

Los valores son los pilares sobre los que se establece la identidad humana, nos sirven de guía para poder convivir sobre la base de la correlación social, son la condición que forma y distingue a una comunidad. Asimismo, los valores humanos son aquellos aspectos positivos con modelos a seguir, que nos permiten convivir con otras personas de un modo justo con el fin de alcanzar un beneficio global como humanidad.

Además, los valores humanos no lo comprendemos como un rasgo únicamente individual, sino todo lo contrario, un valor resulta tan útil para nosotros, como para el resto de nuestros semejantes y existe en cualquier sociedad sin importar el país, la cultura o la religión. En otras palabras, son aquellos aspectos de nuestra educación que consideramos buenos y honestos para nosotros, como para los que nos rodean, como el respeto, justicia, optimismo, cooperación, solidaridad; entre otros.

Entre los mensajes que trasmite el padre Wilmer Rojas, siendo modelo a seguir, se encuentra este fragmento en el que expresa Rojas (2020):

"Reconozco la situación y límites que tienen las personas en la sociedad y aun así debemos ayudar al prójimo con lo mejor y seguir el ejemplo de San Vicente de Paul, donde la caridad es el centro que une a la comunidad con Dios, mi mensaje corresponde a participar en el proceso social en ayudar a los miembros de la comunidad que lo solicitan, así como al que necesita, uniendo nuestros corazones con afecto, amor y compromiso."

Objetivo

Existen algunos valores universales que hacen a los seres humanos apreciar ciertas acciones personales durante la vida, para alcanzar el desarrollo pleno de sus capacidades humanas, comunes a todos, se trata de aquellos valores que se fundamentan en la dignidad incondicionada de todo ser humano, los valores individuales como respeto, justicia, cooperación, verdad, unión, armonía, solidaridad, bondad y paz.

En relación con lo anterior, los valores ayudan a las personas a recapacitar sobre su conducta y la de los demás, así como a entender la aplicación de éstos con relación a ellos mismos, familia, sociedad, el mundo en general. Por eso, conocer, querer e inclinarse por todo lo que es justo, noble, valioso, ser capaz de tomar decisiones morales en momentos de dilemas en la vida, la buena convivencia dentro, fuera del ambiente donde convivimos socialmente, es reflejo de una buena formación y afianzamiento de valores.

Considerando lo antes mencionado, la investigación que se está desarrollando trata acerca de los valores como ley de vida, siguiendo el ejemplo del Padre Wilmer Rojas, ciudadano que ha dedicado su existencia de "Vivir para servir", lo que se considera, que los valores ayudan a las personas a lo largo de su paso por la tierra a tomar decisiones, a sus creencias, sentimientos, actitudes, juicios de valor, por eso resulta que los valores son útiles para orientar al ser humano, para una buena vida moral, para así desempeñar adecuadamente con el objetivo de Generar una construcción teórica sobre los Valores Humanos a partir de la vida y obra del Padre Wilmer Rojas. Por ello, Wilmer Rojas, es un hombre que se ha consagrado a fortalecer los valores y a llevar la buena voluntad por atender a los individuos de escasos recursos que hoy no tienen como alimentarse, expresando que "Más alegría da, el dar qué recibir", siendo un modelo a

Seguir para las presentes y futuras generaciones.

En relación con esto último, se pudo conocer en conversación sostenida con el Padre Wilmer Rojas, que su mensaje traspasa al colectivo a través de los valores, referente a la cooperación, solidaridad, respeto, justicia y afecto que se debe tener constantemente hacia los más necesitados, donde como el mismo lo expresa son derechos y deberes que deben internalizar las personas, por ello su mensaje a los miembros de la sociedad, es que exista una convivencia de respeto, sin exclusión de vivir para servir, donde los valores es ley de vida del ser humano.

Materiales y Métodos

El estudio se realizó a partir de material bibliográfico, hemerográfico, en materia de Valores, con una visión de labor humana, desde la realidad social. Los métodos de trabajo utilizados fueron la revisión documental y el análisis de contenidos.

La investigación se llevó a cabo en tres fases; la primera enfocada a la recopilación de material bibliográfico sobre Valores. La segunda fase se fundamentó en analizar la selección del material investigado. La tercera fase consistió en Desarrollar el contenido de Valores, con una visión de labor humana, desde la realidad social.

La investigación responde a una revisión de tipo descriptiva, que de acuerdo con Bervian (2009): "Consiste en especificar las propiedades, características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis" (p42). Por ello, es útil para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto, situación y asumir la revisión de la información investigada. De allí que la investigación se centró en una indagación documental para obtener algunas concepciones y definiciones sobre Valores, con una visión de labor humana, desde la realidad social.

Por lo tanto, el método de investigación a desarrollar es etnográfico donde Guber (2012), lo expresa como "Un procedimiento de investigación, que consiste en observar las prácticas culturales de los grupos sociales para poder participar en ellos, además lograr contrastar lo que la gente dice y lo que hace" (p.45). En consecuencia, lo etnográfico intenta revelar los significados que sustentan las acciones e interacciones que constituyen la realidad social del grupo estudiado; esto se consigue mediante la participación directa del investigador.

Valores Humanos

Los valores, son los principios que permiten orientar el comportamiento de la conducta que realizamos nosotros mismos. Al respecto, Jiménez (2010), "Son hechos fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar, elegir algunas cosas sobre los demás, o el comportamiento que demostramos". (p23). Por ello, la responsabilidad de los padres desde el hogar es promover los valores a sus hijos, es muy importante fortalecerlos en el entorno. Los valores se aprenden a través de ejemplos prácticos, el actuar de los padres en sus vidas diarias.

Tipos de Valores

Fernández (2012), argumenta:

Valores Familiares: Los valores familiares son los primeros en conocer a nuestros hijos y deben saber cómo enseñar con paciencia, amor, cuidado, puede ser una buena base sobre la que apoyar, aceptar o rechazar otras experiencias, para que no tengan ningún problema en toda su vida.

Valores Socioculturales: Son los valores que dominan a la sociedad. Estos valores han cambiado a lo largo de la historia y pueden no coincidir con los valores familiares. Puede ser que la familia comparta los valores que se consideran socialmente correctos, o no compartir y educar a sus hijos según otros valores.

Valores Personales: Son aquellos que se consideran esenciales, que se basa en la vida y en las relaciones con la sociedad. Es una combinación de los valores familiares y valores socio-culturales, lo que cada persona contribuye de acuerdo a su experiencia personal, su encuentro con otras personas u otras culturas en valores diferentes a los tuyos que prevalece, el individuo encuentra actitudes y comportamientos que considera valioso e incorpora sus valores máspreciados.

Valores Espirituales: Para muchas personas la religión es un valor fundamental e importante, así como su práctica. Del mismo modo, su creencia es un valor fundamental para la conexión de la vida de muchas personas. Este valor puede ser social, familiar o personal y no tienen nada que ver con el tipo de religión, sino con el sentimiento que alimenta esa creencia.

Valores Materiales: Son los que nos permiten sobrevivir. Tienen que ver con nuestras necesidades básicas como seres humanos, como la comida o un paño para que nos proteja de la intemperie. Ellos son parte de la estructura compleja que se forma la relación entre los valores familiares personales y socio-cultural. Cuando se exageran, los valores materiales entran en conflicto con lo espiritual.

Valores Éticos y Morales: Son las actitudes y conductas que una determinada sociedad considera esenciales para la convivencia, el orden y el bienestar general. La responsabilidad de los padres para promover los valores a nuestros hijos es muy importante.

En el mismo orden de ideas, entre los Valores Éticos y Morales, según Fernández (2012), afirma:

Amor: Es considerado como la unión de actitudes importantes y desinteresadas, que se refleja en aquellas personas capaces de desarrollar virtudes emocionales.

Agradecimiento: Es un sentimiento del corazón, es el reconocimiento de un beneficio que se ha recibido o va a recibir.

Respeto: Muestra aprecio por el valor de una persona o de algo material, es el respeto por uno mismo.

Amistad: Es la relación entre dos o más personas con el afecto mutuo de una persona hacia la otra.

Bondad: Es la cualidad de ser bueno, es un objeto o una acción para indicar que es buena persona.

Dignidad: Es la cualidad de digno y merecedor de algo o que una cosa posee un nivel de calidad aceptable.

Generosidad: Es la costumbre de dar algo material libremente, sin esperar nada a cambio de la otra persona. Ayudar a las personas que más lo necesiten.

Honestidad: Se refiere a la persona sincera con buen lenguaje corporal y a su carácter moral virtuoso de franqueza, integridad y sinceridad.

Humildad: Se refiere a las cualidades que tiene las personas de ser modesto y respetuoso. La humildad, es vista como una virtud por sus tradiciones religiosas y filosóficas.

Justicia: Se refiere a la rectitud moral de la ética, la racionalidad, la ley, la religión, o la equidad, es el acto de ser justo, equitativo e imparcial.

Libertad: Es la capacidad de las personas para controlar sus propias acciones siguiendo su voluntad y criterio.

Paz: Es el estado de tranquilidad, se caracteriza por la no permanencia de los conflictos violentos y la facilidad de no tener miedo a la violencia.

Perseverancia: Es la capacidad para continuar y seguir adelante a pesar de las dificultades, los obstáculos o los deseos de rendirse o abandonar ante una situación.

Responsabilidad: El deber a realizarse por una persona o por cuenta propia que debe cumplir satisfactoriamente.

Solidaridad: Es la integración que se muestra por una sociedad o grupo de personas.

Tolerancia: Es la actitud objetiva y justa de ciertas personas, cuyas opiniones, prácticas, raza, religión, nacionalidad, que difieran de los suyos.

Felicidad: Es un estado psicológico que ocurre en un estado de ánimo. Del mismo modo, la capacidad de proporcionar soluciones a los diversos aspectos de la vida diaria, hace que el individuo llegue a alcanzar un sentido de autorrealización y de plenitud, por eso, la gente feliz da una mayor serenidad, estabilidad en sus pensamientos, emociones y acciones.

Sencillez: Es la simplicidad, esto surge cuando se empieza a comprender el sentido del autoconocimiento. Se cree que es una expresión externa, en la cual demuestra actitudes serenas, modestas y simples.

Ayuda: Apoyo que requiere la sociedad o un grupo en algún momento, la ayuda de las partes a fin de que pueda funcionar como una máquina para establecer el tono.

Fidelidad: Es la lealtad de una persona que es constante en sus afectos, el cumplimiento de sus obligaciones o la fe que uno tiene a otro. Ante lo expuesto, fiel es el que no defrauda la confianza depositada en él.

Cooperación: consiste en el trabajo en común llevado a cabo por parte de un grupo de personas o entidades mayores hacia un objetivo compartido. El trabajo cooperativo no compite, sino que suma fuerzas hacia el objetivo.

Educar valores para alcanzar una sociedad ideal

En efecto, los valores humanos son los pilares de la humanidad. No solo ayuda a ser mejores personas, capaces de relacionarse y comportarse de manera correcta en cada momento. Una educación basada en los valores humanos le aportará al individuo seguridad, confianza, fuerza, sabrán qué hacer y qué esperar de los demás. En tal sentido, los individuos se desarrollarán sin grandes conflictos

y se convertirán en personas adultas que harán de este planeta un lugar agradable en el que vivir. Por ello, la humanidad necesita personas que no solo se preocupen de sí mismas, sino también de aportar su granito de arena a la sociedad.

A través de la educación en valores se intenta potenciar, afianzar una cultura basada en el respeto a los demás, la inclusión y las ideas solidarias, en el entorno actual, caracterizado por la complejidad social y la globalización económica, cultural, educar en valores se perfila como una cuestión imprescindible para formar ciudadanos que sean capaces de asumir los nuevos retos y comprometerse activamente, jugando un papel activo, eficaz en la construcción de un mundo mucho más justo, inclusivo, equitativo e intercultural.

De igual forma, es necesario planificar la educación en valores con criterios serios, formales y objetivos. Una posible organización puede ser tomarse la educación moral y cívica como el eje principal sobre la cual giren una serie de temas muy diversos de una forma transversal. Pérez, J (2004) acota:

- La igualdad de oportunidades con independencia del sexo, raza, clase social, origen, cultura, nacionalidad, religión.
- Enaltecer los valores igualitarios y rechazar actitudes discriminatorias.
- Enseñar pautas de respeto al medio ambiente, por parte de las comunidades y de los individuos.
- Resaltar la importancia del desarrollo sostenible en los ámbitos económicos, sociales y culturales de la vida del ser humano.
- Promover la salud como un valor fundamental y un recurso básico para el desarrollo personal y social.
- Estimular la adquisición de actitudes y hábitos de conducta saludables.

- Eliminar o reducir al máximo aquellos comportamientos que conllevan un riesgo para la salud.
- Trabajar la educación para la salud desde una perspectiva dinámica, personal y colectiva.
- Conocer las características y comportamientos humanos en lo que a la sexualidad se refiere.
- Hacer conscientes por medio de programas al estudiante, del riesgo que conllevan ciertas prácticas sexuales sin tener en cuenta aspectos preventivos.
- Concienciar de la importancia que para la seguridad del ciudadano tiene el respeto a las normas y señales de tráfico.
- Crear habilidades en las decisiones relacionadas con el consumo.
- Tener conocimientos sobre los derechos y deberes del individuo.

En consecuencia, el principal valor de la educación reside en su capacidad para actuar como un instrumento que ayude a crear una sociedad mejor, compuesta por ciudadanos críticos, responsables, dispuestos a comprometerse por una humanidad más justa e igualitaria que apueste por la promoción de la salud, el medio ambiente, el consumo racional y el desarrollo sostenible. En tal sentido, el padre Wilmer Rojas entre sus mensajes y obras propicia actividades de labor social en pro de la formación de valores, destinados a desarrollar la solidaridad, cooperación, participación e integración del individuo con su medio, para ayudar con humanidad al más necesitado.

Fortalecer Valores resaltando la labor social

Los valores son construcciones que subsisten y se realizan en el ser humano, por y para éste. En consecuencia, las cosas naturales o creadas por el sujeto, sólo adquieren un valor al establecerse la relación entre aquellas y éste, quien las integra a su mundo como cosas humanizadas. Por tal razón Chávez, H (2002), expreso:

Que los valores son la lealtad, el amor y socialismo a favor de la patria, del niño, la niña, desvalidos, adulto mayor, pobres e indígenas, para salvar la humanidad en todas sus dimensiones; moral, espiritual, social; con libertad por construir un nuevo modelo de sociedad en lo económico, cultural y educativo. (P.23)

Al referirse a los valores, Izquierdo, C (2013), reconoce que “el sujeto valora las cosas, y el objeto ofrece un fundamento para ser valorado y apreciado” (Pág. 13). Ello determina, según Moleiro, M (2001) que:

Las cosas no son valiosas por sí mismas, sino que tienen el valor que nosotros les damos, por eso cada persona tiene su propia escala de valores. Asimismo, específica, que no todos nos comportamos igual ante las vivencias y los problemas de la vida; le damos sentido a lo que hacemos, según los valores que le damos prioridad (Pág. 10).

De igual manera, los valores son enseñanzas que no son heredados por nuestros padres o familiares, son mejorados a medida que el ser humano crece, ya sea a través de una institución educativa o por experiencias vividas. Por tal razón, la humanidad necesita personas que no solo se preocupen de sí mismas, sino también que aporten su granito de arena a la sociedad, este es el caso del Padre Wilmer Rojas, personaje que se ha destacado en fortalecer valores, ayudando por medio de la labor social a niños, jóvenes y adultos mayores, dentro de las comunidades donde ha habitado.

Descripción del Modelo

Es así como se presenta una aproximación a un modelo para generar conocimiento, desde el ejemplo del padre Wilmer Rojas, ser humano que enaltece los valores humanos de la sociedad, donde la carencia de valores se puede observar en todas las clases sociales, desde el más rico hasta el más pobre, destacando la perdida de respeto a la autoridad, la impuntualidad, la descortesía, la agresividad, discriminación y desigualdad.

El cual está centrado en un nuevo modo de valores de conocimientos, con una epistemología constructiva de base inter o transdisciplinaria apoyada en el dialogo y en el fortalecimiento colectivo. Por ello, se considera que la propuesta del modelo es pertinente con los cambios que se demandan en la investigación que se realiza desde los espacios comunitarios y nace como un aporte de la investigadora.

En tal sentido, la acción humana en donde el hombre ha de reflexionar y elegir según sus principios, valores y virtudes. Existe una influencia externa, por ejemplo el maestro, el sacerdote que actúan como modelo a través de su conducta, generando una autorreflexión de quien había escogido el mal, floreciendo así un nuevo deseo, guiado por el bien. De esta forma se observa cómo los principios, valores, virtudes, son aliados entre sí, justificados y fundamentados en la ética como la ciencia que estudia los actos humanos y florece a partir de los valores del "Ser", que nos dictan si algo está bien o mal, correcto o incorrecto en un acto humano.

De este modo, un modelo es considerado un ejemplar ideal de acciones morales a seguir o imitar. Por ejemplo, el maestro si bien no es perfecto en su género, representa la persona que el niño imitará, como imagen de respeto. Es una respuesta o conducta humana espontánea, estudiada por muchos autores, uno de ellos de mayor reconocimiento por la amplitud de su teoría es Albert Bandura, el cual se pregunta cómo aprenden los niños, y postula así la Teoría del Aprendizaje Social.

Por su parte Jiménez (2010), plantea:

Reconozco la falta de ética, moral, valores humanos y límites de capacidad humana, aun así ejerzo mi papel correspondiente en el proceso social del esfuerzo constante histórico en el que todos deberíamos participar cada quien con su problema, interpretando y ayudar a el problema humano de todos. Giménez (p. 8).

Para Chacín (2008), el modelo es un espacio conceptual que facilita la comprensión de la realidad compleja, ya que selecciona el conjunto de elementos más representativos, descubriendo la relación entre ellos y profundizando en la implicación que la práctica aporta para investigar y derivar nuevos conocimientos. Es de vital importancia, tener presente que el modelo teórico como proceso complejo de creación sustentado en la abstracción que se proyecta para su generalización, concreción, no puede verse desligado de los conocimientos teóricos, prácticos, así como de la información correspondiente pero necesaria que fundamenta y explica, con la precisión, la esencia requerida, el proceso investigado u objeto de trabajo.

Vinculado a esto, los modelos actúan como "intermediarios" para promover un determinado comportamiento, que no garantiza un aprendizaje significativo, es por ello necesario que el observador vivencie diversos escenarios que permitan aprehender el comportamiento reflejándolo, sobre todo, si es académico, cognoscitivo, ahora cuando lo modelado son conductas sociales morales, lo demostrativo viene dado en función de la base ética del ser humano, de allí la importancia de padres, maestros, adultos significativos, siendo modelos a seguir, donde los valores, son comportamientos que nos motivan y nos guían positivamente en nuestras decisiones.

Fundamentaciónconceptual

Desde el punto de vista teórico, se sustenta en un modelo a seguir el cual reside en el padre Wilmer Rojas, ciudadano que resalta los Valores humanos en la sociedad, donde los valores, son los principios que permiten orientar el comportamiento de la conducta que realizamos nosotros mismos. Al respecto, Jiménez (2010), "Son hechos fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar, elegir algunas cosas sobre los demás, o el comportamiento que demostramos". (p23). Por ello, la responsabilidad de los padres desde el hogar es promover los valores a sus hijos, es muy importante fortalecerlos en el entorno.

Si bien es cierto, el modelo aporta la sistematización de experiencias que reúne el conocimiento que se genera en extensión al compartir vivencias y prácticas significativas, mediante instruir en valores que significa extender el alcance de la educación de manera que no se limite a la enseñanza y el aprendizaje de materias, habilidades, planteándose metas relacionados con el ámbito moral, con el objetivo de formar ciudadanos con calidad humana, como lo es el padre Wilmer Rojas personaje que sirve de ejemplo, modelo por su gran labor social, ayudando con solidaridad, afecto a los más necesitados de su comunidad y otras zonas del estado. Para tal efecto, cuando nos aproximamos a la realidad para problematizarla y construir e interrogar el objeto de investigación, se hace un acercamiento que permitan comprender ese objeto de estudio para su transformación e innovación.

Fundamentos teóricos

La complejidad y la acción propuesta por Morín (1990), donde la acción es estrategia que permite, a partir de una decisión inicial imaginar un cierto número de escenarios para la acción que podrán ser modificados según la información que nos llegue en el curso de la acción y según los elementos que sobrevendrán, para manifestarse en la cotidianidad como elementos transformadores.

Fundamentos axiológicos

Fundamentado en la reflexión entre el pensamiento y la acción como lo expresa Shón (1992), para valorarlos conocimientos que genera en la praxis, en el contexto multidisciplinario, complejo e incierto del ámbito social, a fin de superar los obstáculos epistemológicos que se oponen al desarrollo y a la conformación de una praxis con un contenido crítico emancipador. De igual forma, se pretende la formación de un investigador que participe adecuadamente en la construcción del conocimiento, desarrollando competencias en el saber, hacer y emprender con perspectiva humana, valores y de servicio social.

Fundamentos prácticos

A través de la sistematización, la cual se asume como producción del conocimiento, ya que de acuerdo a Peresson (1996), es un proceso de recuperación, tematización y apropiación de una práctica, que al relacionar sus componentes se puede transformar en nuevos conocimientos.

Por otra parte hay que considerar que el conocimiento se desarrolla en virtud de la capacidad de integrarlo a un contexto y a su conjunto total,

para ello hay que poseicionarse de una forma diferente de percibir la realidad, que inserte con la novedad del paradigma emergente.

Seguidamente, el objetivo sería, ofrecer una aproximación a un modelo para sistematizar el conocimiento que genera los Valores como riqueza más grande del ser humano. No hay que dejar de mencionar, la reconstrucción de la experiencia quese realiza apartir de una diversidad de fuentes de información: el proyecto original, las programaciones, los informes de avances, los registros, las evidencias, entre otros.

De igual manera, un primer paso según Morgan (2006) "Consiste en una descripción breve de la experiencia que se ha decidido sistematizar: donde y cuando se realizó, que actores participaron, con qué objetivos, que resultados se obtuvo, Se trata de una mirada ordenada a la práctica". (P.5).

Cabe resaltar, el Modelo Teórico, Valores Riqueza más grande del ser Humano, donde los valores se aprenden a través de ejemplos prácticos, destacando la labor social como código de vida para los valores humanos. Yústiz (2022). Para tal efecto, la carencia de valores en el mundo es una realidad que se observa a diario en los noticieros, periódicos, medios de comunicación nacional e internacional y en la vida diaria.

Es quizás, el problema más grave que atraviesan las familias, en todas las clases sociales, y entre los valores más afectados está la pérdida del respeto, justicia, cooperación, solidaridad, discriminación, entre otros. Es por eso, que los valores, no sólo son una cuestión propia, sino que repercuten en todos los ámbitos de la sociedad; esta es la razón por la que una crisis de valores a nivel personal, se refleja en la sociedad en su conjunto y se constituye en un problema social, del cual se deriva una serie de conductas poco éticas que vemos día a día en nuestro entorno.

Es de hacer notar, que una de las principales causas que se dan por la carencia de valores en las personas, es el desconocer la gran importancia de los mismos como principio de la convivencia, porque muchas personas en su entorno familiar no se les formó en un modelo ético y de moral. En tal sentido, la causa del desconocimiento de los valores a nivel mundial en hogares como primer centro de educación, así como en instituciones educativas, es que no educan al ser humano a partir de la existencia de unos valores claros, bien configurados, con una coherencia que les dé credibilidad.

Al respecto, luego de realizar la entrevista no estructurada a los seis informantes claves conocedores de la investigación, se realiza la triangulación como estrategia de investigación, donde se cruza las opiniones concedidas por cada uno de los informantes, por medio de una serie de preguntas abiertas relacionadas a las categorías, que permitan conocer al sujeto de estudio.

Conclusiones

- Idealmente, cada valor significa lo mismo para cada individuo. Todos los sujetos de una sociedad, deben compartir los mismos valores básicos para poder construir una buena cultura y sociedad. Cuando los valores están bien implementados la sociedad puede funcionar de manera ordenada. Esto les permite a las personas tener una conciencia sobre los propósitos; pueden solucionar rápida y satisfactoriamente los problemas que se presentan.

- Es evidente, que los valores siempre aportan algo positivo y funcionan para que todos los individuos se favorezcan sin distinciones, esto hace posible que la convivencia sea efectiva y beneficiosa para todos. Es por eso que la sociedad se puede mantener estable gracias a la práctica de los valores, ya que crean una base de respeto mutuo entre los individuos que conviven juntos.
- Resulta claro, que no ajustarse a los valores implicaría la destrucción de los derechos humanos. La libertad de culto, el respeto a la propiedad, la libre elección sexual o la igualdad ante la ley, fueron establecidos en función a unos valores compartidos por la mayoría de las civilizaciones.
- Por tal razón, si no descubrimos lo que somos, tampoco descubriremos que valores nos convienen, cuanto mejor percibamos nuestra naturaleza, mejor percibiremos los valores que nos pertenecen. Además, el hombre sobresale del resto de la creación en la medida en que él mismo reconoce su propia naturaleza, los valores posibilitan la determinación de nuestras prioridades y ayudan a encaminar la vida del ser humano a una autorrealización.
- Finalmente, el valor humano en nuestras vidas es fundamental, porque nos permite alcanzar determinadas cosas y por sobre todo adquirir otras actitudes tan relevantes para actuar como sujetos más comprometidos, con labor social.

Referencias Bibliográficas

- Balestrini, M. (2003). Como se elabora el proyecto de investigación. Caracas Venezuela. BL Consultores Asociados, Servicio Editorial.
- Bandura y Walters (1994). Pensamiento y Acción. Barcelona: Martínez Roca.
- Barnechea, M, González E., Morgan M. (1996). "La Sistematización como Producción de Conocimientos". Revista La Piragua N°9. Santiago de Chile.

- Bervian, L (1989). Investigación del desarrollo hoy. España: Mc Graw-Hill.
- Chacin. (2018). Teoría y modelo de Enseñanza. Madrid. Editorial Martínez Roca.
- Fernández, A (2012). Valores. México. Ediciones Amanecer.
- Guber, R (2012). Taxonomía de conceptos de investigación. México. D.F. Ediciones Nuevo Mar, S.A de C.V.
- Guerrero, A (2013). Valores y poemas literarios. Caracas. Editorial E B V
- Hernández, R (2003). Metodología de la Investigación. 3^a edición. México: McGraw-Hill Interamericana, S.A.
- Hurtado, J. (2000). Metodología de la Investigación Holística. Caracas. Venezuela. Sypal.
- Izquierdo, C (2013). Que son Valores. Barcelona, España. Paidós.
- Jiménez, D (2010). Personajes de la Historia. Estudios Sociales CPU, 187-209. Levitt A (2018). Ética y Valores. España. Editorial Panamento.
- Martínez (1997). La Ciencia en nuestra vida. Buenos Aires. Cuarto mundo. Mintz, T (2019). Educación de las conductas humanas. (Mimeografía).
- Moleiro, M (2001). Valores y Antivalores. Madrid, España. Editorial Panamento S.A.
- Morgan, M. (2006). "Taller Permanente de Sistematización". Nociones básicas sobre Sistematización de Experiencias". Documento realizado. Lima.
- Morín, E. (1990). Introducción al Pensamiento Complejo. Barcelona. GEDISA
- Rebolledo, E (2014), Instrumentos de Investigación. Material mimeografiado.
- Romero, J. (2014). Información y Comunicación un enfoque teórico práctico.. México. Editorial Longman.
- Schunk, D. (1997) "Conducta Humana". Barcelona. Paidos.
- Shon, D. (1992) "El profesional reflexivo". Barcelona. Paidós

GESTIÓN ESTRATÉGICA EN SALUD PÚBLICA

Msc. Lenny Yáñez

Universidad Bolivariana de Venezuela, Venezuela,

RESUMEN

La investigación se desarrolló en el Ambulatorio Urbano tipo III La Paz, y tiene como propósito Promover la Gestión Estratégica en Salud Pública. Además. La problemática planteada se centra en el déficit de los procesos de atención a pacientes, poca asistencia del personal y un ambiente de trabajo con tensiones. La investigación permitirá la transformación social, política y educativa de la realidad, mediante procesos reflexivos que orienten el desarrollo institucional en los espíritus de servicio, así como, de cooperación en las relaciones de trabajo con los pacientes y la comunidad. Se enmarca en el enfoque Socio-crítico, se utilizó como método la sistematización de experiencias, como técnica se utilizó la entrevista semiestructurada y la observación directa. Se contó con 3 informantes claves. La investigación permitió obtener resultados significativos a pesar de estar en pandemia COVID 19. Los hallazgos develaron debilidades en el proceso de comunicación e integración. Se realizó un plan de acción estratégico el cual fue implementado y evaluado, permitiendo ver una cosmovisión colectiva de las metas tanto individual como colectiva del personal, haciendo una totalidad que engrana para dar respuestas oportunas a la salud pública a pesar de recursos escasos, mediante las acciones tomadas se entrelazaron espacios reflexivos para establecer estrategias que transforme la situación presentada en donde se evidencio que al ir involucrado al personal en los talleres, este se empoderó de la filosofía de gestión institucional y mejoró el clima laboral en la institución de salud pública.

Descriptores: Gestión, Estrategia, Gestión Estratégica, Salud Pública.

ABSTRACT

The research was carried out in the Type III La Paz Urban Clinic, and its purpose is to Promote Strategic Management in Public Health. Besides. The problem raised focuses on the deficit of patient care processes, little assistance from staff and a stressful work environment. The research will allow the social, political and educational transformation of reality, through reflective processes that guide institutional development in the spirit of service, as well as cooperation in work relationships with patients and the community. It is part of the Socio-critical approach, the systematization of experiences was used as a method, the semi-structure interview and direct observation were used as a technique. There were 3 key informants. The research allowed significant results to be obtained despite being in a COVID 19 pandemic. The findings revealed weaknesses in the communication and integration process. A strategic action plan was carried out, which was implemented and evaluated, allowing to see a collective worldview of both individual and collective goals of the staff, making a whole that meshes to give timely responses to public health despite scarce resources, through the actions taken, reflective spaces were woven to establish strategies that transform the situation presented where it was evidenced that by involving the staff in the workshops, they were empowered by the philosophy of institutional management and improved the work environment in the public health institution.

Descriptors: Management, Strategy, Strategic Management, Public Health.

INTRODUCCIÓN

Las responsabilidades de los gerentes son bastante complejas y ejecutarlas eficientemente requieren contar con la participación de un buen equipo de trabajo. La gerencia implica la coordinación de todos los recursos disponibles en una organización, ejercerla es llevar a cabo un proceso continuo, en donde cada uno de los responsables debe cumplir con funciones específicas.

David (2003) "los gerentes deben tratar de crear un ambiente laboral en el cual el cambio se reconozca como necesario y beneficioso" (p.145). Por ello, la gerencia debe crear un ambiente armonioso, en donde el personal se sienta a gusto y motivado a la realización de sus actividades y tareas. El gerente debe asegurar el cumplimiento en las metas y el seguimiento sistemático de la institución, que permiten el control del conjunto de procedimientos implicados en su desarrollo, si como también un buen clima laboral.

Para esta investigación, es muy importante definir que es la estrategia y según Mintzberg (1997), es el patrón o el plan que integran las principales metas o políticas de una organización y la vez establece la secuencia coherente de las acciones a realizar. Las estrategias adecuadamente formuladas ayudas a poner orden y asignar con base tanto en sus atributos como en sus deficiencias internas los recursos de una organización con el fin de lograr una situación viable y original, así como anticipar los posibles cambios en el entorno y las acciones imprevistas de los oponentes inteligentes.

David (2003), plantea que la gestión estratégica puede ser definida como el arte y la ciencia de formular, implantar y evaluar las decisiones a través de las funciones que permiten a una empresa lograr sus objetivos; delineando por un lado la misión de la organización, mientras que por el otro lado su dirección futura, los objetivos estratégicos a largo plazo, a la vez que define estrategias y políticas para lograrlos; todo ello apoyado en procesos de evaluación del entorno tanto externo como interno a la organización.

La Gestión Estratégica es un proceso basado en la construcción innovadora, que orienta y contribuye a conducir acciones capaces de enfrentar la incertidumbre con mayor entereza y estabilidad. Por consiguiente, la gerencia estratégica según Duque (2005), es fundamental en las instituciones para la conducción del funcionamiento y desarrollo del sistema u organización, de allí que la planificación estratégica como parte inseparable de la misma, tenga como finalidad facilitar el control, seguimiento y evaluación de las organizaciones, estableciendo la direccionalidad y como lo deban asumir en el futuro, encauzando el esfuerzo colectivo para lograr la calidad del entorno laboral.

Es importante resaltar lo que señala Serna, H. (1994), quien considera que la gerencia estratégica "es un proceso mediante el cual una organización define su visión a largo plazo y las estrategias para alcanzarla a partir del análisis de sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas", de igual forma concibiendo a la estrategia como "la determinación de metas básicas a largo plazo y objetivos, a través de la adopción de cursos de acción y la asignación de recursos necesarios para alcanzarlas".

Asimismo, en la gestión estratégica el directivo con su personal especializado debe centrarse en pensar estratégicamente la planificación a llevar a cabo en la institución y mucho más si es de salud, para minimizar los niveles de incertidumbre y tomar mejores decisiones a futuro. Por otra parte, pensar estratégicamente en estos tiempos de cambios tan acelerados y con pandemias, que afectan a toda la sociedad es inmensamente necesario.

La salud pública tiene un carácter social para beneficiar a un colectivo y por ende se debe hacer un compromiso estratégico y por medio de un plan se dan los criterios para sacar adelante una organización. Para Otero (2003) el problema fundamental es que la Salud no se logra de manera simple y menos de manera espontánea. Hay que trabajar para alcanzarla. Para ello, se debe gerenciar los

servicios y el producto que se obtenga de ésta, será una buena acción de Gestión.

La salud obedece a intereses hegemónicos que a su vez responden al sistema capitalista, y actualmente en Venezuela la Ley orgánica de salud vigente obedece a estos intereses, el cual debemos cambiar de raíz, una nueva ley que sea contra-hegemónica y que realmente fortalezca el sistema de salud de los venezolanos (as). Por ende, el sistema de salud venezolano necesita establecer mejores prácticas gerenciales y requiere gerentes con pensamiento estratégico para resolver problemas.

Asimismo, Rodríguez (1997) establece: ... "en el proceso de Gerencia Estratégica, la formulación de la misión está ligada a una visión, ya que no se queda en el ¿Qué somos? Sino que se proyecta hacia el ¿Qué seremos o qué queremos ser? La visión sirve de guía para la formulación de las estrategias a la vez, que, junto a la misión, le imparte un propósito a la organización".

Destacando que sentirse parte importante de la institución, con cada cargo, cada función o tarea encomendada es una responsabilidad que es un entretejido que va dando forma a la institución. Y lograr una cultura organizacional es un factor que permite empoderarse de los valores institucionales que forman parte de la gestión estratégica para lograr la organización en cada lugar de trabajo o departamento de la institución de salud.

Por otra parte, es importante definir acción comunicativa, ya que, "es la interacción entre dos sujetos capaces de comunicarse lingüísticamente y de efectuar acciones para establecer una relación interpersonal" Habermas, (1987), p. 225. En las relaciones laborales las personas desarrollan la acción comunicativa a la cual se refiere Habermas, motivo de que las interacciones humanas se dan por un proceso de comunicación haciendo uso del lenguaje con el objeto de lograr el entendimiento para la acción.

La institución de salud en estudio es el Ambulatorio Urbano tipo III La Paz, está ubicada en Barquisimeto-Estado Lara, que presta atención médica integral a nivel primario y secundario, ofrece Servicios de pediatría, medicina general, medicina interna, odontología, ecografía, inmunización, laboratorio, RX y el servicio de emergencia; por motivos de no contar con recursos e insumos necesarios, algunos servicios actualmente no están funcionando como lo son RX y laboratorio.

Es de resaltar, que el ambulatorio labora las 24 horas al día en el área de emergencia, y se atienden consultas de lunes a viernes. Esta institución de salud, tiene un Área de Influencia directa, con una población estimada de 58.000 habitantes y un área de influencia indirecta que representa 150.000 habitantes, que pueden acudir por necesidad de servicio de atención médica.

La problemática que se encontró para realizar la investigación en esta institución de salud, es porque se pudo observar que existe un déficit en los procesos de atención de pacientes, así como, un ambiente de trabajo con tensiones y demoras a la hora de realizar las actividades. Ante la situación planteada surge como propósito el promover la Gestión Estratégica en Salud Pública en el Ambulatorio Urbano Tipo III La Paz.

Es importante este estudio, motivo de que la transformación de una sociedad se logra mediante un proceso de liberación en donde se debe buscar la manera de hacer las cosas lo mejor posible para el bien común, sobre todo mejorar los niveles de organización, así como de atención, y es fundamental que en los centros de salud se oriente con estrategias novedosas para el desarrollo de nuevos paradigmas, que permitan el perfeccionamiento de habilidades y destrezas del personal que se desempeñan en diferentes cargos en las instituciones públicas del estado y más especialmente en el área de salud.

La investigación permitirá la transformación social, política y educativa de la realidad, mediante procesos reflexivos que orienten el desarrollo institucional en pos de promover el espíritu de servicio, así como, de cooperación en las relaciones de trabajo con los pacientes y la comunidad.

Es de resaltar, que la base de una adecuada gestión estratégica dentro de una organización, son los talentos de la gente que en ella trabaja, las estrategias que utilizan para realizar su trabajo y la aptitud que asumen frente a los procesos, por lo cual es necesario fomentar en los trabajadores el desarrollo personal, su autoestima y profesionalismo, procurar valorizar el aprendizaje, considerando el conocimiento como un activo fundamental de la organización, es por ello, que la interrogante para desarrollar esta investigación es : ¿Cómo promover la Gestión Estratégica en Salud Pública en el Ambulatorio Urbano tipo III La Paz?

MATERIALES Y MÉTODOS

El enfoque utilizado es el socio-crítico, de acuerdo a Habermas (1988), la teoría crítica parte de dos dimensiones para comprender la sociedad, una de entender las relaciones de los seres humanos con la naturaleza y la social para comprender las relaciones entre los seres humanos, centrada en la cultura y en las normas sociales, la cual, anhela una comprensión de la situación histórico-cultural de la sociedad, así como también, en convertirse en fuerza transformadora de luchas y contradicciones sociales.

También, se toma como método la sistematización, Jara (2008) brinda, una concepción del término que orienta y determina este proceso investigativo al entenderla como la serie de acciones que convergen en la obtención de aprendizajes derivados de la experiencia sistematizada y que, por ende, trascienden el sólo hecho de registrar y catalogar datos e informaciones, para procurar la comprensión del proceso implícito en ella, en aras de facilitar su posterior comunicación.

La unidad de estudio está integrada por 150 trabajadores, y se tienen 3 informantes claves. Por otra parte, una de las Técnicas de Recolección de Información, es la Observación Directa, que según Hernández (1991) lo define como el registro sistemático, valido y confiable de comportamiento o conductas.

Es de destacar, que la Entrevista Semiestructurada es otra técnica cualitativa utilizada en esta investigación, la cual implica siempre un proceso de comunicación entre los actores (entrevistador y entrevistado), pueden influirse mutuamente, aún cuando existían una serie de preguntas pre establecidas que permiten centrar al entrevistado en la temática. La entrevista es una técnica para obtener que un individuo "transite" oralmente al entrevistador su definición personal de la situación, por lo tanto, comprende un esfuerzo de "inmersión" por parte del entrevistado frente a, o en colaboración con el entrevistador que asiste activamente a este ejercicio. (Martínez, 2004).

Primeramente, se realizó la observación directa por la investigadora y luego procedió a realizar entrevistas a través de preguntas dirigidas a los actores sociales (informantes claves y trabajadores, enfocándose en el trabajo que realizan los coordinadores), se buscó lo que es importante y significativo, descubrir acontecimientos y dimensiones subjetivas de las personas tales como, pensamientos, valores, entre otros. El objetivo de la entrevista fue, por lo tanto, comprender las perspectivas y experiencias de las personas entrevistadas en la institución de salud.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Entre los hallazgos encontrados en la investigación, no se fomenta el trabajo en equipo, cada coordinador trabaja por su lado con el personal a su cargo. Además, se constató mediante el informante "A" que algunos trabajadores del personal de la institución de salud no tenían sentido de pertenencia, porque no colaboran para que fluyan las actividades tanto individuales como

grupales. Es de resaltar, que del personal médico y enfermeras se han quejado algunos pacientes por que no los atienden rápido o los maltratan. También, el personal asistencial se molesta con el personal de camareras (os) por que no hacen el aseo adecuado en las áreas y mucho más con la pandemia, que se debe reforzar la esterilización de los ambientes.

Asimismo, el informante "B" notifica que los valores y cultura institucionales se encuentran muy débiles en el personal. Es de resaltar, que se nota la escasez de formación sobre algunos temas del cual se investiga en esta institución de salud, pero no en todos los niveles. Además, el informante "C" participa que existe un déficit en los procesos de atención de pacientes y prolongados tiempos de espera, lo que ha generado insatisfacción e incertidumbre en los mismos y un ambiente de trabajo con tensiones.

La investigadora develo que hay poca comunicación entre coordinadores de áreas, el cual, es importante mejorar para que se lleven a cabo las actividades y tareas planificadas, ya que, existen demoras a la hora de realizar las actividades. Igualmente, se constató no contar con suficiente personal de camareras y enfermeras, información corroborada por los coordinadores de las áreas correspondientes. También, al personal les falta instrumentos de trabajo en todas las áreas para poder laborar, pero por ser una institución pública los recursos son limitados. La información fue confirmada mediante entrevistas a los coordinadores.

Es de resaltar, que se realizó un plan de acción estratégico, el cual, fue implementado y evaluado, en donde se evidencio que, al ir involucrado al personal en los talleres, se mejoró el clima laboral, motivo de que se reforzaron los valores instituciones, se realizó taller de planificación estratégica y de relaciones interpersonales para el manejo de conflictos organizaciones, estos talleres fue de gran agrado para el personal porque sintieron que fueron escuchados.

Entre las expresiones del personal que participo en el taller de planificación estratégica donde se pudo impartir conocimientos sobre la filosofía de

gestión institucional, estos fueron algunas de sus revelaciones:

-¡Qué bien! que nos están informando como es el funcionamiento del ambulatorio porque nadie nos la ha explicado, solo han colocado informaciones y memorándum en las carteleras, pero no nos informan nada. (Camarera).

-Por fin nos toman en cuenta para algo. (Portero).

-Es importante este tipo de talleres porque nos permiten reflexionar si estamos trabajando bien o debemos mejorar, planificar en conjunto, y tratando de solventar las situaciones que se presenta. (Enfermera).

-Hace falta una mejor organización en el ambulatorio, y además las relaciones interpersonales son muy importantes mejoran el ambiente de trabajo. Si conocía la misión, visión y objetivos del ambulatorio desde hace tiempo, pero realmente como ha pasado el tiempo, ya se me había olvidado. (Médico).

Discusión

Las acciones que se tomaron para promover la Gestión Estratégica en Salud Pública Ambulatorio Urbano Tipo III La Paz, fue un plan de acción estratégico para abordar mediante de talleres de planificación estratégica y valores, así como, talleres de relaciones interpersonales y lograr la participación todos los coordinadores del personal tanto administrativo, asistencial y médico, además hubo muy buena asistencia del personal y se sumaron a participar y poder ir solventando la problemática presentada.

La conducta de los servidores públicos debe estar apegada a principios y valores institucionales y obtener una visión estratégica axiológica del ambulatorio Urbano tipo III La Paz que permita entrelazar todas las actividades para un fin común. El personal que labora en la institución de salud, debe tomar conciencia de sus responsabilidades para garantizar que los objetivos fijados se alcancen de manera eficiente y eficaz.

Se constató que hay que estar recordando los objetivos instituciones, misión, visión, valores, normas internas y funciones de cada personal para que se mantenga la armonía, así como, el buen vivir institucional y el buen trato al paciente que es a quien como personal de salud se deben abocar.

El ambulatorio contaba con su misión, visión, objetivos y valores pero que debían ser socializados con el personal, así como también su estructura organizacional debía ser actualizada, el cual, la investigadora dio a conocer los mismos y actualizó el organigrama, es de destacar, que se dio a conocer en los talleres por ser el tema central para ir creando una cultura organizacional en el centro de salud pública e ir armonizando los espacios creando un buen clima laboral.

El taller de planificación estratégica dio sus frutos, ya que el personal, amplió su cosmovisión y por ejemplo los coordinadores de áreas se fueron con una idea clara de lo que era la planificación estratégica, el cual es una debilidad, ya que había desconocimiento en qué consistía y esto les permitió desarrollar destrezas para identificar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en la institución.

La realización de estos talleres en la institución dio como resultado que se fue mejorando el trabajo que se venía realizando en cada departamento, ya que, cada uno realiza una labor que termina siendo un engranaje, en donde una mueve a la otra, y que si uno falla todos fallan. Asimismo, durante los talleres se les mando a realizar por cada departamento su filosofía de gestión, lo cual, afianzara la gestión estratégica organizacional, y se logaría en el mediano plazo una mejor integración, organización y mejores respuestas del personal.

Además, la institución cuenta con personal calificado que puede contribuir en la búsqueda de estrategias sociales y lograr la satisfacción de las necesidades mediante programas de promoción, prevención y gestión social, con una actitud crítica, y con un alto sentido humanista, pero el personal tenía poca asistencia a la institución motivo de la guerra económica y

pandemia, ya sean ido incorporando, lo cual, ha permitido optimizar los procesos asistenciales, operativos y administrativos.

Además, al evaluar el plan de acción estratégico implementado en la institución, permitió hacer ver al personal que no solo debe cumplir las actividades, sino que deben conocer la institución, hacia donde va, para realizar cambios en la manera de trabajar para ser más eficientes.

CONCLUSIONES

- El planteamiento central de este artículo es promover la Gestión Estratégica en Salud Pública en el Ambulatorio Urbano tipo III La Paz, el cual, mediante las acciones tomadas permitió entretejer espacios reflexivos para establecer estrategias que transforme la situación presentada.
- La gestión estratégica mejorar la comunicación institucional motivo de que todo el personal de la institución se fue involucrado de una u otra manera, igualmente, la coordinación de las actividades puede mejorar muy satisfactoriamente, ya que al existir una mejor comunicación hay mejores relaciones interpersonales y las actividades fluyen con mayor efectividad, buscando integración de las áreas.
- Durante la investigación, se realizaron una serie de talleres para fortalecer el conocimiento y las habilidades del personal, mediante un plan de acción estratégica, haciendo énfasis en los coordinadores de áreas, enlazando y organizando las actividades en función de la gestión estratégica que se desarrolla en la institución, y el personal comenzó a empoderarse de la filosofía de gestión y mejoró el clima laboral en la institución de salud pública.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- David, Fred (2003). Conceptos de Administración estratégica. Novena edición. Editorial Pearson Hall. México.
- Duque, E. (2005). Revisión del concepto de calidad del servicio y sus modelos de medición. INNOVAR Revista de Ciencias Administrativas y Sociales.
- Habermas, J. 1987. "Teoría de la acción comunicativa. Volumen 2: Crítica de la razón funcionalista". Taurus, Madrid, 1987.
- Habermas (1988). La Lógica de las Ciencias Sociales. Madrid: Tecnos.
- Hernández, R (1991), Metodología de la Investigación. <http://www.scribd.com/doc/7634563/Hernández-Sampieri-R-Metodología-de-La-Investigación>. [Consultado: 2021, agosto 30].
- Jara O. (2013 b) La Sistematización de Experiencia práctica y teoría para otros mundos posibles. EPALL, Biblioteca de Educación Popular. Montevideo-Uruguay (1^a ed.), San José de Costa Rica (1^a ed.) (2012) http://www.academia.edu/6893407/Jara_Oscar._2013._La_sistematizacion_de_experiencias._Practica_y_Teoría_para_otros [Consultado: 2021, agosto 28]
- Martínez M. 2004. Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. Trillas México
- Mintzberg, H., Quinn, J., y Voyer, J. (1997) El Proceso Estratégico. Conceptos, Contextos y Casos, México, Prentice Hall Hispanoamérica, S.A
- Otero, J. 2003. Gerencia-Gestión en salud generalidades. <http://www.gerenciasalud.com/art83.htm>. [Consultado: 2021, marzo 10]
- Rodríguez P. Marlene. (1997). Manual de Planificación estratégica para instituciones universitarias. Caracas: FEDEUPEL. Barquisimeto.
- Serna, Humberto (1994). Planeación y Gestión Estratégica. Bogotá. Editorial Legis.

EL INTERÉS SOBRE LA HISTORIA DEL FERROCARRIL BOLÍVAR A TRAVÉS DE ESTRATEGIAS DE DIFUSIÓN

Licdo. Oscar Vergel

Universidad Bolivariana de Venezuela, Venezuela,

RESUMEN

Como objetivo general de la investigación se plantea "Elevar el interés sobre la historia del Ferrocarril Bolívar a través de estrategias de difusión, en los habitantes del sector Prados del Norte I, Parroquia El Cují, Municipio Iribarren", bajo esta premisa se intenta rescatar la historia perdida a través de estrategias comunicacionales en manos de los habitantes de este sector para su mejor difusión. En este trabajo se plasma el interés por rescatar la historia local, a través de una serie de estrategias comunicacionales, el destino y la trascendencia del Ferrocarril Bolívar para la comunidad Prados del Norte I. Ya que este medio de transporte le dio a la comunidad vida comercial antes de llamarse Prados del Norte I. También se analizan una serie de ideas para poder llevar a cabo la difusión de las historias relatadas, con la ayuda de variados métodos y de las diferentes áreas de la ciencia del aprendizaje como lo son la educación, la comunicación y la cultura, enlazadas en diferentes propuestas para el mejor aprovechamiento integral de este proyecto. El cierre de actividades podrá dejar en físico y en digital pruebas concretas para el aprovechamiento de los habitantes de esta comunidad, así como de sectores aledaños e instituciones que se beneficiarán con la utilización del material generado tras la ejecución formal de este proyecto, con el fin único de ayudar a recordar su pasado a las comunidades y al uso adecuado de herramientas comunicacionales y tecnológicas para la difusión de material didáctico, educativo y cultural.

Palabras Clave: Ferrocarril, Estrategias, Cultura, Comunicación, Difusión

ABSTRACT

The general objective of the research is to "Raise interest in the history of the Bolívar Railway through dissemination strategies, in the inhabitants of the Prados del Norte I sector, El Cují Parish, Iribarren Municipality", under this premise an attempt is made to rescue the lost history through communication strategies in the hands of the inhabitants of this sector for better dissemination. This paper reflects the interest in rescuing local history, through a series of communication strategies, the fate and significance of the Bolívar Railroad for the Prados del Norte I community. Since this means of transportation gave the community life commercial before being called Prados del Norte I. A series of ideas are also analyzed to be able to carry out the dissemination of the stories related, with the help of various methods and different areas of learning science such as education, communication and culture, linked in different proposals for the best comprehensive use of this project. The closure of activities may leave physical and digital evidence for the use of the inhabitants of this community, as well as neighboring sectors and institutions that will benefit from the use of the material generated after the formal execution of this project, in order to help communities remember their past and the appropriate use of communication and technological tools for the dissemination of didactic, educational and cultural material.

Keywords: Railroad, Strategies, Culture, Communication, Diffusion

INTRODUCCIÓN

La historia es una de las ciencias que guarda muchos de los elementos más significativos de la condición humana, sin ella no se podría saber con certeza de dónde viene la humanidad, hacia dónde se dirige y mucho menos sería posible conocer cuál es la ideología predominante en la sociedad.

Lo más importante de la recolección de la historia humana, ya sea en un libro de texto, un video o algún audio, es que de esta manera las generaciones futuras y la sociedad misma pueden conocer sus raíces culturales y comprender el porqué de sus costumbres.

Esta investigación fue realizada por los estudiantes del Programa de Formación de Grado Comunicación Social, sección CS-503, Aldea Tamaca, con la finalidad de lograr aprobar su pregrado, en el año 2012, el mismo está referido a la creación y consolidación del poder mediático comunal y socialista, desde lo comunicacional, preocupándose por elevar el interés sobre la historia del Ferrocarril Bolívar a través de estrategias de difusión, en los habitantes del sector Prados del Norte I, Parroquia El Cují, Municipio Iribarren, estado Lara.

La comunidad de estudio había nacido hacia 1.945 aproximadamente como Las Parcelas y a la cual luego se le dio el nombre de "Prados del Norte", presuntamente por una junta de vecinos del sector, por considerar las características del terreno (una pradera) y por su ubicación geográfica (hacia el norte del municipio Iribarren) se consideró esta comunidad para el estudio ya que es una de las pocas comunidades que aún conserva restos del ferrocarril Bolívar en su ámbito, entre ellos el conocido "Puente Negro" que se encuentra ubicado en una avenida que destaca el nombre del "Ferrocarril Bolívar".

Con la implementación de este proyecto se buscó lograr la identificación y síntesis de la situación social y costumbres locales enmarcadas dentro de la historia del Ferrocarril Bolívar, además se diseñaron varios métodos de difusión para incentivar el interés de la

comunidad de estudio, con respecto a la historia del Ferrocarril Bolívar y la historia local. Por otro lado se apreciaran los resultados obtenidos mediante análisis de cotejo con referencia a la historia local de la comunidad.

Para ello se realizaron entrevistas, reconstrucción de la historia enmarcada en el ferrocarril, actividades culturales, entre otras que motivaron a la comunidad a ser partícipes y constructores de su propia historia. La participación de la comunidad es imprescindible para la elaboración del material impreso, las grabaciones tanto de video como de audio, el diseño de la página web y la elaboración del CD-ROM interactivo.

Estas actividades estuvieron dirigidas a todos los habitantes de Prados del Norte I, ya sean niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos o adultos mayores. Además de promover la historia local, la cultura y la comunicación social, se motivó a las personas a la participación, al fortalecimiento de su cultura y de los valores humanos y sociales.

Los pensadores que motivaron a los para ese momento estudiantes, hoy comunicadores sociales graduados de la Universidad Bolivariana de Venezuela, con cerca de 10 años de experiencia, los que han venido ejerciendo a través de diferentes medios de comunicación, producciones independientes, instituciones, etcétera. En cuanto a los aspectos teóricos se consideraron a Paulo Freire, Mario Kaplún, José Ignacio López Vigil, Ludovico Silva, Jesús Martín Barbero, entre otros, que hablan sobre temas como la comunicación, la historia local, la educación transformadora y liberadora, el pensamiento crítico, estrategias comunicacionales e informativas, entre otros temas relevantes y se vinculan, todavía hoy, en gran medida con este proyecto de investigación.

Como metodología utilizada se aplicó la Investigación Acción Participativa, esta ayudó a considerar el problema de difusión de la historia del Ferrocarril Bolívar en la comunidad y a establecer las posibles soluciones. Además de la aplicación de un instrumento para el

análisis de datos como lo fue un cuestionario con preguntas relacionadas a la problemática analizada. También se utilizó el método científico a través de la experimentación, que se implementase a través de las diferentes estrategias aplicadas, la observación y el análisis de los datos estadísticos.

En los resultados arrojados se encontró que el 60% de la población encuestada respondió estar “de acuerdo” con que la historia del Ferrocarril Bolívar sea dada a conocer, sumándosele un 38% que está “totalmente de acuerdo” con lo planteado y solo un 2% está en “desacuerdo” por desconocimiento.

Finalmente, este proyecto es ejemplo para la realización de futuros trabajos de investigación sobre el tema de la difusión de la historia local a través de diferentes estrategias comunicacionales ya sean estas por medio de impresos, videos o audios, con el fin de motivar a la participación comunitaria.

De hecho el documental “Ferrocarril Bolívar Presente, Pasado y Futuro”, realizado por la sección CS-503, a la cual pertenecí, puede verse, además de mi cuenta personal de YouTube, en la página web del “Institutional Assets and Monuments of Venezuela” en su artículo titulado “Ruinas del antiguo Ferrocarril Bolívar”

<https://iamvenezuela.com/2017/04/ruinas-del-antiguo-ferrocarril-bolivar/> Alcanzando, hasta el 30 de marzo de 2023, un total de 4.131 vistas en YouTube, desde que fue publicado el 18 de julio de 2012.

MATERIALES Y MÉTODOS

Paradigma

Los sociólogos han utilizado casi todos los métodos de recopilación de información empleados por otras ciencias sociales y humanidades, desde avanzadas estadísticas matemáticas hasta la interpretación de textos. Estos también se apoyan en la información de tipo estadístico recogida periódicamente por los gobiernos, como censos y estadísticas demográficas, registros de desempleo,

inmigración y delincuencia, para determinar la solución a estos problemas que aquejan a la sociedad de hoy en día.

Este proyecto de investigación estuvo inmerso en el paradigma de la información cualitativa y cuantitativa. La cualitativa emitida en este caso por las encuestas realizadas a la comunidad Prados del Norte I. Si bien es cierto que una encuesta es una herramienta de investigación sociológica importante, su utilización ha sido a veces muy criticada. Puesto que la observación directa de la conducta social no puede ser sustituida por respuestas verbales a una lista de preguntas estándar presentada por un entrevistador, aun cuando estas respuestas se adapten fácilmente a la tabulación y manipulación.

Aunque la realización de encuestas y la observación directa le permiten al sociólogo obtener información detallada sobre un determinado grupo; el muestreo, sin embargo, le permite obtener una información uniforme pero superficial sobre un sector mucho más amplio de la población. Estos métodos fueron utilizados en este proyecto para poder establecer cuáles serían las estrategias comunicacionales a utilizar en la comunidad de estudio.

Si bien es cierto, la información cuantitativa con sus métodos es cada vez más sofisticada e informatizada, y siguen jugando un papel importante en los estudios sociológicos. La sociología cuantitativa engloba la recopilación de gran volumen de datos estadísticos descriptivos y la utilización de técnicas de muestreo, modelos matemáticos avanzados y simulaciones informáticas de procesos sociales. El análisis cuantitativo es cada vez más utilizado como medio de investigación de las posibles relaciones causales, especialmente en la investigación de la movilidad social y la adquisición de estatus. Es por ello que también se consideró importante la utilización del análisis cuantitativo en esta investigación.

Metodologías

Investigación - Acción - Participativa (I. A. P.)

Buscando una mayor participación y apropiación del proceso y de los resultados por parte de la comunidad involucrada, utilizamos el método Investigación - Acción - Participativa (I. A. P.), donde la comunidad se hace partícipe de las investigaciones, para así ser parte protagónica de sus principales problemas y los mecanismos de solución de los mismos.

La I. A. P. tiene las siguientes características:

Es investigación. Pues orienta un proceso de estudio de la realidad o de aspectos determinados de ella, con rigor científico.

Es acción (asistencialista, o solidaria, o transformadora). En esta la acción es entendida no solo como el simple actuar, sino como acción que conduce al cambio social estructural.

Es también llamada praxis porque implica la realización de un proceso síntesis entre la teoría y la práctica, la cual es el resultado de una reflexión - investigación continua sobre la realidad abordada no solo para conocerla, sino para transformarla; en la medida que haya mayor reflexión sobre la realidad, mayor calidad y eficacia transformadora se tendrá en ella.

La investigación y la acción se funden creadoramente en la praxis. Además, la validez de una investigación la otorga la acción.

Es participativa. Es una investigación-acción realizada participativamente. Acá la investigación no es solo realizada por los expertos, sino con la participación de la comunidad involucrada en ella; se quiere superar la investigación al servicio de unos pocos (clase privilegiada), y la investigación para las universidades (bibliotecas solamente).

La investigación y la ciencia deben estar al servicio de la colectividad; estas deben ayudarle a resolver sus problemas y necesidades y también ayudar a planificar su vida.

La I. A. P. se realiza con una óptica desde dentro de la comunidad estudiada; y desde abajo pues lleva a la participación incluso a quienes no han podido estudiar (los más pobres).

Los problemas a investigar son definidos, analizados y resueltos por los propios afectados. La participación no es una posibilidad que se da a la comunidad en general, sino hacer realidad el derecho de todos a ser sujetos de historia, o sea sujetos de los procesos específicos que cada grupo va llevando adelante. La meta es que la comunidad vaya siendo la autogestora del proceso, apropiándose de él, y teniendo un control operativo (saber hacer), lógico (entender) y crítico (juzgar) de él.

Este enfoque implica un replanteamiento epistemológico, político, y por tanto metodológico, pero ahora con la participación de la comunidad, es investigar desde una nueva óptica-perspectiva en-con-para la comunidad.

El propósito de este estudio, como ya se mencionó, es Elevar el interés sobre la historia del Ferrocarril Bolívar a través de estrategias de difusión, en los habitantes del sector Prados del Norte I, Parroquia El Cují, Municipio Iribarren, Estado Lara, con la finalidad de promover el conocimiento de la historia local, común para varias comunidades de las parroquias El Cují, Tamaca, Catedral, entre otras, y que contribuirá con la transformación social de la comunidad.

El método que fue utilizado por los autores, es la Investigación Acción Participativa (I. A. P.) la cual es una estrategia metodológica e ideológica que busca la investigación social transformadora para lograr una mayor participación y apropiación del proceso y de los resultados por parte de la comunidad involucrada.

Método científico: Experimentación

En la realización de este proyecto se utilizó el método científico, puesto que se realizaron una serie de observaciones que llevaron a sus autores a formular una hipótesis en cuanto a las problemáticas presentes en la comunidad, para lo cual fue necesario aplicar un instrumento estadístico que permitió analizar información y poner en práctica las estrategias necesarias para la resolución del mismo, en las cuales se enfocaron los análisis realizados; en el caso de los estudiantes de la sección CS-503 los análisis se enfocaron hacia las problemáticas comunicacionales.

El método científico. Se define como el método de estudio sistemático de la naturaleza que incluye las técnicas de observación, reglas para el razonamiento y la predicción, ideas sobre la experimentación planificada y los modos de comunicar los resultados experimentales y teóricos.

Es claro que este concepto es aplicable a cualquier problema, como ya se dijo anteriormente la investigación y la ciencia deben estar al servicio de la colectividad; estas deben ayudarle a resolver sus problemas y necesidades y también ayudar a planificar su vida. El método científico maneja los siguientes conceptos:

La observación. Consiste en el estudio de un fenómeno que se produce en sus condiciones naturales. La observación debe ser cuidadosa, exhaustiva y exacta. A partir de la observación surge el planteamiento del problema que se va a estudiar, lo que lleva a emitir alguna hipótesis o suposición provisional de la que se intenta extraer una consecuencia.

La experimentación. Consiste en el estudio de un fenómeno, reproducido generalmente en un laboratorio, en las condiciones particulares de estudio que interesan, eliminando o introduciendo aquellas variables que puedan influir en él.

Las variables. Se entiende por variable todo aquello que pueda causar cambios en los

resultados de un experimento y se distingue entre variable independiente, dependiente y controlada.

Variable independiente. Es aquélla que el experimentador modifica a voluntad para averiguar si sus modificaciones provocan o no cambios en las otras variables.

Variable dependiente. Es la que toma valores diferentes en función de las modificaciones que sufre la variable independiente.

Variable controlada. Es la que se mantiene constante durante todo el experimento. En un experimento siempre existe un control o un testigo, que es una parte del mismo no sometido a modificaciones y que se utiliza para comprobar los cambios que se producen.

Reproducción. Todo experimento debe ser reproducible, es decir, debe estar planteado y descrito de forma que pueda repetirlo cualquier experimentador que disponga del material adecuado.

Los resultados. Pueden describirse mediante tablas, gráficos y ecuaciones de manera que puedan ser analizados con facilidad y permitan encontrar relaciones entre ellos que confirmen o no las hipótesis emitidas.

Confirmación de hipótesis. Una hipótesis confirmada se puede transformar en una ley científica que establezca una relación entre dos o más variables, y al estudiar un conjunto de leyes se pueden hallar algunas regularidades entre ellas que den lugar a unos principios generales con los cuales se constituya una teoría.

La inducción. Se obtiene una ley a partir de las observaciones y medidas de los fenómenos naturales.

La deducción. Se obtienen consecuencias lógicas de una teoría. Por esto, para que una teoría científica sea admisible debe relacionar de manera razonable muchos hechos en apariencia independientes en una estructura mental coherente. Así mismo debe permitir

hacer predicciones de nuevas relaciones y fenómenos que se puedan comprobar experimentalmente.

Las leyes y las teorías científicas. Estas encierran a menudo una pretensión realista que conlleva la noción de modelo; éste es una abstracción mental que se utiliza para poder explicar algunos fenómenos y para reconstruir por aproximación los rasgos del objeto considerado en la investigación.

Esta serie de conceptos se relacionan con este proyecto ya que en todo él se aplicaron o se pusieron en práctica de forma empírica, para el diseño de las diversas estrategias comunicacionales que contribuirían con elevar el interés sobre la historia del Ferrocarril Bolívar en el sector Prados del Norte I.

Tipo de Investigación

Se puede establecer el tipo de investigación como una investigación científica-metodológica-social. Científica porque la observación, la experimentación, las variables, los resultados, la deducción, por nombrar algunas de ellas, son parte de la investigación científica y fueron puestas en práctica con aplicación directa de estrategias como la elaboración de la historia local enfocada en el Ferrocarril Bolívar, el material con que se elaboró el CD interactivo se desprende de esta historia local recabada, los talleres realizados fueron un experimento más para difundir un poco de la historia local y motivar a la gente a aprender sobre la historia local, entre otras.

Metodológica; porque se utilizó la metodología del I. A. P. donde la comunidad se hizo partícipe de las investigaciones, para así ser parte protagónica de sus principales problemas y los mecanismos de solución de los mismos.

Y social; porque con este proyecto también se buscó avanzar en el estudio social de la comunicación y del proceso revolucionario que se vive en la actualidad (2010 al 2012) en Venezuela, por lo tanto el estudio de las condiciones naturales del entorno social de la comunidad Prados del Norte I, fue necesario

para la realización de entrevistas y con la conversación directa con personas involucradas directamente en los hechos para lograr avanzar en la creación de la historia local.

Selección de la Comunidad

Se selecciona la comunidad teniendo en cuenta sus características históricas, como lo es la preservación de vestigios de lo que fuese en algún momento el Ferrocarril Bolívar.

Además, se tiene en cuenta el contacto directo de uno de los autores con la realidad social del sector puesto que tiene más de dos (2) décadas viviendo en él.

Población, Sujetos de Estudio y Muestra

La población que va a beneficiarse de esta propuesta equivale a 800 personas aproximadamente, solo dentro de la comunidad de estudio, de esta cantidad (población) se tomó una muestra de 50 personas para medir la importancia a que haya lugar dentro de las necesidades básicas de la investigación.

Dentro de la población beneficiada es importante destacar que la difusión del documental "Ferrocarril Bolívar: Presente, Pasado y Futuro" creado por la sección CS-503, al haber sido publicado por YouTube ha tenido más de 4000 vistas, y por ende sigue llegando y beneficiando a las personas que tienen interés en cuanto al Ferrocarril Bolívar desde sus inicios.

Recolección de datos

La recolección de datos se realizó en visita a la comunidad, por medio de métodos como la observación directa, las entrevistas a grupos y personas claves de la comunidad, matriz F. O. D .A., árbol de problemas, talleres, entrevistas libres, todo esto como parte de la I. A. P.
Diseño de estrategias

El diseño de estrategias fue realizado por los autores, en discusión con el profesor asesor de

proyecto, en el aula de clases, en donde se determinaron como estrategias: la realización de la historia local basada en el Ferrocarril Bolívar, la realización de un documental del Ferrocarril Bolívar, la creación de una página web disponible para la comunidad en donde se encuentren la historia del ferrocarril y la historia del sector así como otra serie de datos importantes sobre el sector Prados del Norte I, la elaboración de un CD-ROM interactivo para ser difundido en las instituciones educativas del sector y así educar a los niños sobre la importancia de este medio de transporte para la zona norte. También se consideró la elaboración de micros radiales sobre el Ferrocarril Bolívar, pero por falta de tiempo para su ejecución no fueron realizados.

Aplicación de las Estrategias en la Comunidad

La aplicación de las estrategias en la comunidad, siempre estuvo acompañada de su respectiva convocatoria, y en todo caso fue siempre informada la señora Reina Moreno, quien para ese momento, era vocera del consejo comunal del sector.

Se realizaron varias reuniones con la comunidad para mostrarles lo que se estaba realizando por los autores en la comunidad, incluyendo reuniones en donde se mostraban los gráficos analizados y se les hacía saber las estrategias previstas durante la permanencia de los estudiantes en el sector.

Los estudiantes visitados en los centros de estudio de la comunidad, tuvieron receptividad con el material que se les incorporó en las computadoras Canaima, referente al CD-ROM interactivo que se diseñó.

El consejo comunal se mostró conforme con los talleres sobre la hegemonía comunicacional, que fueron dictados por los estudiantes de la sección CS-503.

Análisis de resultados

La estadística descriptiva porcentual, fue en primer lugar una de las estrategias utilizadas para el análisis de los resultados, también se

utilizó el análisis de cotejo, estos análisis en el primer caso fueron utilizados para determinar cuáles serían las mejores estrategias a aplicar en la comunidad y en el segundo para determinar cuál fue el impacto del proyecto como tal.

Técnicas de Recolección de Datos e Información

Toda investigación supone un problema de estudio y una explicación a encontrar esto es posible contando con la información adecuada, con los datos que representen lógicamente los conceptos o variables de estudio que permitan utilizar diversos instrumentos que permitan recoger o medir las observaciones realizadas.

Como técnicas de recolección de datos se utilizaron métodos como la observación directa, las entrevistas a grupos y personas claves de la comunidad, matriz F.O.D.A., árbol de problemas, talleres, entrevistas libres, todo esto como parte de la I. A. P.

Técnicas utilizadas en el ámbito comunicacional.

En esta etapa de la investigación es de hacer notar la importancia que tiene para nuestra cátedra poder identificar las variables que participan del el hecho comunicacional para poder transformarlo en un argumento válido que haga funcionar las características principales de la ejecución del trabajo, es decir en el ámbito comunicacional las técnicas utilizadas establecerán el punto de partida para alcanzar las metas propuestas en cuanto a la ejecución del trabajo.

Las técnicas que se utilizaron fueron:

La conversación directa. En esta etapa se abordó a los habitantes de la comunidad cara a cara y a su vez se tomaba nota de lo conversado.

La entrevista. En esta etapa se abordaba periodísticamente a integrantes de la comunidad. En ella se utilizó material filmico y

registro audiovisual para el posterior análisis de los datos.

Técnicas utilizadas en el ámbito social comunitario

Se utilizaron técnicas de recolección de datos que fueron consideradas por ser las más allegadas al ámbito social y comunitario, estas técnicas son utilizadas frecuentemente para la realización de investigaciones en las poblaciones de difícil acceso.

Entre ellas resalta la realización de la asamblea de ciudadanos y ciudadanas, en donde la comunidad interactuó con los autores del presente proyecto, y donde además se les dio a conocer la propuesta de trabajo comunitario a realizar en la comunidad, en esta asamblea se hizo evidente la necesidad de realizar actividades en conjunto para bien del colectivo que compone la comunidad.

Técnica de Análisis de Datos

Se realiza mediante la estadística descriptiva porcentual, una vez recolectados los datos, se procedió a tabularlos y cuantificarlos, en función de las respuestas emitidas por los encuestados que conforman la muestra, posteriormente se procesó la información recolectada y finalmente se presentó la información de los resultados obtenidos a través de cuadros de comparación y gráficos.

Además de realizó un análisis de cotejo en donde se confronto la información inicial y los datos finales y se pudo determinar a través de la comparación de los mismos, que este proyecto se puede aplicar no solo para difundir la historia local, sino para difundir, por diversas estrategias comunicacionales, cualquier tema de interés, ya sea este de carácter local, regional, nacional e incluso internacional, en donde la identidad de los pueblos se haga presente y la participación de la comunidad sea la impulsadora de las estrategias a seguir.

La tecnología está al alcance de todos y todas, es necesario usarla apropiadamente para conseguir los objetivos comunicacionales que

se planteen en las comunidades que quieran poner en práctica estrategias comunicacionales para elevar el interés sobre un tema, en este caso fue el Ferrocarril Bolívar, pero pudiera ser cualquier otro.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Logros

Entre los principales logros alcanzados por los estudiantes de la sección CS-503, en la comunidad Prados del Norte I, se tienen:

- Consolidación de una modesta reseña histórica de la comunidad, la cual se conserva impresa y en formato digital para entregársela a los voceros del consejo comunal del sector.
- Realización un documental breve de 6 minutos y 38 segundos, que llevo por nombre "Ferrocarril Bolívar Presente, Pasado y Futuro" y dos (2) talleres comunicacionales con temas como "El gran poder hegemónico de la prensa vs medios alternativos" y "La televisión y los medios electrónicos".
- Elaboración de un CD-ROM interactivo sobre la historia del ferrocarril Bolívar y la comunidad Prados del Norte I.
- Publicación de una página web para la consulta de información a través de la web de la historia del Ferrocarril Bolívar.

Es importante destacar que reseña histórica de la comunidad, aún se conserva en formato digital y todavía a los que están interesados se les hace entrega en formato digital. El documental se puede ver en YouTube. El CD interactivo hay personas que todavía lo conservan, otros lo perdieron o se les daño. La página web dejó de funcionar hace ya algún tiempo.

Hallazgos

Entre los principales hallazgos encontrados por parte de los estudiantes de la sección

CS-503, tanto en la comunidad Prados del Norte I, como fuera de ella, por medio de la investigación realizada, se evidencio que:

- Personas tanto en Prados del Norte como en Aroa, que tuvieron una relación directa con el Ferrocarril Bolívar y que afirman haber trabajado para la empresa Bolívar Railway Company Limited, en las minas hace más de 50 años. O que tuvieron una relación indirecta, ya sea porque solo vieron pasar el ferrocarril en su infancia, como el hecho de haber tenido algún pariente que trabajase directamente en el ferrocarril.
- El Parque Nacional Minas de Aroa, que actualmente (2010-2012) se encontraba en proceso de rehabilitación, es un patrimonio histórico de la zona norte del estado Lara, que hasta hace poco estaba descuidado por parte del gobierno nacional.
- El Perito Forestal Carlos Bowen, a quien se entrevistó, elaboró un material bibliográfico llamado "Contribución a la Historia Económica de las Minas de Aroa" es importante dar a conocer por los medios de comunicación materiales como este, pues en él se encuentra la historia del Ferrocarril Bolívar tan importante para el comercio del país

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS

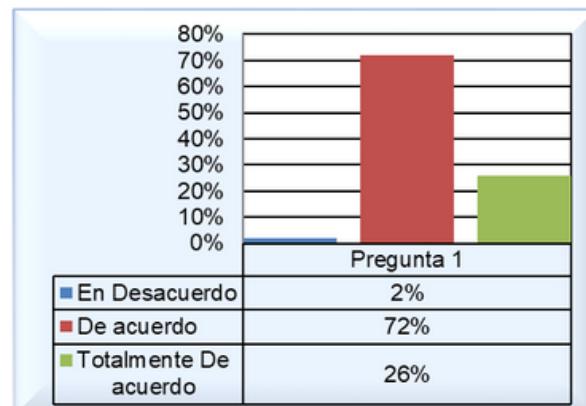
A continuación se muestran algunos de los datos recabados en las encuestas hechas por los estudiantes de la Sección CS-503, del Programa de Formación de Grado Comunicación Social de la Universidad Bolivariana de Venezuela.

Se realizaron un total de 10 preguntas, entre ellas las que considero más importantes son: ¿Cree usted que es necesario recopilar la historia del Ferrocarril Bolívar?, ¿Considera usted que teniendo la recopilación histórica del Ferrocarril Bolívar es necesario darla a conocer?, ¿Conocer un poco más sobre la historia local es necesario para el fortalecimiento de la cultura?

Los resultados arrojados fueron los que a continuación se presentan:

A la pregunta ¿Cree usted que es necesario recopilar la historia del Ferrocarril Bolívar? expresaron estar un 72% de acuerdo es que es necesario recopilar la historia, anexándose a esto un 26% quienes están totalmente de acuerdo, dando como resultado un 98% lo que da muestra que el presente proyecto puede ser factible, y con esto se pretende dejar precedente para que en un futuro sea valorado por los habitantes de la comunidad.

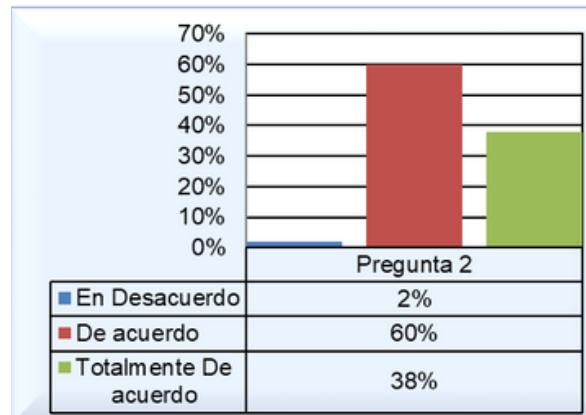
Figura 1: ¿Cree usted que es necesario recopilar la historia del Ferrocarril Bolívar?



A la pregunta ¿Considera usted que teniendo la recopilación histórica del Ferrocarril Bolívar es necesario darla a conocer?

Respondieron en un 60% de la población muestra aseguro estar de acuerdo en que la historia del Ferrocarril Bolívar sea dada a conocer, más un 38 % que apoya dicha recopilación totalmente, dando como resultado un 98% a favor, dejando por debajo de todo esto un 2% que no está de acuerdo.

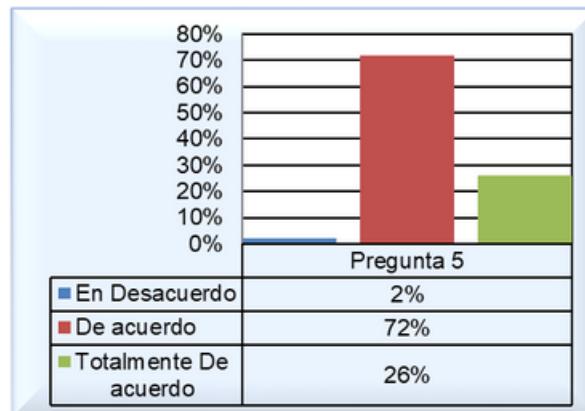
Figura 2: ¿Considera usted que teniendo la recopilación histórica del Ferrocarril Bolívar es necesario darla a conocer?



Tras una comunidad hay una bonita historia, que para muchos es olvidada y que pocos la recuerdan. Es por medio de la recopilación que se pueden revivir esos momentos, haciendo mención a un antiguo adagio como "recordar es vivir", se tiene en cuenta la presente necesidad de recopilar entonces la historia desconocida del Ferrocarril Bolívar.

A la pregunta ¿Conocer un poco más sobre la historia local es necesario para el fortalecimiento de la cultura? La mayoría de la muestra entrevistada estuvo de acuerdo, con un amplio 72% de personas de acuerdo y un 26% totalmente de acuerdo, sumando un 98% a favor, con que conocer un poco más sobre la historia local es necesario para el fortalecimiento de la cultura.

Figura 3: ¿Conocer un poco más sobre la historia local es necesario para el fortalecimiento de la cultura?



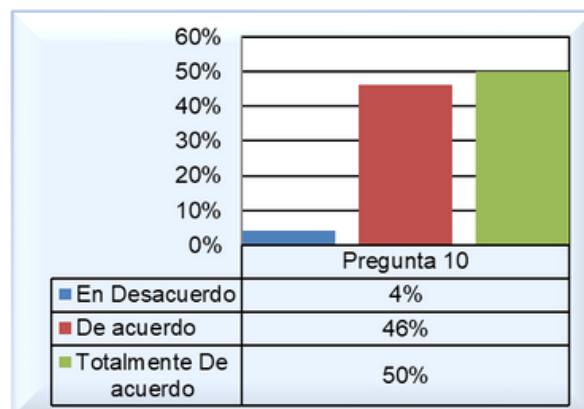
Esto indica que, para fortalecer la cultura de los habitantes de Prados del Norte I, es necesario que estos conozcan sobre la historia local y por ello es necesario recopilar la historia del Ferrocarril Bolívar, para contribuir con la creación de los nuevos valores del ser humano socialista.

A la pregunta ¿Es importante que las comunidades participen en la construcción de su historia? De acuerdo a los resultados obtenidos en esta pregunta la comunidad está totalmente de acuerdo en un 50% y de acuerdo en un 46% en participar en la construcción de su historia.

Debido a que son ellos mismos los propios protagonistas de la historia, especialmente aquellos que tienen más edad y son propiamente fundadores de la comunidad, son

ellos quienes conservan una memoria real sobre hechos, sucesos y acontecimientos importantes que se pueden transmitir a la hora de recopilar la historia de su comunidad y traspasarla de generación en generación.

Figura 4: ¿Es importante que las comunidades participen en la construcción de su historia?



CONCLUSIONES

- El Ferrocarril Bolívar ha sido fuente de inspiración para los estudiantes de la sección CS-503, por su interés comercial, geográfico y local, pues este ferrocarril fue el principal impulsor para que la zona por donde este transitase en el pasado, se fuese habitando poco a poco, hasta convertirse en las comunidades que componen en su mayoría la zona norte del municipio Iribarren y la sur del municipio Crespo, así como de otras muchas comunidades a nivel nacional que deben su establecimiento a ese ferrocarril que actualmente se haya perdido en el tiempo.
- Es necesario el rescate de nuestros patrimonios históricos y culturales, no solo en la comunidad Prados del Norte I, sino también en todo el país a fin de fortalecer la identidad nacional, y con ello cumplir los objetivos trazados por el ejecutivo nacional con el plan nacional de desarrollo de la nación.
- Mantener un archivo detallado sobre la comunidad en la que se habita, lleva a sus habitantes a sentirse más identificados con su sector y así a una mayor participación comunitaria para lograr con ello alcanzar beneficios colectivos, como la construcción de viviendas, entrega de beneficios sociales, entre otros, otorgados por el gobierno nacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Azuaje de, Mujica Lucia, (2.003) El Ferrocarril Bolívar. Barquisimeto. Ministerio de Educación Cultura y deporte.
- Bohórquez Moran, Carmen L. (2.006) Francisco de Miranda: precursor de las independencias de la América latina. 3era edición ampliada y revisada. Caracas. El Perro y la Rana Ediciones.
- Liévano Aguirre, Indalecio. (2.005), Bolívar. La constitución boliviana. Cuba: Editorial de Ciencias Sociales y Editorial José Martí.
- López Vigil, José Ignacio. (2.005) Manual urgente para radialistas apasionados y apasionadas, Cap. 12, Democratización de la palabra. Lima. Edición gratuita distribuida por la Fundación Intermisiones.
- Martín Barbero, Jesús. (1.991) De los medios a las mediaciones Comunicación, cultura y hegemonía. Impreso en México 2^a edición. Ediciones G. Gili, S.A. de C.V.
- Martín Barbero, Jesús. (Sep. / Dic. 2.002) Revista de Economía Política de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Extraído el 24 de mayo de 2.012. Desde: www.eptic.com.br + Volumen Nº 3, De las políticas de comunicación a la reimaginación de la política.
- Selección de Lecturas Comunicación y Educación Política. (2.006) Escuela de Formación de Trabajadores Sociales Venezolanos. Kaplún, Mario, Para comprender la comunicación masiva. Ciudad de La Habana, Cuba. Empresa Grafica Cienfuegos.
- Selección de Lecturas Comunicación y Educación Política. (2.006) Escuela de Formación de Trabajadores Sociales Venezolanos. Tema II: aspectos psicológicos y sociológicos de la comunicación. Ciudad de La Habana, Cuba. Empresa Grafica Cienfuegos.

EL FEMINISMO EN LA EDUCACIÓN PARA LA DESPATRIARCALIZACIÓN UNIVERSITARIA EN VENEZUELA

Dra. Elianny Alvarado Hernández
Universidad Bolivariana de Venezuela, Venezuela,

RESUMEN

El sistema patriarcal hace que se mantengan posturas de dominación sobre las mujeres en las organizaciones, sin embargo, se ha luchado por transformar esta realidad social, por medio de movimientos feminista. El propósito de la investigación es: Desvelar procesos de la organización universitaria que asumen una postura patriarcal e ir construyendo desde las voces de mujeres una despatriarcalización con perspectiva feminista. Las teorías asumidas son de Marcela Lagarde sobre despatriarcalización. Metodología feminista. Hallazgos: las construcciones con perspectiva feminista en las organizaciones se hacen con equidad e igualdad.

Palabras claves: despatriarcalización, organizaciones, universidad.

ABSTRACT

The patriarchal system maintains positions of domination over women in organizations, however it has struggled to transform this social reality, through feminist movements. The purpose of the research is: To reveal processes of the university organization that assume a patriarchal position and to build, from the voices of women, a depatriarchalization with a feminist perspective. The theories assumed are Marcela Lagarde's on depatriarchalization. Feminist methodology Findings: constructions with a feminist perspective in organizations are done with equity and equality.

Keywords: depatriarchalization, organizations, university.

Momento 1**Expresiones de la realidad social**

El permanente poder que el patriarcado ha sostenido durante muchos siglos en las organizaciones educativas universitarias, siendo representada la estructura central de la misma por hombres, otorgándole un control pleno del desarrollo de políticas estratégicas de las instituciones.

La gerencia en sus distintos niveles ha sido tradicionalmente masculina, así lo sostiene Valdivieso, M. (2004) haciendo un énfasis en los porcentajes manejados hasta el 2004 donde el 20% solo lo ocupa la mujer y de 1 a 3 en los cargos máximos.

Las construcciones culturales y sociales, por muchos siglos, mantienen una visión dogmática y doctrinales para sostener el patriarcado de manera eficaz en el tiempo, para así mantener el control del sistema de producción.

Por otra parte, Vargas, J. y Motta, C.(2013) Sostienen que la esfera de producción de la economía mundial la inserción de las mujeres sigue siendo supeditada a las condiciones culturales no solo definen que trabajan sino hasta donde pueden llegar, llevando a una segregación ocupacional, las distinciones acerca de la edad, educación, tipo de empleo, sector económico, los niños y las niñas en el hogar; en casos extremos, pero que aún existen discriminación salarial.

A las mujeres se les detienen con mayor frecuencia la posibilidad de ascenso, atrapándola el piso de cemento o limitándola el techo de cristal.

Hasta el momento se mantiene se reconoce que existe una visión androcéntrica y legítima en la realidad social, basada en diferencias que ha naturalizado un orden social que separa a las femeninas, en donde ella debe luchar contra la violencia simbólica para poder avanzar Moncayo, B. y Zuluaga D. (2015) plantean que "la violencia simbólica fomenta

la escasa representación femeninas en posiciones laborales socialmente valoradas" p. 144.

La raíz de la realidad simbólica viene de tiempos remotos en donde se fue construyendo una concepción que la mujer debía estar en el hogar y ocuparse de la familia, aunque al principio de los tiempos la mujer tenía responsabilidades en la caza, la siembra, entre otros, fue en la medida que se crea la idea de la propiedad que se inicia los limitantes para la mujer. Sin embargo a pesar de la circunstancias sociales y culturales, las femeninas han tratado de darle un cambio a esa realidad luchando por ocupar una posición importante en las organizaciones de poder y conseguir su apertura a las luchas políticas, entre ellas encontramos a Cleopatra que marcó un tiempo de la era antes de Cristo o antes de la era común; por su manera de tomar el control de una nación, posteriormente, visibles e invisibles mujeres para la historia contadas por hombres fueron forjando espacios de lucha como la Rosa Roja (Rosa Luxemburgo) Clara Zetkín, Simone de Beauvoir, Manuela Saenz, Juana la avanzadora, entre muchas más.

Asimismo, si se le da una mirada a la era industrial y postindustrial, la mujer en la era industrial fue utilizada como mano de obra barata, sin ninguna posibilidad de ascender a ningún puesto, con un sueldo muy por debajo de asignado al hombre, luego en la época posindustrial a pesar que la mujer se acerca a la mayoría numérica en los tres sectores activos de la organizaciones actuales que son la informática, finanzas y publicidad aún existen límites para las femeninas, parafraseando a Casas, A. (1997) el menciona 30 años atrás (para la actualidad sería 50 años atrás) los cargos de dirección, gerencia, administración la mujer era ignorada para cumplir con esos cargos, tenía la exclusividad el sexo masculino.

En la actualidad, persisten en las organizaciones limitaciones para que la mujer asuma cargos de dirección, sosteniendo la postura que por razones de cuidado de los y

las hijas/as, debilidad al tener el periodo menstrual, cuidados de la casa entre otros; no puede cumplir con los roles de la alta gerencia organizacional. Llevando a crear lo que se denomina el piso de cemento que no permite el avance de las mujeres porque las mantienen encerradas en un cargo; el techo de cristal ya que se les establece un límite para llegar a cumplir un rol en la organización.

Las organizaciones universitarias se presentan situaciones similares a las antes descritas, la incorporación de las mujeres a los estudios y a las empresas fue a partir de la anexión no es tan actual como parece, se viene dando desde la Segunda Guerra Mundial ya de forma inclusiva y generalizada, aunque con las peculiaridades propias de las clases sociales (García, M. 2005), provocado por un cambio doble en la mentalidad femenina: dos incentivos presentes en el complejo axiológico de las mujeres que son: la autonomía y la valoración social (Prieto, C. 1999). Sin embargo, para los altos cargo de la gerencia en la educación, empresas, instituciones, entre otros no hay una apertura completa.

En la concreción de la realidad social en Venezuela, a partir de los años 1999, se genera abiertamente una lucha para la incorporación activa de las mujeres, en el campo laboral, político, social, educativo, entre otros, con visión crítica y con la apertura real de organización. Se incorporan mujeres al ámbito social en los consejos comunales, en las instituciones a cargos importantes, pero aún falta debido a que el porcentaje en los grandes puestos políticos y educativos es poco, un ejemplo evidente son las cifras presentadas por Azuaje, V. (2014) en su investigación plantea que de 44 rectorías solo 14 son mujeres para un porcentaje de 31% en el ámbito político en las elecciones recientes del 2017 se observa que en las electas para representar a las mujeres se encuentra ubicado en un 17% (porcentaje elaborado por la autora tomando datos de la página del CNE) sin embargo, no se puede tener precisión que tienen perspectiva feminista ese porcentaje, porque muchas veces asumen cargos mantienen una postura patriarcal para

poder ser aceptadas en el ámbito de las altas esferas organizacionales.

En la concreción del ámbito universitario se puede observar que las organizaciones que el mayor porcentaje de los puestos está en manos de hombres, poca masa crítica para conseguir cambios estructurales donde exista mayor participación de la mujer, se mantienen posturas dogmáticas de los sistemas organizativos basados en posturas patriarcales como: liderazgo autocrático, participación pasiva de las mujeres en las tomas de decisiones, planificación centrada de manera androcéntrica.

Entonces, se debe visualizar las posturas asumidas en las organizaciones universitarias, para darle una verdadera transformación social a las instituciones, que sea un accionar de emancipación.

Por otra parte, se hace necesaria la elaboración de este tipo de investigación para poder abordar temas trascendentales para la patria como es la postura organizativa con una perspectiva más solidaria y sororaria (hermandad entre mujeres) que permita visibilizar el accionar de las mujeres en las estructuras de poder, pero con visión feminista. Esto para responder al Plan de la Patria 2013-2019 que establece en su objetivo nacional 2.2 "Construir una sociedad más igualitaria y justa, específicamente en el 2.2.4 Consolidar la equidad de género en valores socialista, garantizando y respetando los derechos de todos y todas, y la diversidad social, y por consiguiente el 2.2.4.1 profundizar la participación política y protagónica de las mujeres". Las orientaciones nacionales es una directriz que debe hacerse un accionar en las distintas instituciones, buscando la consolidación de la igualdad en los espacios organizativos y de poder.

El Propósito que se establece la investigación es: Desvelar procesos de la organización universitaria que asumen una postura patriarcal e ir construyendo desde las voces de mujeres una despatriarcalización con perspectiva feminista.

Momento 2

Alusión teórica para la construcción

En la construcción teórica lleva a revisar trabajos desarrollados en el marco de la visión feminista despatriarcal, para así dilucidar concepciones que aporten a la investigación.

Gil, A. en su trabajo doctoral titulado Género, violencia, poder y conflictos de las organizaciones de mujeres (2015) plantea que el movimiento feminista ha sido capaz de articular estructuras organizativas adecuadas a sus objetivos y a su ideario ético y político, que les permite definir y poner en práctica estrategias y modelos de Poder que favorezcan el desarrollo de los procesos de empoderamiento, personales, colectivos, por consiguiente las mujeres se convierten en actores competentes y que cuenten con recursos idóneos para resolver los conflictos, que se presenten en las organizaciones de mujeres feministas y que derivan en violencia estructural, se presenta como alternativa al sistema patriarcal y androcéntrico. La investigación, de carácter teórico-práctico, asumiendo teorías: críticas Feministas y no feministas, Filosofía práctica, Sociología de la Transmisión cultural, Socio análisis, Pedagogía institucional, Teoría de la Estructuración, Teoría de la Paz y los Conflictos. Su metodología procesual y feminista.

El resultado de las entrevistas realizadas a mujeres feministas, con experiencia en organizaciones entre 2005 y 2015. Se llegó a la conclusión final que, en 2015, las organizaciones de mujeres feministas no poseen modelos organizativos singulares ajustados a su ideario ético y político, que están atomizadas, además ancladas en la esencialidad de la subjetividad femenina que les caracteriza como idénticas, que determina sus relaciones desde la percepción de no ser acreedoras de poder. Esta indefinición es consecuencia de la visión principal hacia sus esfuerzos para combatir los embates del patriarcalismo y el androcentrismo.

Por otra parte, Chivi, I. 2011) En su trabajo "Sin despatriarcalización no hay descolonización" hace un recorrido sobre lo qué es la descolonización y lo qué implica la despatriarcalización en el campo de las políticas públicas. Se visibiliza una nueva institucionalidad desde las tierras latinoamericanas, en cuanto a las políticas públicas Hemos sido testigos de cómo las reflexiones del tiempo de la resistencia, se han convertido en las propuestas de transformación del tiempo presente, y eso es algo que nos hace ver que la iniciativa política es la misma, gobernar obedeciendo. Porque representa la complicidad histórica de ambos conceptos, una complicidad que proviene del tiempo de la resistencia y que hoy tiempo de poder.

Despatriacalización desde la perspectiva feminista:

Las construcciones sociales entorno al modo de actuación están marcadas por estructuras conceptuales que van quedando en las distintas generaciones tal como es el patriarcado, pero surgen teorías y prácticas que trasciende para realizar una distinta postura que se enfoque más a la igualdad y equidad tal como la despatriarcalización y feminismo.

Según Lagarde, M. (2012) el patriarcado lleva explícito e implícito formas de dominación intergenerica o intragenérica. Es una forma de organización social basada en el dominio del género masculino por encima del femenino, a partir de la concepción de la supremacía del hombre sobre la mujer, colocando a las femeninas en un grado de inferioridad y subordinación. También se incluye esta postura cuando es hombre sobre hombre y de mujer sobre mujer. Esto a que las condiciones de dominación patriarcal se basan en las características sexo-género, edad, etnia, entre otras que se tenga poder.

Se hace necesario desmontar el patriarcado para poder romper con la dominación de género masculino y el uso de la violencia en lo

público y lo privado contra la mujer. Por consiguiente, esto ha llevado a que se invisibilice a la mujer en todos los campos en que se desempeña: en la creatividad, en lo intelectual, en lo político, entre otros. A las mujeres se les ha expropiado y reducido a la cosificación (cuerpo-para-otros, seres-para-otros).

Entonces, hay que trascender al patriarcado y despatriarcalizar para así consolidar una sociedad más justa e igualitaria, porque se ha buscado trastocar la realidad social para dar entrada a los significados transformadores de género de acuerdo a las condiciones históricas así entender que "sujetos-seres-para-sí". Lograr la participación de las mujeres de una forma consciente transformadora y un accionar de género que contribuya a la construcción de una ciudadanía más equitativa y que al propiciar el desarrollo de habilidades de las mujeres.

Por consiguiente, en la búsqueda de una nueva dirección más equilibrada el feminismo, impulsa desde una perspectiva integral los derechos humanos, el desarrollo de la calidad de vida, el respeto a la diversidad, además la prosperidad, la paz y el bienestar.

Lo antes explicado, lleva a las transformaciones de género son estructurales para que los hombres dejen de ser esos seres antidemocráticos, dominantes, autoritarios, machistas, androcentristas y violentadores para convertirse en un ser más humano y con sensibilidad.

Por eso, la despatriarcalización lleva consigo características de democratización, desarrollo humano con rostro, soluciones pacíficas de los conflictos desde una perspectiva de género. Así eliminar las causas de la opresión de un género a otro, e impulsar el avance y la autonomía de las mujeres, además de la igualdad y equidad, reconociendo las diversidades y diferencias.

Organizaciones Universitarias

Las universidades deben estar sujetas a un modelo de gestión y organización que responda a las políticas de la nación en materia educativa.

Cortedellas, J. (2008) realiza un planteamiento que la gestión universitaria debe centrarse en dos elementos esenciales que son la formación y la investigación, tomando esto en consideración en los procesos organizativos y de planificación. Considera que la docencia y la investigación se deben acompañar de otras funciones como es la organización, la dirección, los planes, formación continua. Además afirma que debe existir un sistema de gestión que responda a:

- Planificación de las necesidades
- Análisis y diseño de puestos de trabajo
- Encargo individual
- Comunicación y participación
- Evaluación
- Medición del clima laboral.
- Política de estimulación.
- Disciplina y productividad
- Liderazgo democrático.

Por otra parte, el mismo autor enfatiza que a medida que aumenta la complejidad en las universidades y se acelera el movimiento hacia el cambio, hay que darle mayor fuerza, porque si no se debilita la dirección de la misma. Por esto, se requiere crear nuevas significatividades en pro de la transformación d las universidades para convertirlas en emprendedoras aprovechando el empuje de las distintas áreas. Se requiere una buena dirección estratégica que organice, dirija la institución con una mirada hacia el futuro.

Momento 3**Modos de Procesos de Investigación**

Los seres humanos tratan de organizar la ciencia con la intencionalidad de darle respuesta a los fenómenos sociales, reconociendo en cada devenir histórico la epistemología, ontología y metodología que representan una realidad a investigar. Desde estas premisas van surgiendo paradigmas de investigación tales como: el positivismo, el emergente y el sociocrítico, a pesar de ser esto los reconocidos por varios autores y autoras (desde una mirada patriarcal de la ciencia) se puede plantear que existe la apertura al paradigma feminista acuñado por Marcela Lagarde.

En el debate permanente para la construcción surge el paradigma feminista, establece sus tres dimensiones; en lo ontológico la realidad es sistémica, multidimensional, constante interacción, es construida, socio antropológica. Su epistemología se basa en la relación de persona a persona, intersubjetiva y subjetivamente, con lógica dialéctica y a nivel metodológico es flexible, emergente, directa en el campo social, con método feminista y técnicas participativas de recolección y análisis cualitativo.

En este paradigma se centra la atención en las mujeres y su sentir sobre la inclusión de ellas en el uso del lenguaje en los diferentes contextos, haciendo estudio de vida cotidiana de las mujeres, sintiéndose ellas las protagonistas del hecho investigativo.

El proceso colonizador del pensamiento nos ha sumergido en una corriente Eurocentrista de la investigación, haciendo que no suscribamos en una teoría lejana a nuestros acervos culturales, por consiguiente, el debate epistémico se realiza en dos aguas conceptuales entre la noción de los/las clásicos/as investigadores/as que se encuentran del otro lado del continente y las posturas Latinoamericanas. Entonces nos encontramos con mujeres como Simone Beauvoir (francesa) Marcela Lagarde (mexicana) que permiten definir la concepción

paradigmática feminista y método feminista, apoyadas por las técnicas pertinentes a la vida cotidiana de las mujeres.

Los principios epistémicos del paradigma feminista se fundamentan en develar el sexism, doble estándar, las sobregeneralizaciones, etnocentrismo, el clasismo, entre otros. Entonces se asume en la investigación la invisibilización de las mujeres en el lenguaje, la tomas de decisiones, en la democracia, en los que procesos subjetivos e intersubjetivos; porque hasta ahora se ha destacado el estudio masculino como un patrón general de la realidad social, dejando a un lado e invisibilizando a las mujeres, discriminando sus distinciones como ser humano que aporta al estudio fenoménico del entorno.¹

La investigación desde el feminismo busca acercarse a la realidad con un método no sexista que permita la liberación de las mujeres, además lleva a descubrir, a obtener información sobre el mundo natural y social.

Por esa razón, se trabaja como técnica clave de investigación la observación vivencial de las mujeres sintiendo, escuchando, las formas como perciben al mundo, enlazando con los metarelatos de una historia contada a partir de la voz de la mujer que visibiliza el mundo ocultado silenciado y amordazado. Esto se logra escuchando atentamente a las mujeres.

Es importante destacar que según Eli Bartra (s/f) plantea que para organizar la información de los procesos de investigación feminista se requiere de las siguientes fases; a) Investigativa que prioriza un punto de vista diferente en búsqueda de la transformación de las condiciones subterránea de las mujeres; b) sistematización es la de ordenamiento de los resultados integrando los conocimientos, pero con perspectiva no sexista; c) expositiva rompe con las formas tradicionales del discurso masculino, claro, sencillo, directo, estético, coherente que involucre lo subjetivo y lo objetivo, utilizando el lenguaje inclusivo.

En el trabajo que se desarrollará se perfila con lentes de género feminista, utilizando la técnica de recolección de datos la observación y la entrevista. Técnicas de recolección de información: La observación participante según Rusque, A. (2003) "es aquella que hace que el investigador se inserte en la comunidad y se mezcle con las demás personas" Esta técnica aporto el acceso de la indagación de la realidad de los y las estudiantes de UBV.

Entrevista: se define según García, J. y Giacobbe, M. (2009) como "documentos personales que permiten registrar sentimientos, emociones, expresión gestual" Se efectuó una entrevista a informantes claves de la realidad.

Análisis y presentación de la información: Cualitativa, análisis de contenido definido por Hurtado, J. (2007) "el análisis de contenido es la técnica de análisis que integran diversos recursos que permiten abordar los eventos en estudios, hechos, situaciones, textos, autores, vidas, con el interés de profundizar en su comprensión..." pág. 23. Se trabaja con el análisis de la información a través de la entrevista a los/las estudiantes. Muestra dos mujeres, una con perspectiva feminista y la otro no.

Momento 4

Encuentro de saberes entre mujeres (hallazgos)

En el marco de la construcción colectiva y de la escucha activa a las mujeres se presentan a continuación dos cuadros de los resultados de la observación y la entrevista:

Observación

Tema	Persona 1 (feminista)	Persona 2 (No feminista)
Participación	Se observa sociable, en su rostro se refleja la amabilidad, la actitud es positiva para tomar en cuenta el aporte de todos y de todas (participación interactiva) en la reunión y en los espacios de encuentro.	En la reunión se escucha al equipo, se aceptan sugerencias con una actitud amable, se dejan claros los objetivos. Solo realiza reunión organizativa.
Organización	Se crean mesas de trabajo, se distribuyen las tareas, se comparten responsabilidades, se observa cordialidad al momento de acordar y llevar su sistema de trabajo	Se delegan algunas actividades para que el equipo contribuya al logro de los objetivos y metas, se realizan solicitudes de manera formal mediante escritos vía correo o impreso.
Liderazgo	Se observa un liderazgo democrático, se escuchan las sugerencias, se toma en cuenta a todo el personal, se visibiliza la afectividad al momento de las conversaciones.	En ocasiones se democratiza las decisiones dando apertura, que corresponda a las tareas locales. Sin embargo en lo que respecta a las políticas nacionales se ejecutan tal como las direccionan, esto llevando a una combinación de liderazgo entre democrático y autocrático.
Funciones docentes: Formativa, investigativa	Se toma en cuenta en la planificación tareas que impliquen la formación del personal atendiendo a las políticas nacionales, en específico en la valoración de la socioproducción, en la equidad e igualdad de género, punto humanizado, sexualidad sana y placentera, entre otros. Se investigan situaciones y se toma el control de la misma en equipo y se aportan soluciones y se acciona inmediatamente para no dejar pasar la misma.	Se incentiva a la investigación y formación a través de políticas organizativas del equipo. Solo resolver lo planificado.

Entrevista

Tema	Persona 1 (Feminista)	Persona 2 (No Feminista)	Aspectos divergentes y coincidentes.
Liderazgo	"Hacerles entender que somos un equipo, secretaria, decisiones obrera, docentes...todos y que las todas"	"algunas veces han tomado jerárquicas para por la avance"	Divergente en la postura de la persona 1 con respecto a la persona 2 que manifiestan asumir la visión de liderazgo debido a que la primera manifiesta abiertamente ser democrática y la persona 2 de acuerdo a la acción que va a efectuar.
Organización	"hacer entender a los y las ha logrado que debe existir en una compañeros/as que compartir, respeto, organización como la gestión es de cooperación, así los respeto, todos y todas y procesos avanzan para así cumplir con las hacerlo entre para el cumplimiento de las en los encuentros equipo...aspectos metas..."	Equipo de trabajo Convergen en los valores y las ha logrado que debe existir en una compañeros/as que compartir, respeto, organización como la gestión es de cooperación, así los respeto, todos y todas y procesos avanzan para así cumplir con las hacerlo entre para el cumplimiento de las en los encuentros equipo...aspectos metas..."	Convergen en los valores y las ha logrado que debe existir en una compañeros/as que compartir, respeto, organización como la gestión es de cooperación, así los respeto, todos y todas y procesos avanzan para así cumplir con las hacerlo entre para el cumplimiento de las en los encuentros equipo...aspectos metas..."
Planificación	"El trabajo desde esta línea mantener la proceso de planificación (feminismo) le exige planificación en ambas coinciden que es ser coherente, relación de respeto, necesaria, sin embargo, porque cuando se autonomía, y en la persona 1 se dice abiertamente cumplimiento de las plantea la necesidad de ser feminista... no metas..." (dirección agregar elementos de es algo para tomarlo solo mujeres a la ligera...)	"Se ha logrado En la intención del planificación en ambas coinciden que es ser coherente, relación de respeto, necesaria, sin embargo, porque cuando se autonomía, y en la persona 1 se dice abiertamente cumplimiento de las plantea la necesidad de ser feminista... no metas..." (dirección agregar elementos de es algo para tomarlo solo mujeres a la ligera...)	"Se ha logrado En la intención del planificación en ambas coinciden que es ser coherente, relación de respeto, necesaria, sin embargo, porque cuando se autonomía, y en la persona 1 se dice abiertamente cumplimiento de las plantea la necesidad de ser feminista... no metas..." (dirección agregar elementos de es algo para tomarlo solo mujeres a la ligera...)

Hallazgos de encuentros entre la teoría y la praxis de mujeres

Entre palabras diversas de las mujeres desde lo teórico y desde la realidad social se encuentran la visión de los cambios estructurales que se debe hacer para romper con la estructura patriarcal establecida en las organizaciones sociales de poder, en el ámbito de la educación universitaria.

Por consiguiente, desde las voces de las mujeres se puede deducir que:

- El liderazgo con perspectiva feminista es abierto, flexible, democrático, en donde el poder está en lo colectivo, en la sensibilidad

subjetiva que permite una visión "darnos cuenta como se maneja el poder...hacer entender a las mujeres que somos iguales" P1 y Lagarde, M. (2012) la concepción está en líderes democráticos que entiendan que el desarrollo humano tiene rostro.

- Los espacios de participación donde todos y todas puedan presentar propuesta sin distinción de género, etnia, raza, diversidad funcional, por eso P1 toma en cuenta los aportes de cada miembro de la institución de manera activa "trabajar en equipo...la gestión es de todos/as" P2 escucha al equipo y acepta sugerencias pero con algunas excepciones de postura "jerárquica para que los procesos avancen" Entonces se contrarresta a la postura de la feminista, que es más abierta a una participación interactiva permanente, en la concatenación con Lagarde M. (2012) La participación de las mujeres tiene que ser un proceso consciente de transformación con perspectiva de género para así propiciar el desarrollo de las habilidades de las mujeres.
- En cuanto a la organización se puede percibir en las palabras y acciones en el caso de P1 "permitir espacios de encuentros, darle calor a la relación, respeto y entender..." P2 "equipo de trabajo se ha logrado compartir". Desde la postura feminista Lagarde, M. (2012) la organización debe partir de soluciones pacíficas para el desarrollo de la calidad de vida con una perspectiva feminista.
- En lo que implica a la planificación y las funciones docentes, a partir de la concepción de la P1 en la planificación se debe tomar en cuenta la realidad social de las mujeres mantener políticas de igualdad y equidad y así cumplir las funciones docentes de investigar y formarse en la dinámica permanente. Lagarde M. (2012) manifiesta que para lograr las transformaciones se debe impulsar el avance de la autonomía de las mujeres,

reconociendo las diferencias y la diversidad, atendiendo esta realidad a través de la constante investigación y acción.

Entonces las organizaciones universitarias se deben revestir de una transformación permanente que permita el avance en la equidad e igualdad, para así lograr mayor justicia en términos de poder, en donde los hombres y las mujeres puedan direccionar en alianza, pero con una perspectiva feminista que, de apertura a una organización más humana con rostro, con voces, con participación interactiva, con ideas novedosas en pro de una realidad distinta al patriarcado, hacia la despatriarcalización.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- Azuaje, V. (2014) Mujeres en Educación superior. Recuperado de la página: file:///C:/Users/Invitado/Downloads/9250-25086-1-PB.pdf
- Albert, M. (2009) La investigación educativa. McGrawHill: España.
- Alvarado, L. Y Garcia, M. (2008) Características más relevantes del paradigma socio crítico. UPEL
- Barrera, M. (2009) Análisis en investigación. Sypal: Venezuela.
- Bartra, E. (s/f) Acerca de la investigación y la metodología feminista. Recuperado de la página: https://ru.ceiich.unam.mx/bitstream/123456789/301/1/Investigacion_Feminista_Cap3_Acerca_de_la_investigacion.pdf 67-77
- Bradich, M. y Portillo, M. (2001) Liderazgo femenino. Universidad de CEMA: Buenos Aires.
- Casas, A. (1997) Gestión empresarial de las mujeres directivas en las organizaciones complejas contemporáneas. Universitat de Barcelona.
- Cordellas, J. (2008) Dirección estratégica de la educación universitaria. Centro Internacional Miranda: Venezuela.
- Cordellas, J. (2008) La gestión en la educación universitaria. Centro Internacional Miranda: Venezuela.
- García J. y Giacobbe M. (2009) Nuevos desafíos en investigación. HomoSapiens: Argentina.
- García, E. (2004) Las mujeres y el enfoque de género en las teorías y disciplinas de la gerencia. Revista Venezolana de estudio de la Mujer: Caracas.
- García, M. (2005) "Género y Trabajo", en Prior Ruiz, Juan Carlos y Martínez Martín (Coordinadores), El Trabajo en el Siglo XXI. Comares: Granada.
- Gil, A. (2015) Género, violencia, poder y conflictos en las organizaciones de mujeres. Universidad Rey Juan Carlos: Madrid.
- Hurtado, J. (2007) El proyecto de investigación. Sypal: Venezuela.
- Hurtado, J. (2008) Cómo formular objetivos de investigación. Quiron: Venezuela.
- Lagarde, M. (2012) El feminismo en mi vida. Inmujeres DF: México.
- Lagarde, M. (2012) Las claves feministas para la despatriarcalización. Mujeres en Dialogo: Bolivia.
- Lagarde, M. (2022) Claves feministas para el autoestima de las mujeres. Inmujeres DF: México.
- Martinez, M. (2007) Evaluación cualitativa de programas. Trillas: México.
- Mocayo, B. y Zuluaga, D. (2015) Liderazgo y género: barreras de mujeres directivas en la academia. Universidad del Norte: Colombia.

- Morse, J. (2003) Asuntos críticos en los métodos de investigación cualitativa. Contus: Colombia
- Navarro, N. (2007) Desigualdades de género en las organizaciones: proceso de cambio organizacional pro equidad. PNUD: San Salvador.
- Prieto, C. (1999) Los estudios sobre mujer, trabajo y empleo: caminos recorridos y caminos por recorrer, Revistas Científicas Complutenses.
- Rusque, A. (2003) De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa. Vadell: Venezuela
- Sanchez, A. (S/F) Epistemología, feminismo y género: investigar sin complejos. Universidad de Cordova.
- Ursini, S. (2010) Metodología de la investigación; Estudios de género; Investigación; Feminismo Representaciones sociales; América Latina. CLASCO.
- Valdivieso, M. (2004) Mujer y gerencia: un desafío al poder patriarcal. Revista Venezolana de Estudio de la Mujer: Caracas.
- Vargas, J. y Motta, C. (2013) Gerencia social para la equidad de género en las organizaciones. International Journal of good conscience.

DERECHOS SOCIALES PARA LA MUJER DESDE LA EXPERIENCIA PRAGMÁTICA EN COMUNIDADES

Msc. Víctor Hugo González Torres
Universidad Bolivariana de Venezuela, Venezuela.

RESUMEN

El presente trabajo se efectuara con la finalidad de generar un modelo educativo para la disminución de la violencia contra la mujer en Organizaciones Sociales de base en el estado Lara con apoyo en la ley, debido a que, hoy existen, muchos conceptos o teorías, además, quedaron atrás otras consideradas erradas, es por ello, que la mayoría de las mujeres desconocía sobre el maltrato, como por ejemplo: Unas pensaban que si se marchaban de sus casas, no tenían a dónde ir, otras dicen: yo no dejo a mi esposo porque me mantiene, de estas malas opiniones es que partimos con la finalidad de des-construir Patriarcados, Machismos, Sexismo entre otros; Metodológicamente la investigación es de: campo, con procesos hermenéuticos, interaccionismo simbólico y grupos focales, sin obviar lo cuantitativo, por lo que, se diseñara un cuestionario que sirva de guion para efectuar las entrevistas a mujeres y especialistas en el área de estudio, que facilitara la participación en búsqueda de los hallazgos, en función de un cambio social por medio de la educación, para que de alguna forma entregue soluciones ajustadas a la realidad, propiciando respaldo, aliento, apoyo, estabilidad y seguridad, en los nuevos desafíos de, corresponsabilidad del Estado, Familia y Sociedad.

Palabras Clave: Violencia, mujer, educación, hallazgo, teorías

ABSTRACT

The present work will be carried out with the purpose of generating an educational model for the reduction of violence against women in base Social Organizations in the state of Lara with support in the law, because, today, there are many concepts or theories, in addition , others considered wrong were left behind, that is why most of the women did not know about abuse, such as: Some thought that if they left their homes, they had nowhere to go, others say: I do not leave my husband because he supports me, from these bad opinions is that we start with the purpose of de-constructing Patriarchates, Machismos, Sexism among others; Methodologically, the research is: field, with hermeneutic processes, symbolic interactionism and focus groups, without forgetting the quantitative, for which a questionnaire will be designed to serve as a script to carry out interviews with women and specialists in the area of study, which will facilitate participation in search of findings, based on a social change through education, so that in some way it delivers solutions adjusted to reality, providing support, encouragement, State, Family and Society.

Keywords: Violence, women, education, discovery, theories.

El objetivo principal del siguiente trabajo, es el resultado científico que ha dado origen a las posibles soluciones en este proceso social del trabajo de investigación de los "Derechos Sociales para la mujer desde la experiencia pragmática en comunidades", que incluye la descripción y análisis tomando como referente el capítulo IV de la tesis doctoral. Según Kilinger(1975) estas investigaciones "Son un conjunto de construcciones, conceptos y proposiciones relacionadas entre sí"(...) que definen, describen, relacionan y explican, es decir, ofrece conocimientos con múltiples combinaciones que resuelven determinada necesidad social, por lo que, es importante en la investigación "Derecho sociales para la mujer desde la experiencia pragmática en comunidades", presentar tanto la teoría como un modelo educativo para ser aplicado en las comunidades, que permita dar orientación mediante el marco jurídico vigente y en consecuencia disminuir la violencia hacia las mujeres.

Es bueno significar, que hablar de "violencia hacia y contra la mujer", "violencia de género", "violencia machista", se hace hincapié en aquellas violencias ejecutadas en la relación desigual entre un hombre y una mujer, por esta razón es deber del Estado y los ciudadanos como corresponsables, definir directrices para el equilibrio de la sociedad. Según (Grassi. 2003: pags.25-26) las políticas sociales deben ser el enunciado de los que organizan la vida en sociedad, con relación a la igualdad, para que puedan expresar libertad, todo ello, permitirá rediseñar el lugar de la mujer.

Puesto que, los logros son y serán correspondientes con los procesos de lucha, que se deben acordar como manifestaciones por resolver del tema social, ya que, el sistema está diseñado para legitimar lo malo, por el capitalismo que ha creado las formas de esclavitud más brutales y malintencionadas, en la medida en que inserta en el cuerpo del proletariado divisiones profundas que sirven para intensificar y ocultar la explotación. "Es en gran medida debido a estas divisiones impuestas (...) especialmente la división entre

hombres y mujeres (...) que la acumulación capitalista continúa devastando la vida en cada rincón del planeta. (Federici. 2004: pág. 191).

Al mismo tiempo, las creencias y factores culturales, división del trabajo, con instituciones sociales que van en función de desarrollar, ampliar estereotipos, pensamiento y condiciones, que discriminan a la mujer. Cabe considerar por otra parte, politizar la situación y desarticular aquellos procesos que hacen ver como natural e inevitable la violencia y el rol que ocupa en la sociedad, avanzando contra los marcos estructurales e ideológicos que sostienen esta realidad, que podemos abordar con la imaginación y conceptualización conscientes de esta problemática que afecta cada día a más mujeres. Por esta razón, se requiere de nuestro reconocimiento, de allí pues, que se ha realizado la exploración e investigación auxiliado por movimientos sociales (Consejos Comunales) en búsqueda de la consolidación de la democracia participativa y protagónica, que de paso al desarrollo humano sin violencia para todas y todos los integrantes de las unidades de estudio: Comunidad el Roble, Estudiantes y Comunidad "Carucieña", Comunidad Mario Briceño, y la Comunidad Cruz Blanca entre otras.

Es bueno significar, que la violencia es un fenómeno globalizado caracterizado por una situación que rompe los límites de la persona y que se puede manifestar en el plano psicológico, físico, económico y político entre otros. además, la naturaleza de la violencia que padecen las mujeres comprende cuatro modalidades: física, sexual, psicológica y económica, reconocido por ser un problema global, ya que, Antonia M. (1999), tras examinar una serie de estudios realizados antes del año 1999 en 35 países, escribió "pese a que hay un gran avance en el marco jurídico internacional el problema de la violencia contra la mujer sigue vigente (...)".

Es bueno resaltar, que la mujer enfrenta en diversos países importantes dificultades incluido el Estado venezolano a pesar que en

los últimos años se han propuesto y consolidado avances significativos en todas las áreas, en los derechos económicos, sociales y culturales entre otros, no obstante, aún se presentan dificultades para las mujeres, en el acceso al empleo, diferencias salariales importantes en los sitios de trabajo con relación a los hombres, así como, todo tipo de prohibiciones y obstáculos.

Como se ha dicho, la violencia, se repite como problema de comportamiento en diversas sociedades a nivel internacional, en especial el que está relacionado contra la mujer, en términos generales es un fenómeno de naturaleza social cuya función se centra en la convivencia de personas que parten de diversas concepciones del mundo, y se origina al no hallarse un manejo adecuado de un cúmulo de conflictos, como en el caso venezolano que según algunos datos estadísticos se encuentra con altos índices de hogares con familias disfuncionales.

Hay que tener en cuenta, que según el Ministerio Público en Venezuela uno de cada 10 casos relacionado con homicidio, la víctima fue una mujer; es decir, el 90% de los asuntos se debió a problemas de parejas o cónyuges, por tanto, la mayor afectada por procesos de violencia es la mujer, así como, la destrucción de las familias, el abandono de niños e inclusive la muerte de los niños con sus madres. Lamentablemente dentro de una cultura machista Baiz, (2009) considera la violencia como: "Utilización de la fuerza física o verbal para conseguir un fin determinado en un conflicto (...)".

Es por ello, que la violencia se afirma por varias causas, como: Los medios de comunicación social con sus características de transmitir, escenas de violencias, noticias, falsas y mal intencionadas, enfrentamiento entre grupos y todo tipo de elementos que entran por medio de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC), propiciando rasgos negativos en el hogar, en un sistema patriarcal que según: Facio A. (2005-pág.25), es un método que justifica la dominación sobre la base de una supuesta inferioridad biológica

de las mujeres, importa y por muchas razones, entender que al violentar a la mujer se desata un espiral nocivo que afecta, la familia, la sociedad, y el Estado. Algunas de las consecuencias, durante la pandemia en Venezuela fue: Que lejos de bajar el índice en los casos de violencia, se ha incrementado hasta terminar algunas mujeres con incapacidad física, mental, emocional o en un desenlace fatal. Es importante destacar, que un hogar donde hay constantemente problemas, los niños y adolescentes que conviven en este entorno familiar violento, desarrollan una conducta agresiva, dificultad para interactuar, tendencia a interpretar de modo hostil la conducta de los otros, baja autoestima, problemas de egocentrismo cognitivo y social.

Debido a este problema anómalo y multifactorial de violencia hacia las mujeres, presentamos una propuesta basada en un modelo:

MODELO TEÓRICO – METODOLÓGICO CON PROPUESTA

El modelo es un espacio conceptual que facilita la comprensión de la realidad compleja, por lo cual, es necesario plantarse una sistematización conceptual que permita distinguir los elementos que intervienen para concebir el conocimiento y abordarlo desde la investigación, pero contrastarlo desde la práctica, haciendo de él, un bien utilitario, ya que, selecciona el conjunto de elementos más representativos, descubriendo la relación entre ellos y profundizando en la implicación que la práctica aporta para investigar y derivar nuevos conocimientos para aplicarlos de forma integral.

En este sentido, Padrón (2002) señala que: "La investigación no es un proceso uniforme, único ni estereotipado. La investigación es un proceso estratégicamente diverso que, por un lado, obedece a diferentes sistemas de convicciones y que, por otro lado, contempla distintas instancias de desarrollo programático". El nuestro se estructuró de la siguiente forma: Introducción, fundamentaciones, constructo colectivo, análisis, conceptualización, difusión,

teoría y propuesta: **Modelo Educativo**, para mayor comprensión, dando así una visión amplia sobre la organización del conocimiento a través de la sistematización, develando nuevas formas tanto de abordar la información, como la de producir nuevos saberes producto de la interacción con sólidos fundamentos del intercambio de conocimiento en el entorno social comunitario cumpliendo con la sólida democracia participativa y protagónica.

FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL

Se basa en un modelo educativo, debido a que, el conocimiento sistematizado incluido es explícito, ya que, se agrupa para un mejor beneficio que facilita la efectividad y productividad en el cumplimiento de la visión y misión dirigidas a la solución de este tipo de problemas sociales.

Considerando que la producción del conocimiento es un intercambio que se realiza a través de actos comunicativos, utilizando el análisis, la reflexión y participación para convertir en notorio el conocimiento implícito que posee cada individuo, en otras palabras, el modelo aporta la sistematización de experiencias que reúne la comprensión que se crea al compartir estrategias, técnicas, habilidades intelectuales, cognitivas, prácticas, experiencias, entre otras.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

Es parte de la complejidad y la acción propuesta por Morín (1998), donde la gestión es la estrategia que permite, a partir de una decisión inicial imaginar un cierto número de escenarios para la tarea, contextos que podrán ser modificados según la información que llega en el curso del trabajo, tomando en consideración las bases de estudio que fundamentan la investigación. En el caso de la violencia contra la mujer, se manejan varios escenarios, y diversos estudios con varios actores donde la opinión es fundamental, ejemplo: Se ha confirmado que los padres de adolescentes violentos suelen fomentar y tolerar la agresividad, no castigan la conducta

ofensiva del hijo, además, en ocasiones la alaban según Bendura (1976), lo que multiplica los patrones de conducta.

Es bueno considerar, los elementos aleatorios que sobrevendrán y alterarán la acción, que supone complejidad, es decir, el azar, iniciativas, decisiones, alternativas, sin desestimar la opinión de expertos: (Ludewig K. 1996). Señala la visión holística del problema, que se amplifica hacia las familias de ambos, a los hijos, los sistemas sociales, el sistema judicial, entre otros, en otras palabras, la violencia institucionalizada, la cual puede emanar no solamente del Estado, sino también de instituciones sociales, culturales, religiosas, empresariales, entre otras. según Sgambatti, (1994: Pág. 445).

La idea central es, La acción y el dominio concreto de la complejidad, asimismo, la teoría crítica expuesta por Habermas (1988) para direccionar la acción con un contenido crítico emancipador, a fin de develar las ideologías y los modos dominantes, por ello, acudimos a: Bowlby (1969), teniendo claro el tipo de vínculo afectivo que establece la persona, resultado de los modelos mentales, basados en las experiencias.

Estas interacciones vividas, pueden propiciar el establecimiento y permanencia de las rutinas, para manifestarse en la cotidianidad como elementos transformadores en la persona, familia, escuela, grupo de amigos de los padres y hermanos, o los medios de comunicación que van de la mano con la cultura y momento histórico social según Bronfenbrenner (1979), es bueno destacar, la nueva propuesta de Fundamentación teórica originada de la investigación "Derecho sociales para la mujer desde la experiencia pragmática en comunidades- González V. 2022" y sus fundamentos.

FUNDAMENTOS AXIOLÓGICOS:

Apoyado en la reflexión entre el pensamiento y la acción como lo expresa Shón (1996), para valorar los conocimientos que genera en la praxis, en el contexto multidisciplinario, complejo e incierto del ámbito educativo, a fin

de superar los obstáculos epistemológicos, tomando en consideración lo escrito por: Por Velasco (2017) Guía de presentación UBV según las implicaciones desde y para la acción, con relación a una visión: crítica, de-colonial, emancipadora y anti-sistema (capitalista), con la posibilidad de contribuir con la innovación y la siembra de nuevos valores en los distintos ámbitos de vida nacional, algunos de ellos son: político, social, económico, militar, ambiental, jurídico entre otros.

FUNDAMENTOS PRÁCTICOS:

Según Martínez (1997): "Debemos considerar científica cualquier manera de abordar el conocimiento siempre que satisfaga dos condiciones: que el conocimiento se base en observaciones sistemáticas y que se exprese organizacionalmente desde el punto de vista de modelos coherentes, aunque sean limitados y aproximativos".

A través de la sistematización, la cual se asume como producción del conocimiento, ya que de acuerdo a Peresson (1996) es un proceso de recuperación, categorización, vinculación y apropiación de una práctica, que al relacionar sus componentes se puede transformar en nuevos conocimientos. Además, se puede dar respuestas a las necesidades regionales, nacionales de ser posible a las internacionales, son motivo para asumir un cambio que propicie un encuentro con otros modos de ser apreciar y proceder.

Es bueno resaltar, el conocimiento complejo, integral, holístico, no dividido, en contra del pensamiento parcelado, por tanto, existe un antagonismo que presenta resistencia según (Morín, 2003 pags.22, 23) (...).

Hay que recordar las ruinas que las visiones simplificantes han producido, no solamente en el mundo intelectual, sino también en la vida, suficientes sufrimientos que aquejaron a millones de seres como resultado de los efectos del pensamiento parcial y unidimensional (Morín, 2003, pág. 118).

Por lo que existen alternativas de cambio, un primer paso según Morgan (2006/ Pág. 5) "Consiste en una descripción breve de la experiencia que se ha decidido sistematizar: donde y cuando se realizó, qué actores participaron, con qué objetivos, qué resultados se obtuvo, se trata de una mirada ordenada a la práctica". Tomando en consideración estos planteamientos, hemos desarrollado El trabajo de investigación: "Derecho sociales para la mujer desde la experiencia pragmática en comunidades" conociendo que no es un objetivo primordial para las clases dominantes proteger a las mujeres.

Por esta razón, los logros de las mujeres serán correspondientes con los procesos de lucha, que viene desarrollándose en el escenario social desde hace varios años, donde la familia y las organizaciones sociales (Comunas, Consejos Comunales, Grupos Organizados) entre otros, se producen cambios significativos, ya que, tanto las Organizaciones Sociales como el Estado tienden a estar consciente que estos lugares donde existe relación en sociedad, también reproduce situaciones de desigualdad, discriminación, autoritarismo entre sus integrantes.

Por lo que, el objetivo común contra la violencia es ético, moral, social, así como, político de este modo surge la propuesta del constructo Metodológico.

CONSTRUCTO METODOLÓGICO



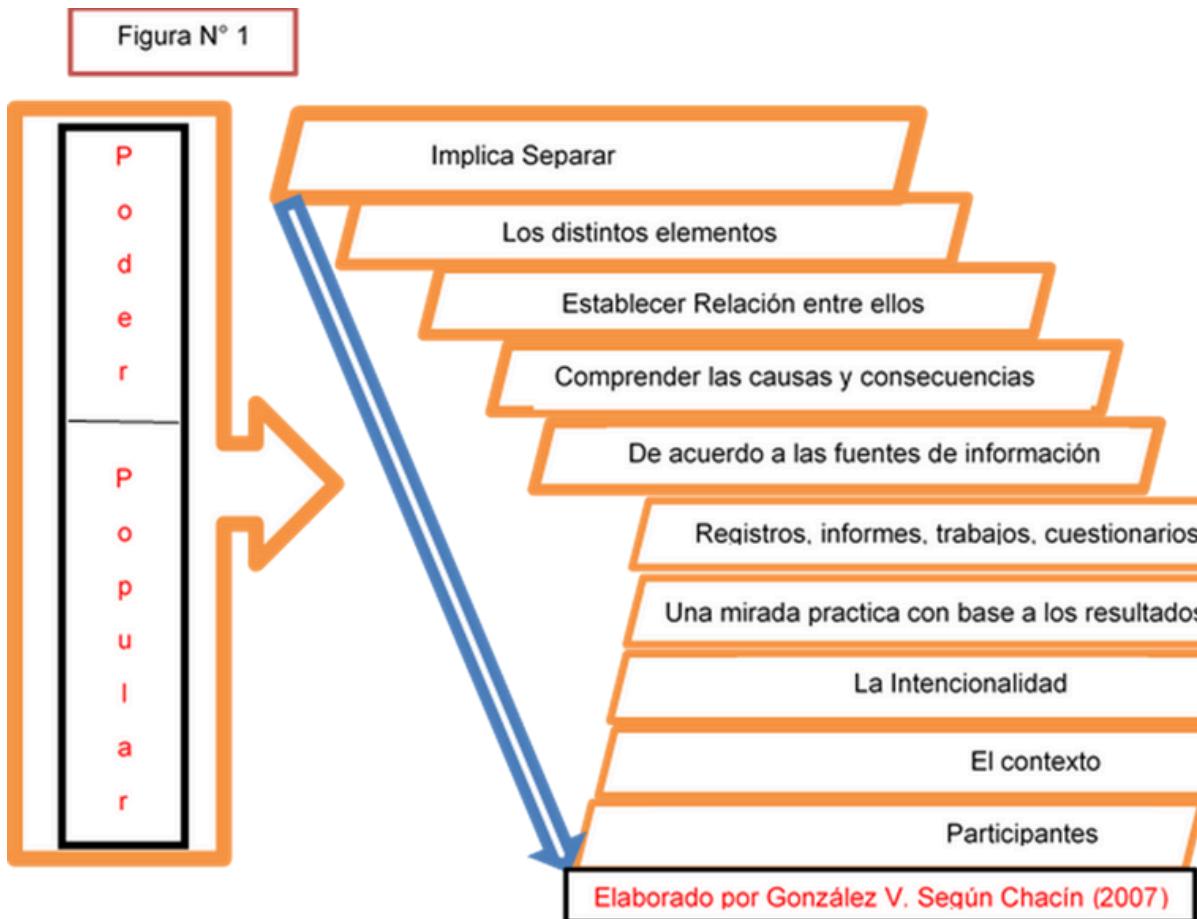
REHACER PARA CONSTRUIR

Para cambiar este pensamiento, habrá que afrontarlo creativamente, involucrando un movimiento en los contextos locales, regionales, nacionales y universales. Es decir, una intención planetaria. Deberá ser, una tendencia de pensamiento que requiera tenacidad, porque tendrá que resistir una tradición cognitiva instalada difícil de desarraigar, de allí pues, que apelamos a expertos.

Según Barnechea y otros (1996/ Pág. 7) "Los problemas no aparecen como tales ante nuestros sentidos, es necesario construirlos a partir de los datos que la realidad nos entrega lo cual requiere un esfuerzo de análisis y síntesis que lleva a comprender y darle un sentido a los datos dispersos y confusos que podemos percibir".

Es decir, los conocimientos son lo que Nonaka y Takeuchi (1999) denominan tácito. el cual es necesario reconstruir para construir otro, que pueda ser explícito, además, que lleve en sí, un nuevo conocimiento. De manera que, este conocimiento parte del supuesto de una práctica que subyace en todo proceso dinámico, de intercambio de saberes.

Que mejor oportunidad para hacer realidad este enunciado con las vinculaciones del Poder Popular, por esta razón presento en el esquema los pasos hacia la construcción de la teoría, donde no podemos desestimar las propuestas en colectivo, demostrando con los hechos que un trabajo que se origina en los Consejos Comunales, puede trascender fronteras, así mismo, debe ser aplicado en cualquier lugar donde se requiera una transformación real y efectiva.



PROUESTA N° 1 – COLECTIVO - HALLAZGOS**Cuadro N° 1 LA AFECTACIÓN DE LA VIOLENCIA HACIA LA MUJER.**

CAUSAS	CONSECUENCIA	ACCIONES
<p>Aspectos hereditarios.</p> <p>Incapacidad de conseguir aquello que provoca placer.</p> <p>Conducta agresiva.</p> <p>Frustración resultante.</p> <p>Cólera.</p> <p>Recompensas en la conducta agresiva.</p> <p>Contexto social que rodea a la persona.</p> <p>Valores predominantes y las culturales, políticas y económicas.</p> <p>Interacción entre la persona.</p> <p>No frenar la conducta problemática (familiar, comunitaria, escolar y social).</p> <p>Consumo de alcohol.</p> <p>Drogas.</p> <p>Problemas de Moral</p> <p>Problema ético</p> <p>Problema Espiritual</p> <p>Factor económico.</p> <p>Entorno social.</p> <p>Feminismo.</p> <p>Machismo.</p> <p>Patriarcado.</p> <p>Estereotipos.</p> <p>Medios de Comunicación.</p>	<p>El miedo es lo primero que siente una mujer que es agredida.</p> <p>La mujer soporta las agresiones por no poder mantenerse económicamente.</p> <p>Las agresiones comienzan en la convivencia diaria.</p> <p>Los medios de comunicación contribuyen con la Violencia hacia la mujer.</p> <p>El modo de violencia más común que se manifiesta es la violencia física.</p> <p>La mujer Siente terror.</p> <p>Se produce desequilibrio emocional.</p> <p>La Violencia puede desencadenar y ocurrir en diferentes estratos sociales.</p> <p>Las mujeres no saben dónde acudir cuando son víctimas de Violencia.</p> <p>División de La familia</p> <p>La violencia se traslada a los hijos, pudiendo convertirse en víctimas.</p> <p>Repercusión en los hijos, que puede convertirse en modelaje que se repita.</p> <p>Problemas emocionales para los hijos.</p> <p>Problemas sociales considerables para el Estado.</p> <p>La violencia surge al haberse apartado de los principios Espirituales.</p> <p>Las Mujeres consideran que un modelo educativo para la disminución de la violencia es importante para evitar el maltrato.</p>	<p>Social</p> <p>INTERNACIONAL: Promover en los espacios internacionales la teoría humanista.</p> <p>NACIONAL: Afianzar una sociedad igualitaria y justa. (salud, trabajo, vivienda, Educación).</p> <p>REGIONAL: Recuperar infraestructura y hacerlos integral, para la educación, recreación, cultura y deporte.</p> <p>LOCAL: Impulsar las grandes Misiones desde el Poder Comunal.</p> <p>Político</p> <p>INTERNACIONAL: Consolidar la Soberanía e Independencia de los países hegemónicos (Estados Unidos, España entre otros).</p> <p>NACIONAL: Convocar al sentimiento Nacional y llamado de la Patria basado en valores bolivarianos.</p> <p>REGIONAL: Aplicar mecanismos de sanción política, administrativa y Penal a la desviación de valores negativos, que incurren en discriminación -corrupción.</p> <p>LOCAL: Integración de todas las corrientes del pensamiento.</p> <p>Cultural</p> <p>INTERNACIONAL: Consolidar nuestra Identidad en el contexto mundial.</p> <p>NACIONAL: Afianzar la Identidad Nacional.</p> <p>REGIONAL: De-construir el pensamiento Liberal.</p> <p>LOCAL: Impulsar nuestro acervo cultural e idiosincrasia.</p>
<p>Formula: González Víctor:</p> <p>C= Comportamiento</p> <p>S=Social</p> <p>E.E.= Ético Espiritual</p> <p>A.N.E.=Ambiente Natural</p> <p>Educativo</p> <p>Aplicación:</p> <p>$C=S+E.E.$ = Socio-Espiritual</p> <p>A.N.E. Amb. Nat. Educ.</p> <p>C= Comportamiento Apropriado</p>		

Base de todo: Educación y Formación en Derechos Humanos**Por lo que proponemos el Modelo Educativo para el Poder Popular, además, que pueda aprobarse las materias de Derechos Humanos desde la Escuela hasta la Universidad**

Elaborado por González (2021) según dinámica de los hallazgos anteriores y nuevos

Cuadro N° 2

PROPIUESTA N° 2 - COLECTIVO

CUADRO DE LAS RESPONSABILIDADES HACIA LA MUJER

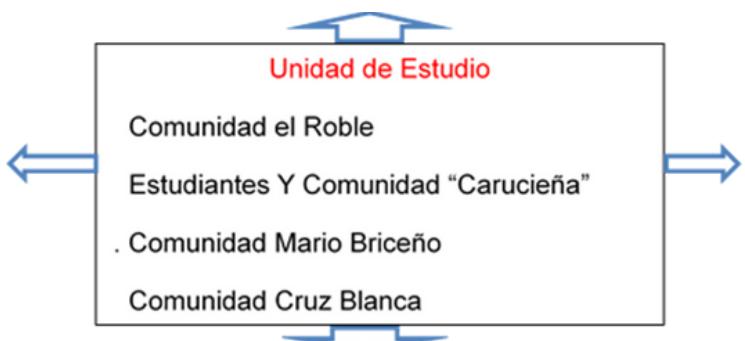
AMBITO	ACTOR	POLITICA	¿QUE HACER?
ECONOMICO	Estado, Familia, Sociedad (Poder Popular)	Plena Incorporación a la actividad económica	Ofertar empleos dignos remuneración justa, promover la incorporación de las mujeres al emprendimiento productivo
SOCIAL	Estado, Familia, Sociedad (Poder Popular)	Intercambio Solidario	Proponer la asociación estratégica entre mujeres para aplicar el trueque.
POLITICO	Estado, Familia, Sociedad (Poder Popular)	Incorporación protagónica de la Mujer	Promover la Participación de las mujeres en todos los ámbitos
CULTURAL	Estado, Familia, Sociedad (Poder Popular)	Formación, identidad y valores	Fomentar el intercambio inter –Regiones de Mujeres
GEOGRAFICO	Estado, Familia, Sociedad (Poder Popular)	División de Desarrollo Territorial	Iniciar ejes de desarrollo sustentables para la mujer
AMBIENTAL	Estado, Familia, Sociedad (Poder Popular)	Consolidar protección del habitat	Creación Misión Mujeres ambientalistas.
MILITAR	Estado, Familia, Sociedad (Poder Popular)	Impulsar el Desarrollo de la Mujer en la Fuerza Armada Nacional Bolivariana	Arrancar con adiestramiento y formación para asensos importantes de la mujer

Elaborado por González (2021) según dinámica de los hallazgos anteriores y nuevos

LOS PARTICIPANTES PARA HACER OPERATIVO EL MODELO EDUCATIVO

Bajo una mirada crítica a una concepción del pasado llamada positivista, los nuevos investigadores tratamos de innovar tras la búsqueda de marcos teóricos y métodos de investigación diferentes. Progresivamente comienza a dominar con fuerza una perspectiva que parte de un nuevo concepto de la realidad social, como una creación histórica que se construye y se transforma.

Es por esta razón que apelamos a los actores que se les denomina participantes internos y externos, en ese camino transitamos con unidades de estudio.



Cuadro N°3 Elementos Que Configuran La Construcción Del Modelo Educativo

Intencionalidad (Responde al qué)	Contexto (Responde al cómo)	Participantes (Responde a quien)
Proceso Académico	Actividades de Formación: talleres, jornadas, foros, seminarios, intercambio de saberes, conversatorios entre otros	Facilitadores, grupos Comunidades para el aprendizaje Entre otros.
Procesos Culturales	Organización de eventos, producción cultural	Grupos estables, residentes, músicos populares, teatro, muestras culturales
Procesos Comunitarios	Organización, intervenciones, participaciones, jornadas entre otras	Responsables de las actividades Universitarias, Comunidad de investigadores, entre otros.
Procesos de Investigación	Investigación aplicada, participación en eventos académicos, científicos y culturales, ponencias, construcción del conocimiento con intercambio de ideas entre otros.	Universidad, Empresas, Comercios, u otra Organización Social (Consejo Comunal, Comunas entre otros)
Proceso de Innovación	Alianzas estratégicas, redes de enlace , parques tecnológicos, responsabilidad social entre otros.	Universidad, Empresas, Comercios, u otra Organización Social (Consejo Comunal, Comunas entre otros)

Elaborado por González V. Según Chacín (2007)

NOTA: En el escrito se hace visible, la puesta en práctica en síntesis del Trabajo Comunitario

EL ANÁLISIS

Este momento, de análisis, se puede descomponer en fase, buscando descubrir la lógica interna del proceso, cada una de estas fases debe ser tipificada explicando cuáles son sus principales rasgos y qué las distinguen.

Según Morgan (2006) “(...) solo es posible si paralelamente se va desarrollando la conceptualización, que explicita los contenidos de los términos incluidos en las preguntas”.

PROPOSICIÓN

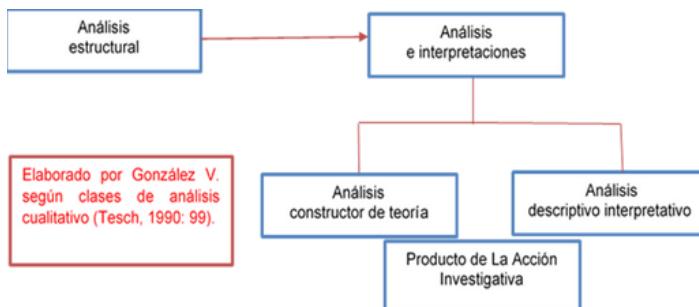
Fase 1: Análisis de los Resultados.

Fase 2: Cruce de Unidades de estudio, ítems, categorías, interrogantes, hallazgo y condiciones causales .

Fase 3: cruce de viejas teorías con nuevos hallazgos.

Fase 4: Reflexión, conclusiones y Propuesta.

Fase 5: Teoría y Entrega del Modelo Educativo (Según el Trabajo de Investigación Derecho sociales para la mujer desde la experiencia pragmática en comunidades- González V. 2022)



CONCEPTUALIZACIÓN E INTERPRETACIÓN

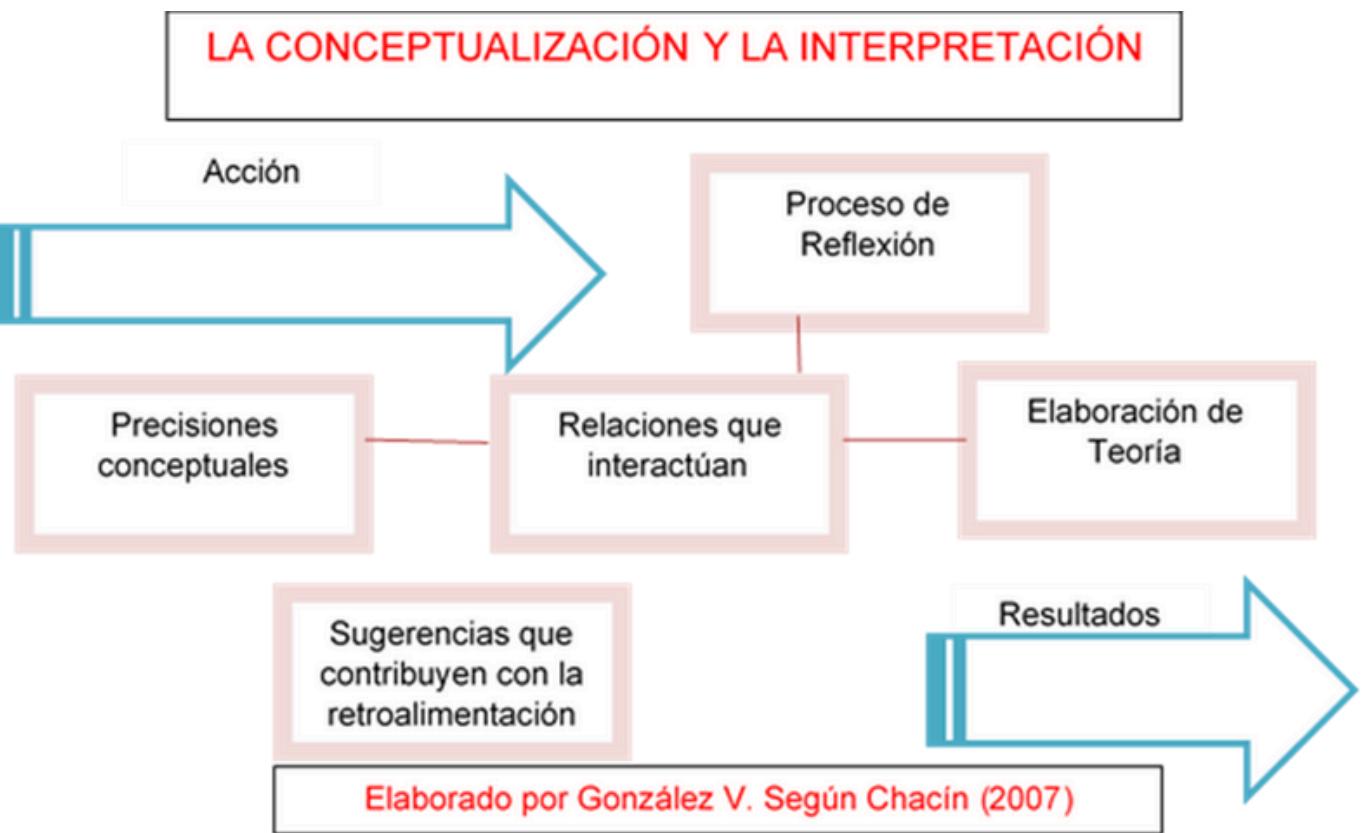
El momento de análisis e interpretación culmina con el ordenamiento de los elementos o los descubrimientos que la experiencia y su sistematización han permitido alcanzar mediante el proceso de reflexión en torno a las respuestas a las preguntas más directamente vinculadas a la realidad de los factores que intervienen en él y las relaciones entre ellos.

Se trata de una nueva y diferente mirada a la experiencia: la del conocimiento producido, que se traduce generalmente en sugerencias y recomendaciones para retroalimentar el proceso, hacer intervenciones o hacer propuestas.

Cuadro N°4	VIOLENCIA CONTRA LA MUJER	
Desencadenante	Asociado	Percepciones
Aspectos hereditarios.	Familia	Que viene en los genes
Incapacidad de conseguir aquello que provoca placer.	Psicológico	Trastorno por alguna situación
Conducta agresiva.	Conducta	Desequilibrio emocional
Frustración resultante.	Emociones	Depresión por no resultar como se esperaba.
Cólera.	Conductual	Ocurre cuando se pierde el equilibrio y control individual
Recompensas en la conducta agresiva.	Moral	Distorsión en la valoración
Contexto social que rodea a la persona.	Social	Un entorno hostil que Presenta problemas.
Valores predominantes en las culturales, políticas y económicas.	Político	Sistema egoísta y perverso Capitalista.
Interacción entre la persona.	Social	Tiene que ver con relaciones(buenas-malas)
No frenar la conducta problemática (familiar, comunitaria, escolar y social).	Moral	Distorsión de valores
Consumo de alcohol.	Social	Se transforma en problema cuando no hay control
Poco estudios	Educación	Problemas económico, situación inesperada
Drogas.	Social	Produce problemas psíquicos y de conducta
Carencias	Económico	Recursos escasos que no cubren necesidades
Entorno social.	Geográfico	Relacionado con personas y la ubicación(lugar)
Feminismo.	Mujer	Creencia equivocada distinta a la de la igualdad
Machismo.	Hombre	Imposición por la fuerza del sexo masculino
Patriarcado.	Hombre	Idea equivocada que todo gira en torno al hombre
Estereotipos.	Cultural	Valores impuestos
Medios de Comunicación	Información	Manipulación

TERRIBLES EFECTOS DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

Consecuencias físicas. Resultados fatales. Lesiones. En la sexualidad y en la salud reproductiva. Problemas directos a la salud.
Atención sanitaria. Servicios sociales. Procesos judiciales. Efectos laborales. Dificultades para acceder al mercado laboral.
Dificultades para conservar el empleo. Baja productividad. Pérdida de capital humano. En lo personal con relación a la familia.
Derivaciones para los hijos e hijas. En la salud. En el rendimiento escolar. Trastornos de la conducta. Pérdidas económicas.
Secuelas psicológicas. Trastorno de estrés postraumático. Sentimiento de culpabilidad. Disminución de la autoestima.
Interiorización del machismo. Incomunicación y aislamiento inconveniente para el desarrollo económico. Desvío de recursos.
Menor productividad laboral. Menor acumulación de capital humano. Menor acumulación de capital social. entre otros.



LA DIFUSIÓN

Culminar con una nueva propuesta de intervención para que otros puedan realizar algo similar, comprometiendo al colectivo con las transformaciones que se pretende lograr en la realidad, considerando: opiniones, motivaciones, emociones, valores, intereses, viabilidad entre otros que estén implicados en la práctica, es decir, que lo asimilado serviría a experiencias similares, o aportaría a la formulación de políticas inherentes a los actores interesados, o podría ofrecer elementos para considerar nuestros conceptos y propuestas teóricas.

LA PROPUESTA

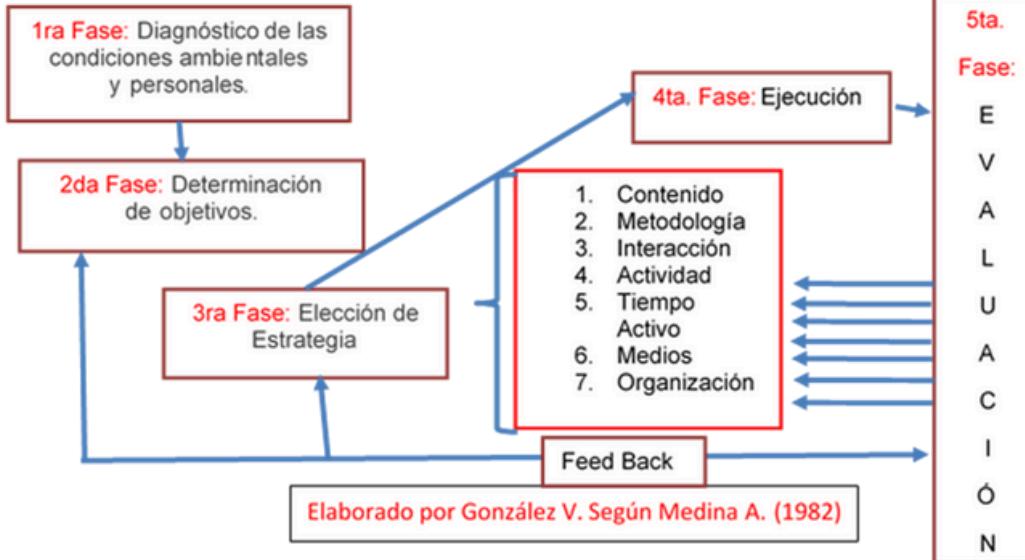
Esta pueda estar dada por; un modelo, un proyecto; un informe. Un plan de desarrollo, un constructo, entre otros que según Jara (1993) "siendo común y colectivo" (...) "donde las confluencias y las diferencias entre las prácticas individuales cobran un nuevo sentido adquiriendo un valor explicativo más relevante". con una postura filosófica critica de transformación, "caracterizada por una intencionalidad de

construcción de conocimientos según Quiroz y Morgan (1987). En este sentido, Chacín B. (2008 pág. 78), manifiesta que "las ideas se extienden primero dentro del individuo y luego fuera de él, a través de la comunicación, con lo que inicia una relación comunitaria perdurable". Donde se pueden dejar modelos educativos de aprendizajes, siguiendo la misma línea, Revzin (1966) expone que "el modelo es una adecuada selección de conceptos primarios de la realidad, identificando algunas de las relaciones que existen entre ellos". Explicadas mediante la selección óptima de los elementos básicos de esa realidad por el estudio de las interacciones que mantienen sus elementos entre sí y con el medio.

Por esta razón, se ofrece un modelo Educativo donde se combina la enseñanza y el aprendizaje que pueda ser evaluado en cada una de sus fases, presentando como una de las ventajas la retroalimentación, para ser modificado si es necesario, lo que facilitaría una mejor operatividad y eficacia en la consecución de los objetivos propuestos.

Grafico N° 1

(ENSEÑANZA-APRENDIZAJE-EN LA PROPUESTA DEL MODELO EDUCATIVO CON MISIÓN Y VISIÓN)

**MISIÓN**

Capacitar a las mujeres del Estado Lara a través de un modelo cognitivo de auto-aprendizaje para establecer una orientación de sus deberes y derechos establecidos en el Marco Jurídico venezolano, así evitar o prevenir el maltrato, e impulsar una cultura sin violencia basada en la equidad y el respeto a la integridad física, emocional y sexual que garantice mediante la corresponsabilidad del Estado, Familia y Sociedad, consolidar El Derecho Social de la Mujer a una vida Libre de Violencia.

VISIÓN

Lograr una transformación de las personas que habitan la comunidad (Consejos Comunales, Comunas, Organizaciones Sociales, Ciudades Comunales) como proposición Educativa y Jurídica que permita evitar y minimizar la violencia contra la Mujer, Dicho de otra manera, este modelo Educativo tiene el enfoque dirigido a las mujeres, a las amas de casa, a las madres adolescentes que no lograron terminar sus estudios, a las mujeres que han callado una vida de vejaciones y que desean algo mejor para ellas y para sus descendientes con la perspectiva de: Evitar que esta situación se reproduzca, a través de la detección temprana del escenario de riesgo por parte de la propia persona, sobre la que se ejerce la violencia

Figura N° 2

Objetivo General de la Investigación

Generar un Modelo Educativo para la Disminución de la Violencia Contra la Mujer en las Organizaciones Sociales de Base en el Estado Lara con Apoyo en la Ley.

Conceptual: Definir los tipos de violencia

Procedimental:

Diferenciar los tipos de violencia

Específicos:

Esquema de contenido

EJEMPLO:

↑
Conocer los tipos de violencia en la Ley

Terminal



↓

Actitudinal:

Valorar la importancia de los tipos de violencia establecidos



Objetivos

1. Exposición de motivos

2. Aproximación al concepto de violencia contra la mujer
3. Diferentes tipos de violencia
4. Autoevaluación (Claves de las Respuestas, Actividades Remediales y Actividades Complementarias)



UNIDAD	VISIÓN COMPLETA DEL CONTENIDO	Paginas
I-MALTRATO CONTRA LA MUJER	Exposición de motivos	1
	Concepto de violencia contra la mujer	2
	Diferentes tipos de violencia	3
	Autoevaluación	4
	Claves de las respuestas	5
	Actividad Complementaria	6
II-VIOLENCIA DOMESTICA	Violencia doméstica	8
	¿Soy víctima de maltrato doméstico?	9
	Consecuencias psicológicas	10
	Autoevaluación	11
	Claves de la respuesta	12
	Actividad complementaria	13-14
III.OTROS TIPOS DE VIOLENCIA	Otros tipos de violencia contra la mujer	16
	Cambiando la violencia por un ambiente libre de violencia	17
	Como prevenir la violencia contra la mujer	18
	Autoevaluación	19
	Claves de la respuesta	20
	Actividades complementarias	21
IV.BASAMENTO JURIDICO VENEZOLANO CONTRA EL MALTRATO A LA MUJER	Basamento jurídico venezolano contra el maltrato a la mujer	23
	Obedecer o Perecer	24
	Como cumplir la ley	25
	Autoevaluación	26
	Claves de las respuestas	27
	Plan de acción	28-29
Consideraciones finales	30	
Bibliografía	31	

CONCLUSIONES, REFLEXIÓN Y RECOMENDACIÓN

Es bueno destacar, que las experiencias vividas en el trabajo de investigación en lo social han sido muy provechosas, ya que, nos permitió como sujetos sociales autoanalizarnos y colocarnos en el lugar de muchas mujeres que han sido maltratadas, para así poder ayudarlas, es decir, acudiendo a la buena comunicación, aplicando la resolución de conflictos como pilares básicos de la prevención de la violencia contra la mujer, de esta manera, evitaremos la división de la familia que desintegra la sociedad, por lo que, al articular planes de gobierno bolivariano, evitamos el desencadenante de la violencia, además, definimos una agenda para despatriarcar el entorno social, cultural y territorial que afirma la protección integral de la mujer contando con entes públicos y privados apoyados por el poder popular con lineamientos de evaluación, seguimiento, control que permite mantener hogares equilibrados, saludable, así mismo, es fundamental en la toma de decisiones públicas, la asignación de recursos que faciliten que la Familia y la Mujer, tenga asegurado el derecho a la dignidad. Otro punto es, que humildemente sugiero realizar algunas investigaciones más adelante sobre la familia, debido a que, los niños y adolescentes crecen en este entorno donde la violencia contra la mujer se proyecta en sus vidas, lo que facilita que sean una víctima más al ser reclutados por organizaciones delictivas, de las drogas, o la prostitución entre otras. Una alerta para el resultado final de cualquier investigación, Además, debemos considerar lo escrito por: (Alatas 2003 Págs.599-600), las teorías junto con las metodologías, hoy se pueden convertir en instrumentos de una nueva modalidad de imperialismo, el “imperialismo académico”.

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS Y OTRAS CONSULTADAS

- Antonia M. (1999) "Violencia contra la Mujer" Estudios Doctorales basado en cifras de 35 países
- Alatas, F. (2003), "Academic Dependency and the Global Division of Labour in the Social Sciences", Current Sociology, vol. 51, pp. 599-613.
- Baiz, R. (2009). "Violencia Intrafamiliar". Vadell. Caracas, Venezuela. Tesis de grado Chacón, Gusbelys, Contreras, Dayeris Universidad de Oriente
- Bronfenbrenner, U. (1979-1987). La ecología del desarrollo humano. Barcelona-Madrid: Paidós
- Bowlby J. (1969-1973-1980). "La pérdida afectiva. Tristeza y Depresión" Buenos Aires. Paidos.1984.
- Barnechea, M, González E, Morgan M. (1996). "La Sistematización como Producción de Conocimientos". Revista La Piragua Nº 9. Santiago de Chile.
- Bandura, A. (1976, 1982). Teoría del Aprendizaje Social. Madrid, España: Espasa Calpe.
- Chacín B. (2007- 2008) Modelo Teórico-Metodológico Para Generar Conocimiento Desde La Extensión Universitaria Universidad Pedagógica Experimental Libertador Venezuela (Págs.57-77)
- Federici, S. (2004) "Calibán y la bruja. Mujeres, cuerpo y acumulación originaria". Editorial Traficante de Sueños. Madrid.
- Facio A. (2005) "Feminismo, Genero y Patriarcado" Revista de Enseñanza de Derechos Buenos Aires, Argentina Volumen 3 Número 6
- González (2021) según Investigación "Derechos Sociales de las Mujer a una vida libre de Violencia" (Cuadros de hallazgos anteriores y nuevos)

- Grassi, E. (2003). "Condiciones de trabajo y exclusión social. Más allá del empleo y la sobrevivencia". *Socialis N° 7, Revista Latinoamericana de Política Social*. Editada por: FCS (UBA)/FCPRI (UNR)/FLACSO/Homo Sapiens. ISSN 950-808-383-2. Buenos Aires. Páginas 137-142.
- Habermas, J. (1988). *La Lógica de las Ciencias Sociales*. Madrid: TECNOS.
- Jara, O. (1993)." La sistematización y la producción de conocimientos", en Taller permanente de Sistematización- CEAAL- Perú, Memorias del Seminario de intercambio y debate sobre sistematización
- Ludewig K. (1996) "Teoría Sistémica (Bases de teoría y prácticas clínicas)" Edit. Hender. Barcelona; España
- Morín, E. (1998). *Introducción al Pensamiento Complejo*. Barcelona. GEDISA
- Martínez, M., (1999), *La Nueva Ciencia: su desafío, lógica y método*, México, Editorial Trillas.
- Morin, E. (2003). *Introducción al pensamiento complejo*. Editorial Gedisa. Barcelona. España.
- Morin, E. (2003). *El método. Tomo V: la humanidad de la humanidad*. Editorial Cátedra. Madrid. España
- Morgan, M. (2006). "Taller Permanente de Sistematización". *Nociones básicas sobre Sistematización de Experiencias*".
- Medina A. (1982) *Elaboración De Un Modelo didáctico: Base Para La Realización Eficiente De La Tarea Docente* Universidad Complutense de Madrid España *Revista Española de Pedagogía Año XL. N°. 155*. Junio-septiembre, 1982.
- Nonaka y Takeuchi. (1999) *La organización creadora de conocimientos*. México. Oxford.
- Peresson, M. (1996) "Metodología de un Proceso de Sistematización. Sistematización de Experiencias": Búsquedas Recientes. Santa Fe de Bogota. Dimensión Educativa.
- Padrón, J. (2002). "Elementos para el análisis de la Investigación Educativa". En *Revista Educación Humana N° 3 año III*. Caracas. Editado por Postgrado de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez.
- Quiroz y Morgan, M. (1987)" La Sistematización: un intento conceptual y una propuesta de operacionalización". En *La Sistematización y el trabajo social. Nuevos Cuadernos CELATS N° 11*. Lima.
- Revzin I. (1966) *Models of Language* Methuan & Co. Ltd; First British Edition
- Shon, D. (1997) "El profesional reflexivo". Barcelona. Paidos.
- Santiago P. "La Violencia de Genero en los Jóvenes" Universidad Rey Juan Carlos Instituto Max Webber Madrid-España
- Sgambatti, S. (1994). "Violencia y Delitos Sexuales". Memoria del VIII Congreso Mundial Sobre Derecho de Familia. Tomo II. Caracas, Venezuela (pp. 443-448).
- Tesch, R. (1990): Qualitative research: analysis types and software tools, New York: The Falmer Press pig. 99
- Valles M. (1999) *Técnicas Cualitativas de Investigación Social* octubre Madrid España
- Velasco R. (2017) Fundamentos filosóficos e epistemológicos de la investigación en la UBV (Visión De-colonial)

LIBRO: CÓMO ACABAR CON LA ESCRITURA DE LAS MUJERES.

Dra. Elianny Mabel Alvarado Hernández.

Universidad Bolivariana de Venezuela.

Movimiento Mujeres por la Vida/Red de Acompañamiento Territorial

Análisis: La escritura literaria y las mujeres: Un camino difícil.

La escritura como un proceso para transmitir información que expresa emociones, para narrar historias, para desarrollar aspectos políticos y filosóficos. En fin, es un medio que queda en el reflejo de la historia, porque lo que se escribe queda en la posteridad. Sin embargo, que se puede precisar sobre las mujeres en este papel de la vida "escribir" ¿se le ha permitido expresarse con libertad? O ¿ellas han sido silenciadas? En el texto de "cómo acabar con la escritura de la mujer" hace un recorrido de expresiones e historia sobre la mujer y el proceso de escribir. Se buscará respuesta en el documento.

En la construcción discursiva, va apropiándose de conceptos que a lo largo de la historia de la era común o después de Jesucristo, se le permite en cierta medida escribir a la mujer, pero ciertos documentos que no sean de trascendencia, se minimiza la escritura de la mujer con el calificativo de melodramático, cargado de alta visión de subjetividad emocional. Esto se puede denotar que se hacía una apreciación muy somera de lo que eran y es las capacidades de las mujeres de producir al momento de mostrar sus ideas en un papel.

En esa visión se crea una concepción simbólica del juicio editorial, donde solo los hombres podían generar textos importantes para la reproducción, difusión de escritos. Eran los encargados de evaluar, juzgar y dar el visto de aceptación, para así poder convertirlos en textos publicables. No había libertad nominal, por ello, las mujeres no podían escribir con libertad, sin ser descalificadas.

Sin embargo, que hay detrás de todo ello, el tema de la educación, a quiénes se les permitía estudiar, a los hombres, por ende, la apertura de producir textos aceptados por la academia de escritores. Solo a los hombres, porque el patriarcado era y es el sistema que más repercute en la sociedad, las mujeres solo para el hogar, hacer las funciones que competen a esa función, el estudio menor rango de opción, esto a su vez lleva explícito que el escribir no era una de sus actividades aceptadas.

Por otro lado, si surgía una escritora que se atreviera a dar el paso y avanzar más allá de lo tradicional, sus documentos eran ignorados o no se le prestaba la debida atención como productora de texto.

Pero, si se observan los factores internos y externos que rodea a la mujer, se puede precisar que la disposición del tiempo para la escritura (clase media) según era poca por las diferentes funciones que cumplía en el hogar y limitaciones sociales, se anexa a las mujeres pobres la escasa posibilidad de acceder a la educación y a la compra de papel y tinta para poder escribir. Además, de soportar posturas como de ser mujer-esposa-madre y poeta no estaba en los rangos de aceptación masculina y machista.

Anexo a las condiciones materiales antes descritas, acceder a los espacios de formación tales como: escuelas, bibliotecas, centro de exposición de arte, entre otras; las mujeres podían ingresar solo en horario y tiempo determinado, claro cuando ya se le permitió salir a la calle sola, antes de eso se le agrega la otra condición de andar acompañada por un hombre de la familia.

Asimismo, las mujeres eran centro de críticas muy duras, si se tomaban el atrevimiento de producir textos poéticos o de otra índole, muchas veces se consideraba que estaban cargados de mucha subjetividad, vida afectiva; minimizando la creatividad e ingenio de las mismas.

Dicha situación llevo a las mujeres a sumir posturas masculinizadas en las formas de escribir para poder ser aceptadas en el gremio, colocando por encima los valores de los hombres para poder ser consideradas escritoras, pero siempre por debajo de los hombres.

Esto implica que si la mujer no asume posturas masculinas en las formas de escribir se convierte en invisibles, ya que no representa para el gremio una escritora respetada y valorada en esa función de la élite de academia. Esto es como un sesgo tramado a nivel social, para no darle apertura a las mujeres que producen textos.

En otras ocasiones si los textos podían ser considerados, reclasificado y resemantizados como escritos del hombre y no de la mujer, porque este le haya realizado ajustes, por ello, le daban el tributo a él, dejando a la mujer por fuera de la producción.

Por otro lado, una parte considerable de los escritos de diferentes siglos son expresados en cartas, diarios, escritos breves, en poesía, entre otros. Como formas más simples de acceder a la composición, no porque no pudiesen generar producciones de otro estilo, sino debido a que había un límite de posibilidades por los diferentes estratos sociales.

Por consiguiente, se considera que la visión de la escritura está centrada bajo una perspectiva antropocéntrica donde lo fundamental es escribir sobre el hombre como un concepto global y genérico, sin importar las particularidades de la diversidad. Esto implica trascender el héroe masculino por la heroína, expresar las

experiencias femeninas, una realidad social vista por otra óptica de vida.

Sin embargo, en vez de dar apertura a las formas de escrituras de la mujer hay una negación constante a las capacidades, entender que la mujer si tiene muchos elementos profundos. Llegar al extremo de plantearse en las posturas críticas masculinas que si las mujeres tocaban el tema de la homosexualidad eran unas solteronas infelices, si se declaraban abiertamente feministas se decía que eran indolentes, mediocres en sus textos. En el caso de escribir obras teatrales las veían como simples y sin argumentos. Pero los que escribían sobre mujeres, si eran aptos, para dar características sobre el tema. Esto lo critican las feministas.

Russ, J. (2018) La crítica feminista de principios de la década de los setentas comenzó señalando lo más simple de estas distorsiones, esto es, que los personajes femeninos incluso en nuestros grandes clásicos realistas escritos por autores varones con frecuencia no son retratos individualizados de mujeres realistas (p.156)

Por otra parte, existían restricciones en las publicaciones de antología poéticas, donde el centro de la poesía era dedicado a hombres, dejando aun lado las mujeres que producían textos.

Revisemos, entonces con todo lo explicado en los párrafos anteriores la visión que se plantea de la mujer, es limitarle el camino a la escritura e incluso eliminarlas, pero gracias a la lucha de diferentes mujeres que impulsaron la escritura tales como: Mary Bronte, Emily Bronte, Charlotte Bronte, Mary Shelly, en Latinoamérica tenemos Gabriela Mistral, a pesar de ser criticadas duramente , el panorama de hoy es un poco mejor, sin embargo considero que aún hay seguir trabajando en pro de difundir a las mujeres, sus escritos como poetas, narradoras, guionistas, investigadoras, entre otras que son parte de la composición escrita. Russ, J. (2018)

"Hay mucha, muchísima más literatura de calidad escrita por mujeres de lo que nadie se puede imaginar" (p.170)

Porque si nos detenemos a reflexionar observamos que en un 90 por ciento de las escrituras de investigación las referencias que se hace son masculina, dejando de un lado a mujeres que se han dedicado al área, igual pasa en las referencias académicas de las carreras universitarias, en donde el centro es la bibliografía masculina, es hora de romper paradigmas y visiones encaminarse a una equidad e igualdad en las representaciones escritas. Russ, J. (2018) "a veces también se insiste en que erradicar la desigualdad previa alentara más completo" (p.155)



REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

Russ, J. (2018) Como acabar con la escritura de las mujeres. Editorial dos bigotes. ISBN: 978-84948936-4-3.

EDICIONES

REVISTA INTERDISCIPLINARIA EN CIENCIA, INGENIERIA Y HUMANIDADES

Instrucciones y normas a los/as autores/as

Los autores que deseen enviar sus producciones científicas a la revista **Ediciones**, deberán cumplir las siguientes instrucciones.

- Todos los artículos de investigación, revisión o reseñas bibliográficas deben ser inéditos y originales y no estar sometidos a evaluación de otras revistas.
- Todos los artículos deben estar fundamentados con rigurosidad científica de acuerdo a los criterios y exigencias del tema tratado. Asimismo, deben tener coherencia y consistencia interna y estar correctamente redactados, cuidando aspectos gramaticales, ortográficos y de sintaxis.
- El manuscrito debe presentarse en formato Word, en tamaño carta, a doble espacio, con márgenes de 2.5 cm en los cuatro lados, alineación justificada, en letra Arial tamaño 12 y con una **extensión máxima** de 25 páginas que incluyen tablas y figuras y un **mínimo** de 12 páginas. La lista de referencias bibliográficas no se consideran como parte del contenido. Todas las páginas del artículo deben ser numeradas consecutivamente en la esquina inferior derecha.
- El autor o los autores deben enviar dos ejemplares del manuscrito, uno que incluya los datos personales y un breve resumen curricular y otro sin los datos personales. Esto para cumplir con el procedimiento del método doble ciego en el proceso de arbitraje.

Normas para los artículos.

Estructura: este tipo de artículos debe contener:

- **El título en español:** debe ser corto e indicativo de la naturaleza de su trabajo, escrito en LETRAS MAYUSCULAS, Arial, tamaño de letra 12, no debe exceder de 20 palabras.
- **Título en Inglés:** traducción del título en español.
- **Autor(es):** Escriba nombre y apellido del autor o los autores (máximo 5 autores, autor principal y coautores), país, institución a la que pertenece, datos de contacto del ponente (dirección de correo electrónico y teléfono celular). Cada autor será identificado con un número arábigo en superíndice para señalar su grado académico, cargo y categoría docente o merito curricular relevante, el cual se escribirá una sola vez al pie de la primera página del trabajo.

EDICIONES

REVISTA INTERDISCIPLINARIA EN CIENCIA, INGENIERIA Y HUMANIDADES

- **Resumen:** El cuerpo del resumen contendrá un solo párrafo justificado a los márgenes, sin sangría, ni punto y aparte, debe ser escrito a interlineado sencillo con un máximo de 250 palabras. En él se describirá, brevemente, el máximo de información posible y contendrá los aspectos más importantes de cada una de las secciones de un artículo científico: Una breve introducción donde se sintetice el problema principal de la investigación, utilidad y relevancia (justificación), el objetivo principal del estudio, materiales y métodos, los principales resultados y finalmente, resaltar las conclusiones/recomendaciones principales del estudio. No cite las referencias en el resumen. Debajo del Resumen se deberán citar como máximo 5 palabras clave que describan el tema. El resumen debe estar escrito en idioma español e idioma inglés.
- **Introducción:** Comprende la presentación del estudio y su contextualización en el eje temático que corresponde, la problematización de la realidad, objetivo general o propósito, tesis o idea central del artículo sí las hubiese, la justificación e importancia del estudio, hipótesis teóricas o descriptivas del trabajo.
- **Materiales y Métodos:** En este apartado se presentará el método, las técnicas, instrumentos y procedimientos realizados para la obtención de los resultados. Se debe exponer aquí de la forma más breve posible cómo se llevó a cabo la investigación, destacando los materiales y métodos relevantes con su correspondiente cita bibliográfica.
- **Resultados y Discusión:** Constituye la presentación de los hallazgos y la discusión de los mismos a partir del contexto del eje temático. Si lo considera necesario puede usar cuadros y figuras (gráficos, mapas, fotografías, imágenes, diagramas, croquis, otros) para presentar los resultados argumentando, confrontando y analizando los datos en ellos contenidos. Puede utilizar secciones con subtítulos jerarquizados.
- **Las tablas, gráficos y figuras** deben enumerarse consecutivamente en números arábigos y cumplir las normas APA para su referenciación. No deben exceder los márgenes permitidos. El tamaño de la letra de las tablas es Arial número 10. Todas las ilustraciones, incluyendo fotos, diagramas, mapas y gráficos, se mencionan como "figuras" y deben estar a una resolución no inferior a 300dpi.
- **Conclusiones:** Se presentaran las conclusiones de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación, haciendo las generalizaciones respectivas y evitando repetir los resultados.

EDICIONES

REVISTA INTERDISCIPLINARIA EN CIENCIA, INGENIERIA Y HUMANIDADES

Referencias bibliográficas: En esta parte se incluirá la lista de las referencias de libros, tesis, artículos, revistas, fuentes electrónicas citadas en el texto del trabajo, empleando las Normas de la American Psychological Association (APA). Deben organizarse por orden alfabético.

- **Ejemplos de artículos en Revistas periódicas:**

- Rojas, C. (2008). La construcción de la ciudadanía en Colombia durante el gran siglo diecinueve 1810-1929. *Polígramas* (29), 295-333.
- Ruedas, M., Ríos M. y Nieves, F. (2009). Hermenéutica: la roca que rompe el espejo. *Investigación y Postgrado*. 24 (2): 181-201

- **Libros y folletos:**

- Rivero, A. (1997). Representación Política y Participación. Manual de Ciencia Política. Madrid: Trotta.

- **Revistas electrónicas:**

- Kauffer, E. (2002). Las políticas públicas: algunos apuntes generales. Disponible en: <https://revistas.ecosur.mx/ecofronteras/index.php/eco/article/view/465>. Consultado el 3-9-2020.

- **Tesis y Trabajos de Grado:**

- Suárez, T. (1999); Sentido y Sinsentido de la Reforma Carcelaria en Venezuela. Tesis de grado presentada para optar al título de M. Sc. en Sistemología Interpretativa. Postgrado en Sistemología Interpretativa. Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela.

Normas para artículos de revisión

Los artículos de revisión están sujetos a las mismas normas editoriales y se redactan en forma de ensayos. Es decir, manuscrito en formato Word, en tamaño carta, a doble espacio, con márgenes de 2.5 cm en los cuatro lados, alineación justificada, en letra Arial tamaño 12 y con una extensión máxima de 25 páginas con sus respectivas referencias bibliográficas (mínimo 30 referencias).

Estructura: Título, Autores, país, institución, breve síntesis curricular, Resumen y palabras claves, Abstract y keywords, Introducción, Desarrollo del tema en epígrafes, Conclusiones y Referencias bibliográficas.

Normas para reseñas bibliográficas

Se refiere a ensayos cortos sobre obras literarias o científicas y sus aspectos más relevantes para la ciencia. Tendrá una extensión máxima de 5 páginas (sin incluir tablas ni figuras).